



UNIÃO DAS FACULDADES FASIPE
Mantenedora

FACULDADE FASIPE DE SORRISO
Mantida

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Referência: ANO 2021 e 2022, INTEGRAL

Sorriso/Mato Grosso
2023

APRESENTAÇÃO

A Faculdade Fasipe de Sorriso é uma instituição de ensino, que tem por missão “promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida”, situada no município de Sorriso, estado de Mato Grosso. E como toda instituição de ensino está sujeita às regras disciplinadas pela Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Ao promover a avaliação de instituições de ensino superior, o SINAES determinou como uma de suas formas, a avaliação interna, promovida através de sua Comissão Própria de Avaliação.

De acordo com o §1º do artigo 1º da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, o SINAES tem como uma de suas finalidades a valorização da missão pública das instituições de educação superior, para a melhoria da qualidade da educação e a expansão de sua oferta.

O processo de auto avaliação consiste em uma importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, permitindo indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem buscado ratificar, a cada dia, a conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica em relação à importância da concepção avaliativa como instrumento auxiliar e fundamental para o processo administrativo institucional.

Assim, a partir das especificidades e necessidades próprias da Faculdade Fasipe de Sorriso, é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA, elabora o referido documento, tendo como alicerce toda a legislação vigente acerca do tema, nos documentos internos da instituição e nos referenciais teóricos que tratam da avaliação interna do ensino superior.

Este relatório na sua Versão INTEGRAL, contempla o ano de 2021 e 2022.

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referência: ANO 2021, PARCIAL

I – INTRODUÇÃO

O processo de auto avaliação é dever de toda instituição de ensino superior determinado através da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, lei esta que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu artigo 1º, através do §1º, ficou estabelecida a finalidade do sistema:

O SINAES tem por finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito a diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional. (BRASIL, 2004, p.1)

Mas, mais importante do que um dever da instituição, a auto avaliação institucional é um instrumento de aferição do desenvolvimento de ações que permite o autoconhecimento institucional, a correção e o aperfeiçoamento das ações institucionais, desenvolvido por membros internos e externos à comunidade acadêmica, tendo em vista a promoção da qualidade acadêmica da IES em todos os seus níveis, adequando a instituição às demandas da sociedade.

A instituição traça objetivos e planos através do seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e, por isso, necessita identificar, através de fontes fidedignas, informações que permitam conceber, depurar e implementar dados que vão de encontro com as necessidades reais da IES, subsidiando, assim, as decisões acerca dos esforços da **Faculdade Fasipe de Sorriso**, voltadas para a melhoria qualitativa no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

1. A Faculdade Fasipe de Sorriso

A Faculdade Faculdade Fasipe de Sorriso - FFS, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Sorriso, estado do Mato Grosso, estabelecimento isolado de ensino superior, privada, particular em sentido estrito, mantida pelo União das Faculdades Fasipe, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Cuiabá, Estado do Mato Grosso, com seu Contrato Social protocolado na Junta Comercial do Estado do Mato Grosso, sob o nº. 20130258810 em 28 de fevereiro de 2013. A FFS possui sua autonomia limitada pela legislação vigente e rege-se pelo presente Regimento, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo contrato social da Mantenedora.

1.1 Dados Institucionais:

1.1.1 Mantenedora

NOME	UNIÃO DAS FACULDADES FASIPE
CNPJ	17.517.109/0001-01
MUNICÍPIO	Cuiabá
ESTADO	Mato Grosso

1.1.2 Mantida

NOME	Faculdade Fasipe de Sorriso – FFS
CÓDIGO DA MANTIDA	23400
ENDEREÇO	Rua São Silvestre nº. 1636 – Flor do Serrado
MUNICÍPIO	Sorriso
ESTADO	Mato Grosso
TELEFONE / FAX	(66) 3517-1320
SITE	www.fasipesorriso.com.br
PORTARIA DE CREDENCIAMENTO	Credenciada pela Portaria nº 686 de 21/08/2020, publicada no Diário Oficial da União.

1.2. Áreas de Atuação e Conceitos obtidos nas Avaliações Externas Institucionais e do Curso

Na perspectiva de poder colaborar com a educação superior do município de Sorriso e da região norte de Mato Grosso, oferta os seguintes cursos de graduação e pós-graduação:

Graduação:

CURSO	CC	CPC	ENADE	ATO
DIREITO	5	-	-	Autorizado pela Portaria nº 277, de 22 de setembro de 2020, publicada no Diário Oficial da União.
ENFERMAGEM	4	-	-	Autorizado pela Portaria nº 1374, de 02 de dezembro de 2021, publicada no Diário Oficial da União.
NUTRIÇÃO	4	-	-	Autorizado pela Portaria nº 1374, de 02 de dezembro de 2021, publicada no Diário Oficial da União.
ESTÉTICA E COSMÉTICA	4	-	-	Autorizado pela Portaria nº 1169, de 22 de outubro de 2021, publicada no Diário Oficial da União.
FISIOTERAPIA	4	-	-	Autorizado pela Portaria nº 1276, de 17 de novembro de 2021, publicada no Diário Oficial da União.
ODONTOLOGIA	5	-	-	Autorizado pela Portaria nº 520, de 14 de março de 2022, publicada no Diário Oficial da União.
PSICOLOGIA	5	-	-	Autorizado pela Portaria nº 856, de 22 de agosto de 2022, publicada no Diário Oficial da União.

Legenda: CC = Conceito de Curso; CPC = Conceito Preliminar de Curso; ENADE = Conceito ENADE; SC = Sem Conceito. - Fonte: e-MEC, 2022

Apresenta ainda como indicadores institucionais os seguintes índices:

CI - Conceito Institucional:	4	2014
CI – Conceito Institucional EaD:	5	2019
IGC - Índice Geral de Cursos:	-	-

Fonte: e-MEC, 2020

Pós-Graduação:

MBA – Gestão de Cooperativas.

1.3 - Composição da CPA:

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Fasipe de Sorriso, conforme preconizado em seu Regulamento é composta por representantes de toda comunidade acadêmica distribuídos na seguinte proporção:

- 1 (um) Representante dos Docente - Presidente da CPA
- 1 (um) Representante dos Funcionários – Técnico-Administrativo;
- 1 (um) Representante dos Corpo Discente
- 1 (um) Representante da Sociedade Civil Organizada

No ato de elaboração deste relatório a CPA da Faculdade Fasipe de Sorriso, é composta pelos seguintes membros:

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (2021-2023)	
Jorge Garcia Maroneze	Representante Docentes - Presidente da CPA
Henrique da Cruz Monteiro	Representante Técnico-administrativo
Jose Rodrigue dos Santos	Representante Corpo Discente
Kalile Marcela Todescat Singer	Representante Sociedade Civil Organizada

1.4 - Missão

Para o cumprimento de seu papel social de formação de profissionais éticos e competentes, a Faculdade Fasipe de Sorriso tem por MISSÃO:

“Promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida. ”

1.5 - Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional

A Faculdade Fasipe de Sorriso – FFS, instituição de ensino superior implantada no município de Sorriso, capital do Estado do Mato Grosso, será mantida pelo União das Faculdades Fasipe, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com seu Contrato Social protocolado na Junta Comercial do Estado do Mato Grosso, sob o nº 20130258810 em 28 de fevereiro de 2013 e CNPJ sob o nº 17.517.109/0001-01. A Mantenedora foi criada com o objetivo de contribuir com a formação de nível superior, consolidando uma política de ampliação do acesso à educação, uma vez que se identificou uma demanda em Rondonópolis, Estado do Mato Grosso, que se encontra em processo de desenvolvimento econômico e social, exigindo a qualificação da população para o mercado de trabalho regional. Assim, a

proposta do União das Faculdades Fasipe se coaduna com os objetivos de desenvolvimento do Estado do Mato Grosso, no que tange à melhoria de indicadores relacionados com a educação superior, que ainda enfrenta grandes desafios, e principalmente com a necessária ampliação do acesso à educação. Dessa forma, a Mantenedora decidiu investir na criação de uma instituição de ensino superior, apresentando ao Ministério da Educação o pedido de credenciamento da Faculdade Fasipe de Sorriso em Mato Grosso. O compromisso da Mantenedora é desenvolver um projeto de educação que atenda à sociedade mato-grossense, proporcionando infraestrutura física, administrativa e acadêmica adequada aos cursos que serão implementados pela Faculdade Fasipe de Sorriso e ao desenvolvimento das atividades de ensino, investigação científica e extensão.

Neste sentido a **Faculdade Fasipe de Sorriso** cumpre a missão de “promover o ensino, a investigação científica e a extensão em nível superior, visando ao pleno desenvolvimento do aluno, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho profissional, cumprindo sua responsabilidade social na região onde está inserida”, destacando-se dentro dos seus objetivos: Promover a avaliação contínua de seus cursos, bem como das demais dimensões de avaliação, no âmbito do Projeto de Auto Avaliação, estabelecendo ainda como meta permanente Promover a auto avaliação institucional, mediante a avaliação contínua e permanente das atividades desenvolvidas pela **Faculdade Fasipe de Sorriso**.

Neste sentido cabe a CPA mediante a autoavaliação institucional verificar e apontar as fragilidades e potencialidades da instituição para que possa produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade” (INEP, 2004).

A avaliação institucional na **Faculdade Fasipe de Sorriso** caracteriza-se por ser um instrumento de suma importância à disposição da gestão acadêmica, permitindo visualizar a Instituição como um todo. Isto porque permite obter subsídios para tomar decisões pedagógicas e administrativas que visem à melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade e à comunidade acadêmica e, conseqüentemente, a reafirmação do seu compromisso para com o ensino superior de qualidade.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da **Faculdade Fasipe de Sorriso**, em atendimento ao que preceitua a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constitui-se em órgão colegiado permanente de coordenação do processo

de autoavaliação da **Faculdade Fasipe de Sorriso**.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA atua com autonomia em relação aos Conselhos e demais órgãos colegiados existentes na **Faculdade Fasipe de Sorriso**. A Comissão Própria de Avaliação - CPA, como dispõe no Regimento Geral da **Faculdade Fasipe de Sorriso**, no **CAPÍTULO IV - Do Funcionamento dos Órgãos de Apoio, Seção III - Da Comissão Própria de Avaliação**, é responsável por desenvolver e executar as atividades de auto avaliação institucional no âmbito da **Faculdade Fasipe de Sorriso**. Sendo, portanto, o órgão que tem por finalidade a implementação do processo interno de avaliação, a sistematização e a prestação das informações solicitadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Ao promover a avaliação interna da **Faculdade Fasipe de Sorriso**, a Comissão Própria de Avaliação deverá observar as diretrizes definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior, utilizando procedimentos e instrumentos diversificados, além de respeitar as especificidades de suas atividades, tendo por objetivos gerais:

- Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica, gerando nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Em conformidade com o disposto no art. 3º da Lei nº 10.861/04, as dimensões a seguir serão objeto de avaliação do triênio 2018/2019/2020:

- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação, a Extensão;
- Responsabilidade Social da Instituição;
- Comunicação com a Sociedade;
- Políticas de Pessoal;
- Organização e Gestão da Instituição;
- Infraestrutura Física;
- Planejamento e Avaliação;
- Políticas de Atendimento aos Estudantes;
- Sustentabilidade Financeira.

Levando ainda em consideração a Nota Técnica **INEP/DAES/CONAES nº. 065**, o relatório integral será organizado em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para este relatório, conforme cronograma previsto, a avaliação foi referente ao Eixo 3: Políticas Acadêmicas, incluso neste as dimensões 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; 4: Comunicação com a Sociedade e 9: Política de Atendimento aos Discentes; Eixo 1: Planejamento e Avaliação, incluso as dimensões 8: Planejamento e Avaliação; 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais; Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, incluso as dimensões 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; 3: Responsabilidade Social da Instituição e o Eixo 5: Infraestrutura que contempla a dimensão 7: Infraestrutura.

Desta forma, a autoavaliação institucional tem como objetivo buscar a excelência na produção, sistematização e democratização do conhecimento.

Em relação ao planejamento da Autoavaliação, houve alteração no ano de 2022 em atenção a Resolução CONAES nº 03/2021 que ratificou a decisão do Colegiado de iniciar o 7º Ciclo Avaliativo do Enade no ano de 2023, desta maneira, a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) iniciará o 7º Ciclo Avaliativo do Enade no ano de 2023. Desta maneira, a fim de acompanhar o ciclo avaliativo do Enade, a postagem do relatório em março/2023 no sistema E-MEC será a Versão

Integral do Relatório de Autoavaliação Institucional, (2020/2022) iniciando-se um novo ciclo avaliativo no ano corrente de 2023.

1.6 - Classificação do Relatório

O relatório ora apresentado é **INTEGRAL** referente ao **ANO de 2021 e 2022**.

I – Metodologia

Primeiramente, importante destacar que as aulas da Faculdade Fasipe de Sorriso iniciaram apenas em fevereiro de 2020. Nesse sentido, a Comissão Própria de Avaliação - CPA durante as suas discussões entenderam por ser melhor não aplicar questionário de todos os 10 Eixos previstos pela Lei do CONAES, por entender que, ainda que houve todo o trabalho de sensibilização a avaliação não atenderia a sua finalidade, pois, diante todo o cenário de pandemia e pela instituição estar iniciando suas atividades, os segmentos não compreenderiam diversos quesitos a serem avaliados. Desta maneira, optou-se por estruturar um cronograma de avaliação, sendo avaliado o Eixo 4: Políticas de Gestão para o atual momento.

A autoavaliação foi efetuada por meio da Comissão Própria de Avaliação - CPA junto aos seguintes segmentos: docentes, discentes, egressos, técnico administrativos, coordenadores, diretores e comunidade externa.

A CPA da Faculdade Fasipe de Sorriso utilizou, para a construção do presente relatório, dos seguintes instrumentos: autoavaliação interna: questionários aplicados junto à comunidade interna - discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, contendo questões objetivas de múltipla escolha mediante a utilização da Escala de Likert, bem como abriu espaço no final do questionário para que os alunos destacassem de forma discursiva: pontos fortes e fracos da IES; Análise dos relatórios de avaliação institucional externa: visita in loco, bem como indicadores como ENADE, CPC; Pesquisa de imagem institucional realizada junto à comunidade externa. Reuniões com os diversos segmentos.

Os dados quantitativos sobre a Faculdade Fasipe de Sorriso bem como de seus cursos foram extraídos do INEP e sistema E-MEC e por meio dos relatórios das dependências acadêmicas e administrativas da Instituição.

O processo de auto avaliação, ocorre por meio de sensibilização de toda a comunidade acadêmica e sociedade civil, com a divulgação a todos os segmentos por meio de visitas em sala de aula, cartazes colocados no espaço de convivência, e-mail, bem como por meio de banners digitais na fanpage e no site da Faculdade Fasipe de Sorriso, permitindo que a comunidade externa também

tomasse conhecimento.

O estudo apresenta uma abordagem qualitativa e o método utilizado é o dedutivo, tendo do ponto de vista dos objetivos a característica descritiva e exploratória, sendo que a análise estatística dos dados permitiu a construção de gráficos os quais serviram para subsidiar o presente relatório.

A pesquisa foi desenvolvida através das seguintes etapas: Preparação; Planejamento; Sensibilização; Desenvolvimento (Ações); Levantamento de dados e informações; Análise das informações; Relatórios parciais; Divulgação, em atendimento as orientações propostas pela CONAES.

Os resultados da avaliação serão disponibilizados no site da IES e nos murais da instituição, com o intuito de alimentar e sensibilizar acadêmicos e sociedade com informações pertinentes a respeito da Faculdade.

Assim, espera-se que a autoavaliação contribua encontrando potencialidades e fragilidades a serem trabalhadas pela IES, no sentido de proporcionar um melhor ambiente acadêmico para todos os interessados.

Destaca-se que os sujeitos da pesquisa foram convidados a responde-la, sendo o aceite voluntário. Os questionários foram aplicados no período de 22 de fevereiro a 14 de março de 2021, para todos segmentos totalizando uma amostra de 73:

Segmento Discente	46
Segmento Técnico Administrativo	9
Segmento Docente	13
Segmento Direção/Coordenação	5

Além deste participaram da amostra egressos do curso, bem como a comunidade acadêmica.

II - Análise e Interpretação dos dados - Avaliação Institucional Ano de 2021

A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes.

Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, egressos, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da **Faculdade Fasipe de Sorriso**, bem como da pesquisa e extensão.

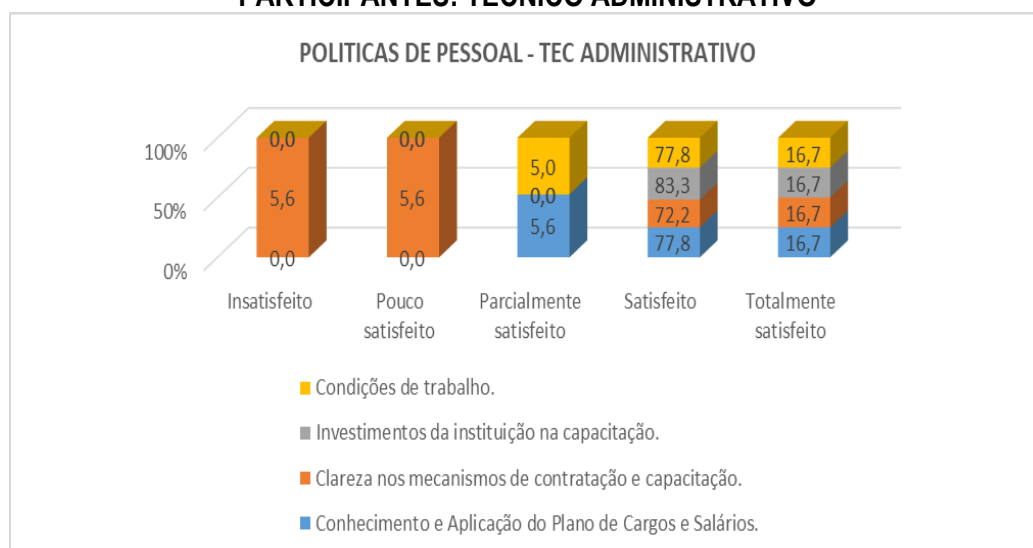
A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes.

Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

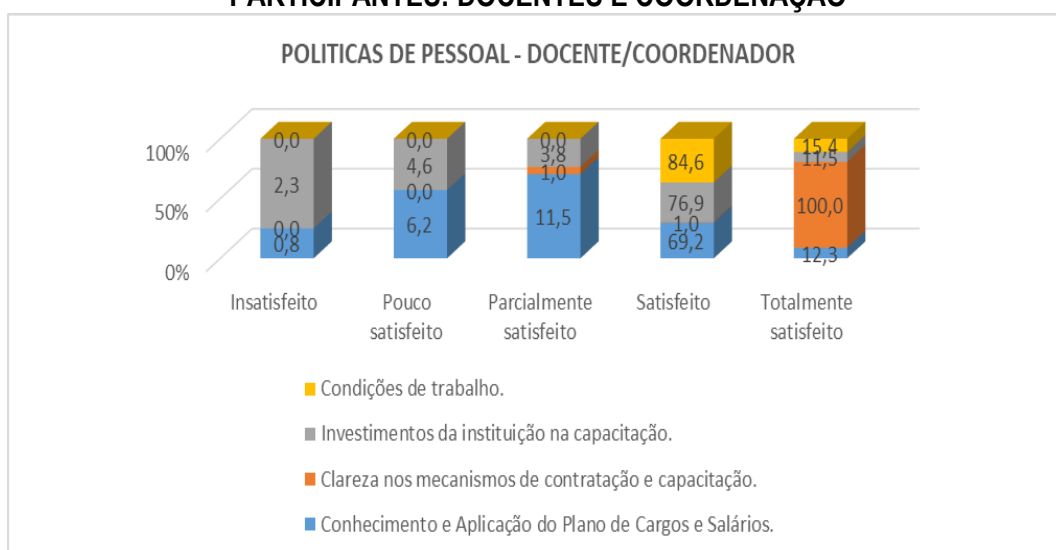
Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, egressos, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da Faculdade Fasipe de Sorriso, bem como da pesquisa e extensão. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2021:

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO **DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL**

POLITICAS DE PESSOAL **PARTICIPANTES: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**



PARTICIPANTES: DOCENTES E COORDENAÇÃO



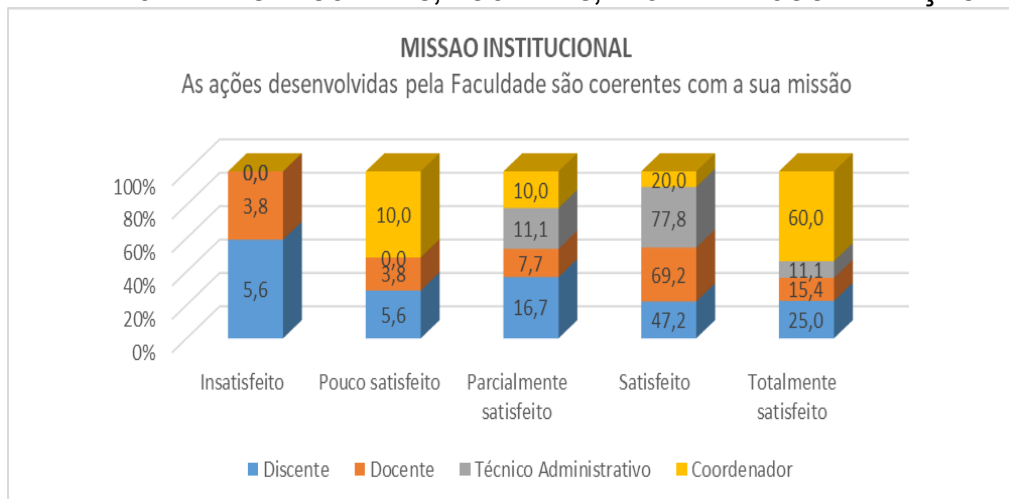
A pesquisa evidencia que na opinião da maioria dos colaboradores, seguimento analisado pelos detentores das informações a respeito do seu PCCS, possui um avanço importante na análise deste cenário, porém é preciso destacar que o trabalho de divulgação do PCCS e das políticas institucionais deve ocorrer de forma permanente, visto que a contratação de professores e técnicos administrativos ocorre semestralmente.

Cabe mencionar que as políticas de qualificação são incentivadas, mediante programa institucional, colaborando para o crescimento primeiramente profissional do docente e dos técnico-administrativos e, conseqüentemente, para a elevação dos indicadores institucionais.

Este resultado advém do trabalho de todos os segmentos da instituição que colaboram para a concretização da qualidade, visto que está intimamente relacionada com as percepções, necessidades e resultados em cada indivíduo.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

MISSAO INSTITUCIONAL PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



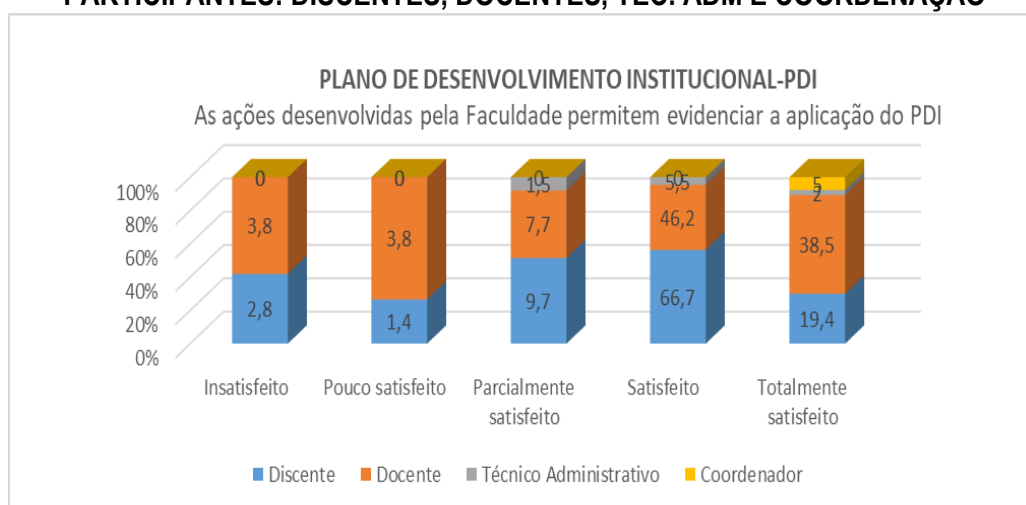
Ao tratar da missão institucional que é a de “Promover o ensino superior, a extensão e o incentivo a investigação científica, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”, pode-se verificar que, a mesma está devidamente disseminada e que as ações desenvolvidas são efetivamente coerentes para atingir o propósito estabelecido. Pode-se evidenciar que entre todos os segmentos que participaram da avaliação, o percentual entre satisfeito e totalmente satisfeito com as ações desenvolvidas pela Faculdade, bem como, tais ações são coerentes com a sua missão.

Porém cabe destacar que a difusão da missão institucional deve ser um processo constante e permanente e principalmente verificável mediante sua atuação e inserção na sociedade, visto que a missão demonstra a razão da existência da instituição.

Verifica-se que todos os seguimentos apresentam conhecem a Missão Institucional, bem como, apontam que as ações desenvolvidas pela IES estão coesas com a Missão proposta. Destaca-se que o percentual de totalmente satisfeito é predominante em todos os seguimentos.

Ainda, é importante destacar que, a instituição vem buscando elevar ainda mais estes indicadores, mediante a criação e expansão por meio de divulgações nos espaços da instituição, bem como nas redes sócias das ações que a Faculdade desenvolve para promover sua missão institucional.

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL-PDI
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, T C. ADM E COORDENA O**



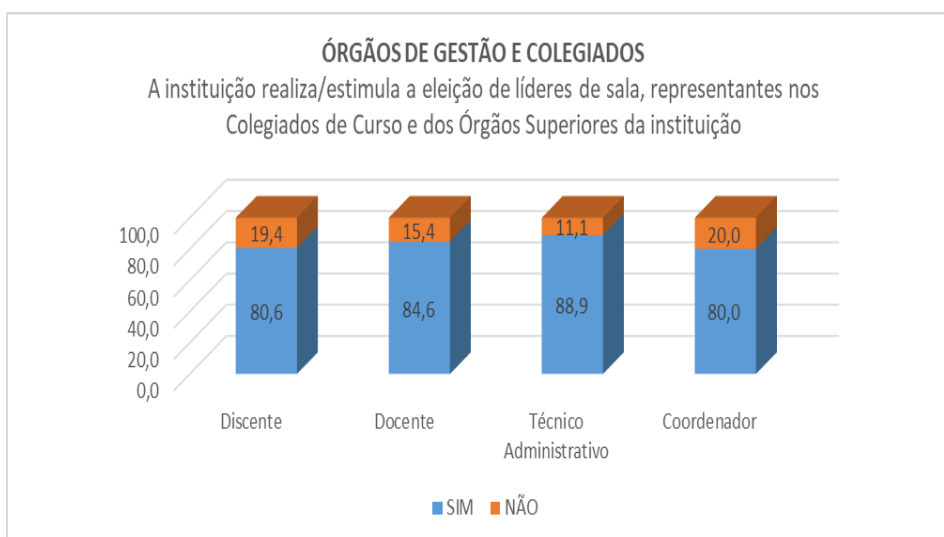
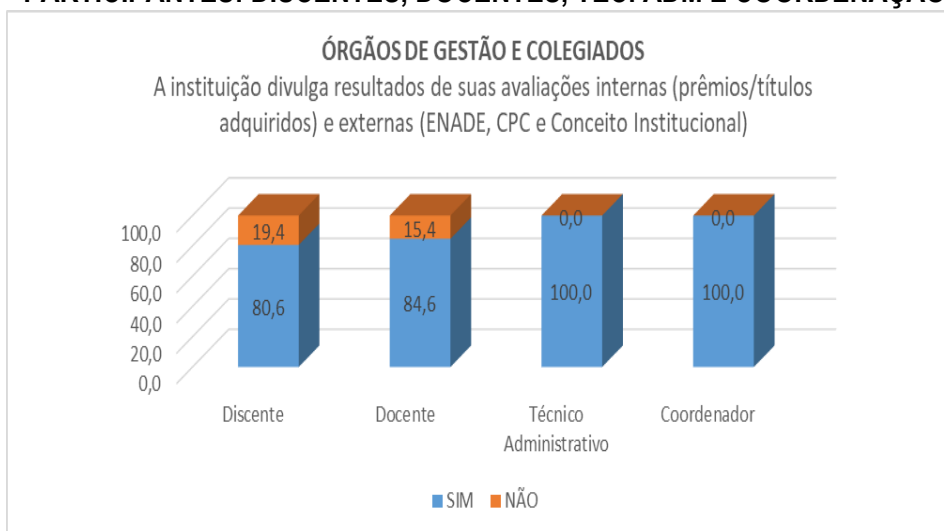
Verifica-se que todos os seguimentos apresentam conhecer o Projeto de Desenvolvimento Institucional, bem como, apontam que as a es desenvolvidas pela IES evidenciam a aplica o do PDI. Destaca-se que o percentual de totalmente satisfeito   predominante em todos os seguimentos.

A qualidade de ensino dos cursos tem sido evidenciada tamb m nestas demonstra es, isso porque os conceitos pensados no PDI demonstram sua efic cia nos indicadores apresentados no gr fico em an lise. Nesse sentido, mostra-se eficaz a sua divulga o e o seu desenvolvimento. Todavia, todos os resultados devem continuar sendo apropriados para a gest o dos cursos e institui o, buscando assim por melhorias cont nuas.

A Faculdade tem cumprido com as metas estabelecidas em seu PDI, podendo-se evidenciar os protocolos de pedido de reconhecimento dos cursos de gradua o, bem como a obten o de conceitos satisfat rios nas avalia es externas; Incentivo a realiza o dos projetos de investiga o cient fica, projetos de ensino e extens o, buscando promover a integralidade de todos os cursos; a promo o da qualifica o da gest o institucional; a apropria o dos resultados das avalia es internas e externas para a gest o dos cursos e institucional, buscando promover melhorias cont nuas para oferta de cursos fundados na qualidade.

Conv m destacar que o PDI, bem como, os documentos legais da institui o est o disponibilizados no site institucional e em v rios setores chave da institui o: SAA, coordena es, recep o e biblioteca.

ÓRGÃOS DE GESTÃO E COLEGIADOS
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os segmentos evidenciam a gestão democrática dentro da instituição, mediante o estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição.

Destaca-se que desde da eleição dos líderes a instituição estimula a gestão democrática entre os diversos segmentos, permitindo que todos tenham voz ativa dentro do projeto de construção coletiva da instituição.

Ainda, evidencia-se que a instituição tem realizado ampla divulgação dos resultados de suas avaliações internas e externas, que pode ser observado nos murais, site institucional, redes sociais e afins.

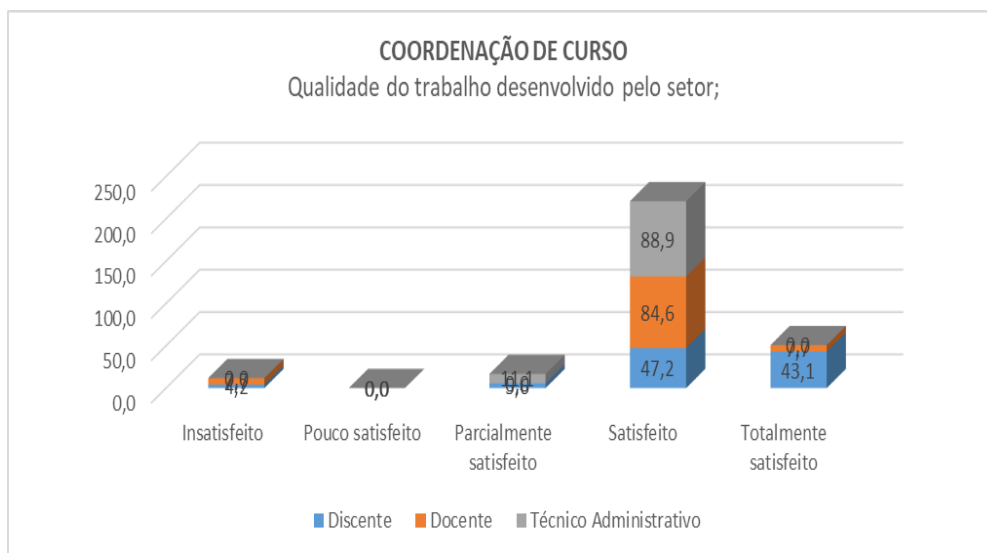
Dar publicidade aos fatos que ocorrem ou demandam da instituição é de vital importância para o bom andamento das atividades, neste sendo possível verificar ainda que o trabalho da instituição de publicidade dos seus indicadores e resultados está em contínuo aperfeiçoamento.

Tal trabalho é extremamente importante, visto que a partir da divulgação dos seus indicadores, avaliação externa quanto avaliação interna, a instituição faz com que o resultado seja coletivo, demonstrando a comunidade acadêmica que aqueles indicadores tiveram contribuição de todos, bem como, pode-se verificar que, a divulgação das avaliações contribui diretamente para a sensibilização de todos os segmentos para participação das avaliações internas.

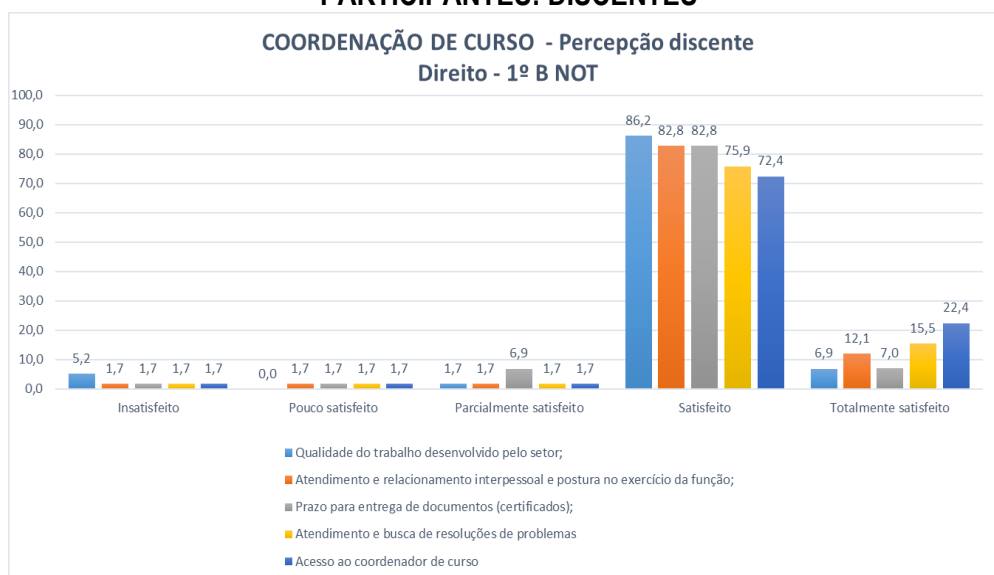
Ainda, a Faculdade realiza a divulgação dos indicadores de ENADE e CC dos cursos que passaram por processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, bem como do processo de Recredenciamento institucional, para toda a comunidade.

No entanto estes são somente exemplos de ações realizadas, frisando é sempre necessário manter o constante aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação nos diversos segmentos, para que cultura avaliativa se mantenha alinhada com os desejos e anseios institucionais.

COORDENAÇÃO DE CURSO PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM



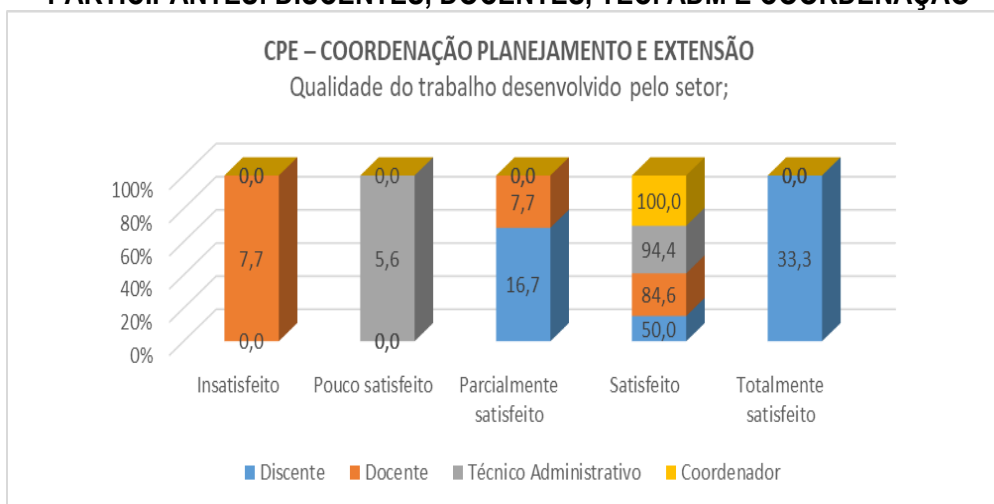
PARTICIPANTES: DISCENTES

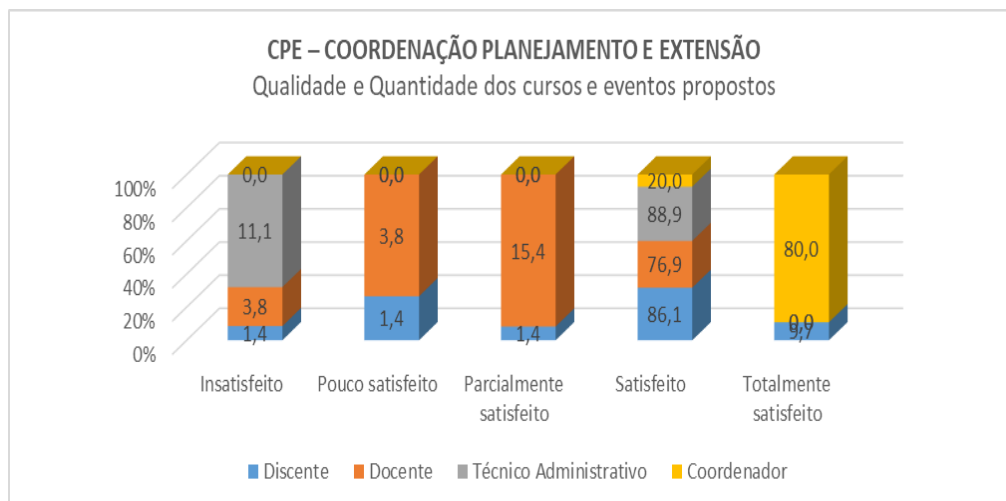


Verifica-se que a coordenação de curso apresenta indicadores extremamente positivos em relação aos seus principais interlocutores: docentes e discentes, inclusive perante ao técnico administrativo.

Pode-se observar que no segmento discente o percentual de Totalmente Satisfeito e Satisfeito atinge uma média de 70%.

CPE – COORDENAÇÃO PLANEJAMENTO E EXTENSÃO PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO

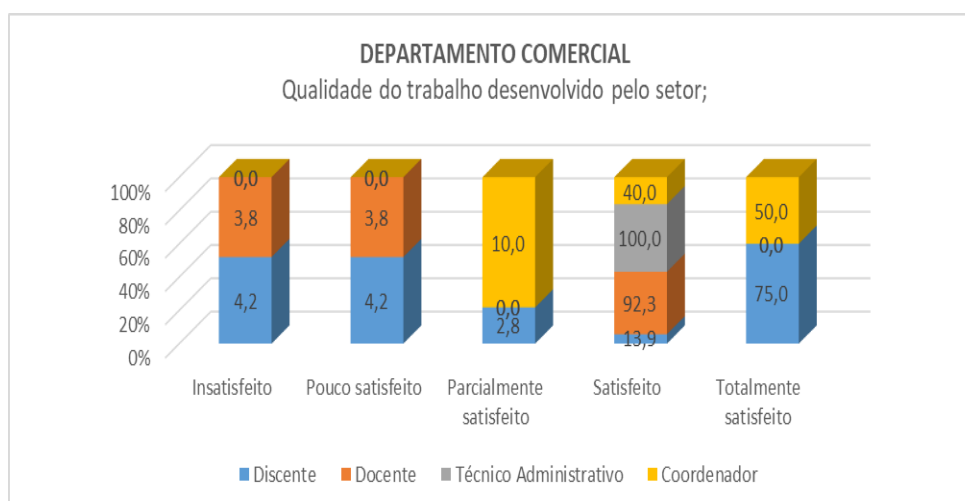




Verifica-se que todos os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias a qualidade e quantidade dos eventos propostos, o que permite ao acadêmico verificar a estruturação do seu curso, bem como da melhoria da qualidade dos projetos de ensino e extensão.

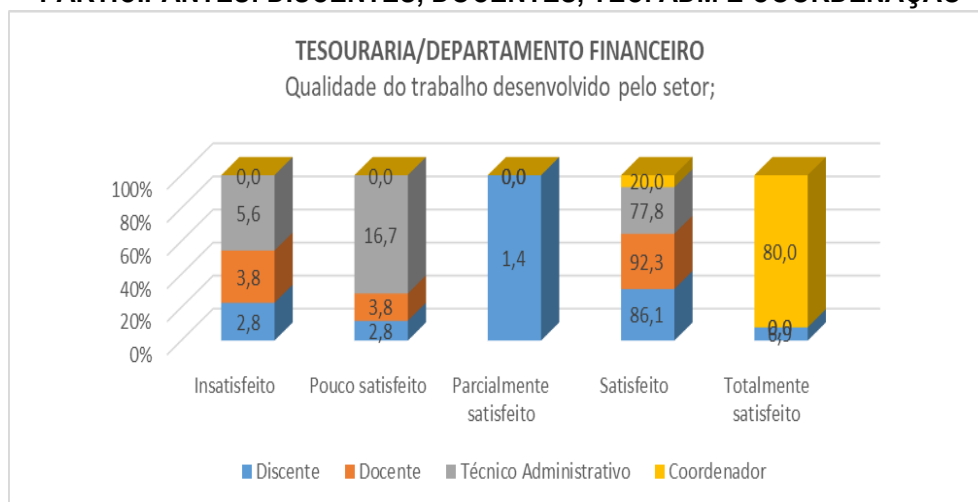
Tal informação também pode ser observada mediante os diversos cursos e eventos que são promovidos pelos cursos da instituição, permitindo maior qualificação de seus acadêmicos e maior proximidade com a comunidade.

DEPARTAMENTO COMERCIAL
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que o departamento comercial apresenta indicadores extremamente positivos em relação ao seu principal interlocutor: discentes, inclusive perante ao técnico administrativo e coordenação de curso.

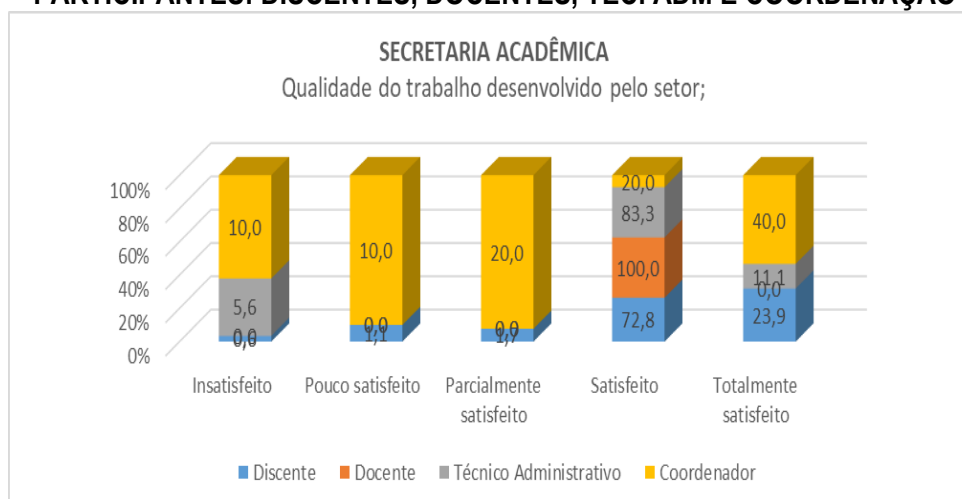
TESOURARIA/DEPARTAMENTO FINANCEIRO
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que, na percepção dos discentes o departamento financeiro apresenta indicadores que devem ser repensados, visto que parcela considerável dos discentes colocam o departamento no indicador de parcialmente satisfeito a insatisfeito em todos os componentes.

Tais componentes estão intimamente relacionados e refletem diretamente na atuação junto a um dos atores principais do processo educativo - o discente. Diante deste fato, a IES deve buscar subsídios que promovam a melhoria do atendimento bem como o relacionamento interpessoal.

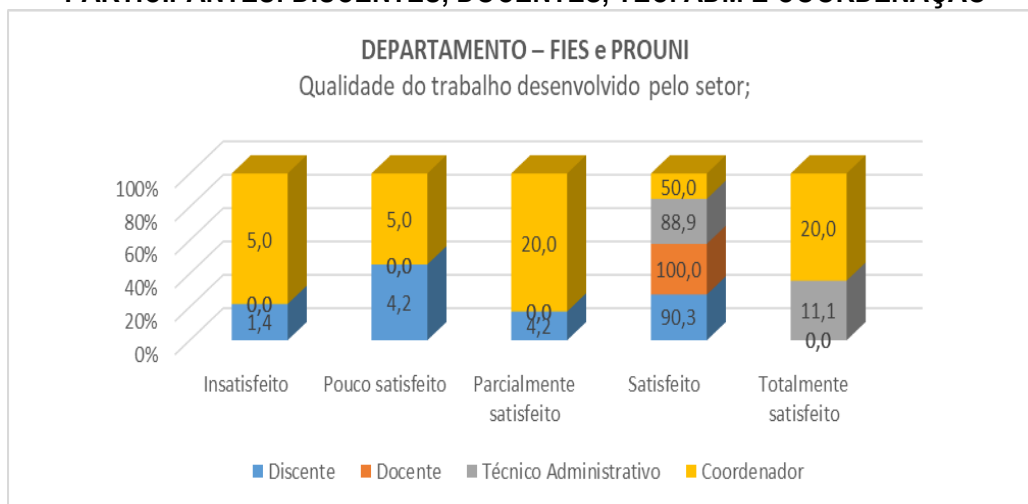
SECRETARIA ACADÊMICA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉCN. ADM E COORDENAÇÃO



Ao observar o Gráfico, verifica-se que a Secretaria Acadêmica apresenta bons indicadores nos diversos aspectos avaliados junto aos docentes e coordenadores. No entanto, em relação ao segmento discente apresenta alguns componentes que merecem atenção. Diante deste fato, a IES deve buscar

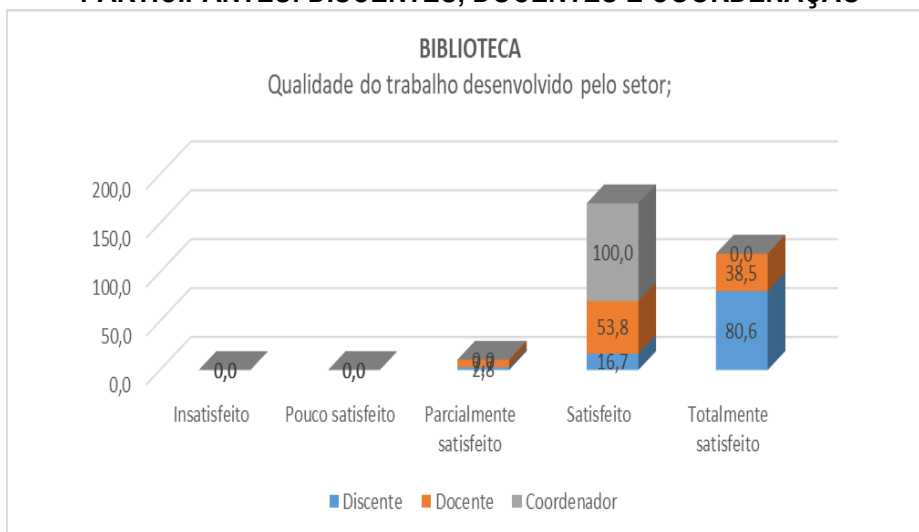
subsídios que promovam a melhoria do atendimento bem como o relacionamento interpessoal. Tal apontamento fora evidenciado no ano anterior, portanto merece atenção especial por parte da gestão da instituição.

DEPARTAMENTO – FIES e PROUNI
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



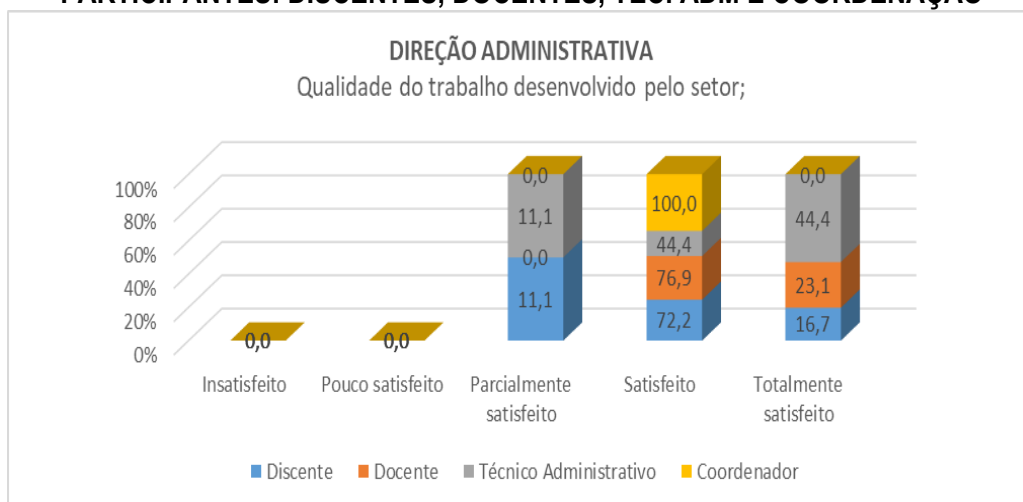
Ao observar o Gráfico, verifica-se que o departamento do FIES e PROUNI apresenta bons indicadores nos diversos aspectos avaliados junto aos docentes e coordenadores. No entanto, em relação ao segmento discente apresenta alguns componentes que merecem atenção, visto o percentual de 30,4% no indicador de Parcialmente Satisfeito. Diante deste fato, a IES deve buscar subsídios que promovam a melhoria da qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

BIBLIOTECA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES E COORDENAÇÃO



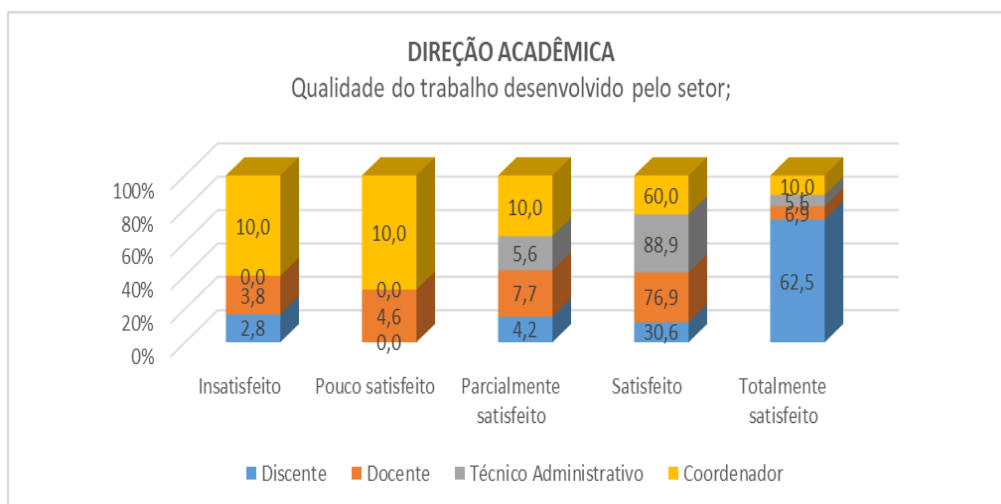
Verifica-se que a Biblioteca apresenta excelentes indicadores junto aos docentes, discentes e coordenadores no que tange a qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



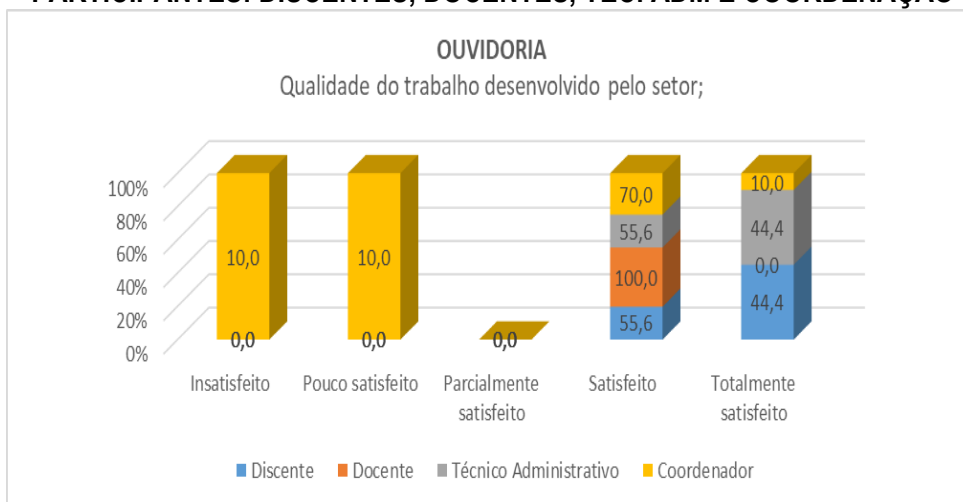
Verifica-se que de uma forma geral, a Direção Administrativa é bem avaliada apresentando bons indicadores, podendo melhor ainda mais.

DIREÇÃO ACADÊMICA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que de uma forma geral, a Direção Acadêmica é bem avaliada apresentando bons indicadores.

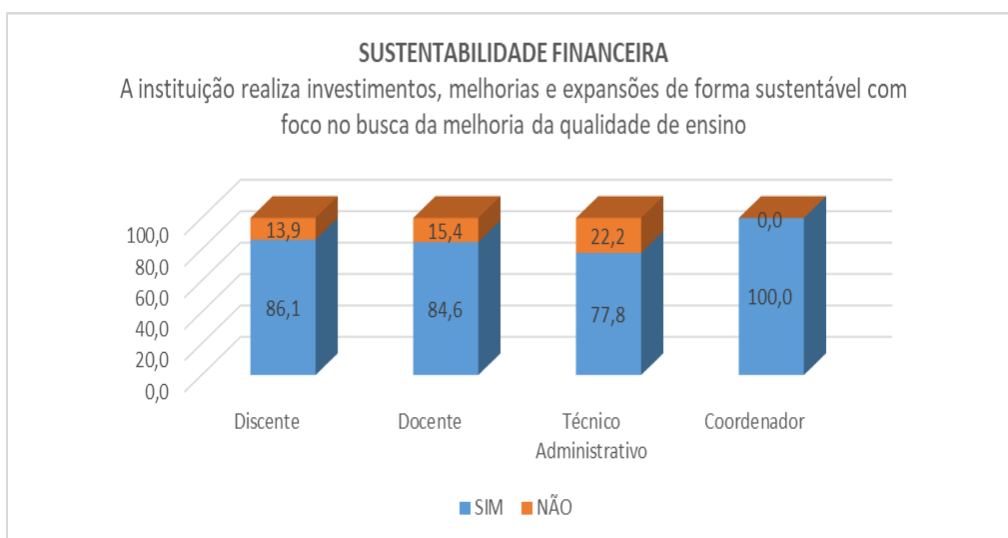
OUVIDORIA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que a Ouvidoria, de uma forma geral, apresenta bons indicadores junto aos discentes, docentes, técnicos administrativos e coordenadores no que tange a qualidade do trabalho desenvolvido pelo setor.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
PARTICIPANTES: DISCENTES, DOCENTES, TÉC. ADM E COORDENAÇÃO



Verifica-se que todos os segmentos evidenciam que a instituição está promovendo investimentos, melhorias e expansões dentro do ambiente institucional, o que permite ao acadêmico verificar a estruturação do seu curso, bem como da melhoria da qualidade de ensino, mediante a

interação entre teoria e prática.

Tal informação também pode ser observada mediante as diversas obras e construções que a instituição está promovendo dentro dos seus muros, bem como é visível tal demonstração por meio da nova cidade universitária que a instituição está construindo.

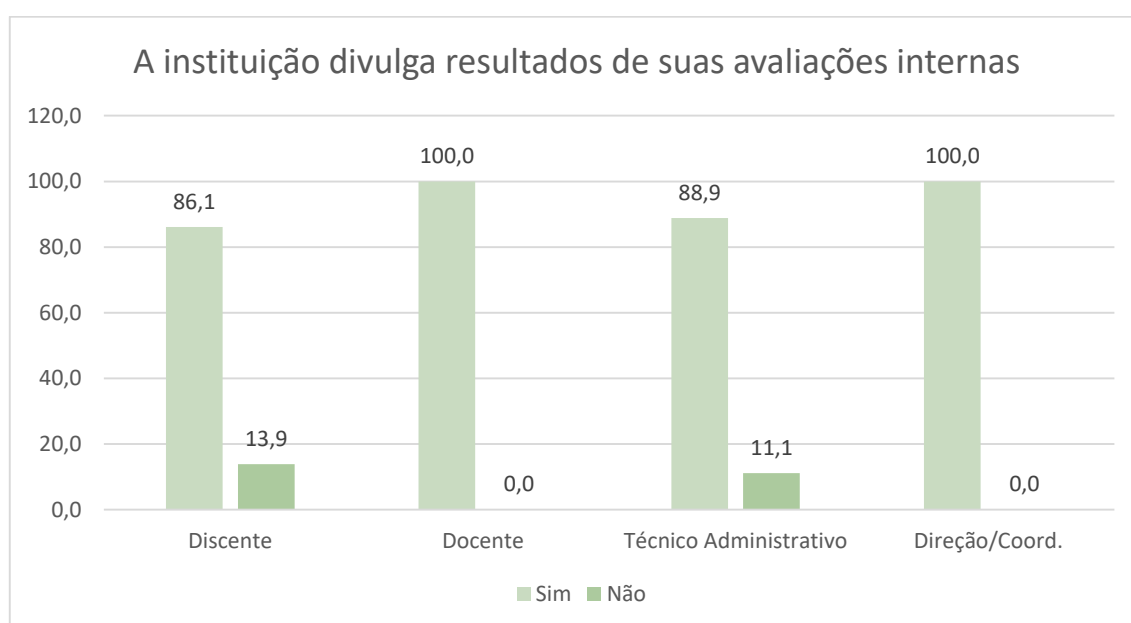
a) Avaliação Institucional Ano de 2022

A autoavaliação deve ser vislumbrada como parte do processo educativo, tendo como razão de ser a promoção do autoconhecimento para transformar e implementar mudanças e melhorias necessárias para a construção de um ensino superior de qualidade em todas as suas vertentes.

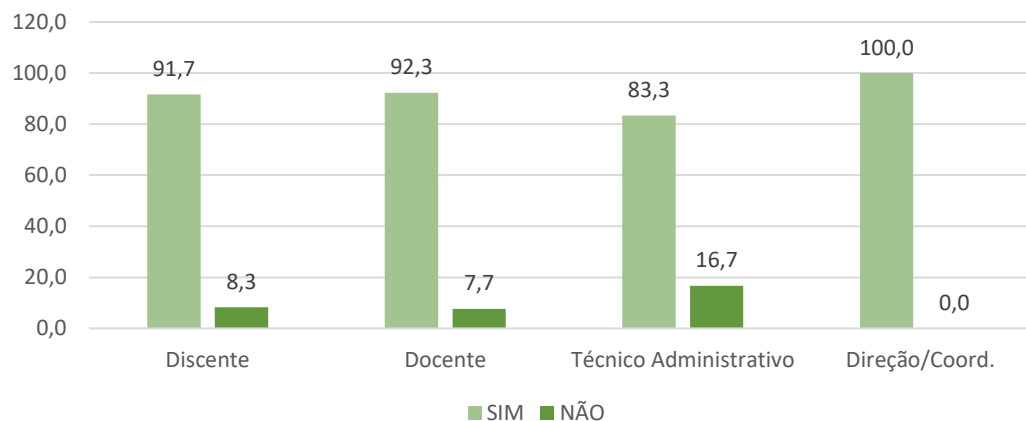
Neste sentido, o diagnóstico das potencialidades e fragilidades e/ou os pontos fortes e dos pontos fracos da instituição acaba por ajudar a orientar na tomada de decisões, no planejamento das ações e no estabelecimento de prioridades. É um processo de autorregulação que se desenha por meio do planejamento, organização, direção e controle das atividades institucionais.

Desta a forma, a participação de toda comunidade acadêmica – discentes, docentes, técnico-administrativos, coordenadores, diretores, egressos, bem como comunidade externa é fundamental, principalmente no que tange às sugestões de melhorias a serem articuladas, visando à excelência na qualidade de ensino, que é o foco da **Faculdade Fasipe Sorriso - FFS**, bem como da pesquisa e extensão. Neste contexto, serão apresentados os resultados obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2022:

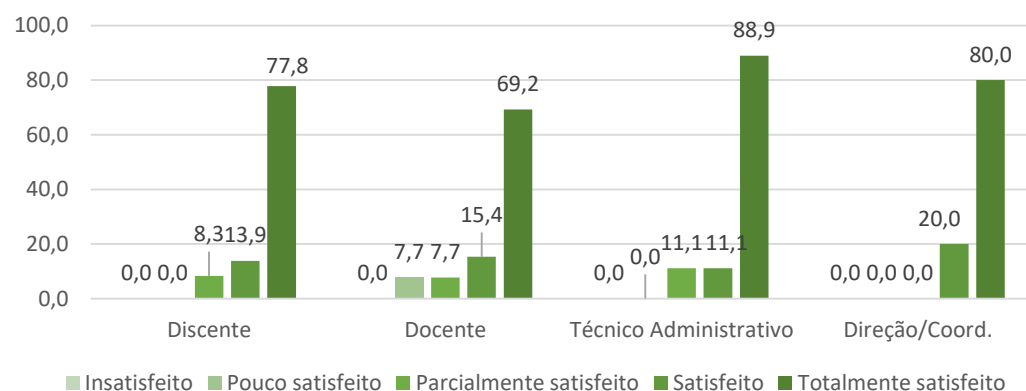
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

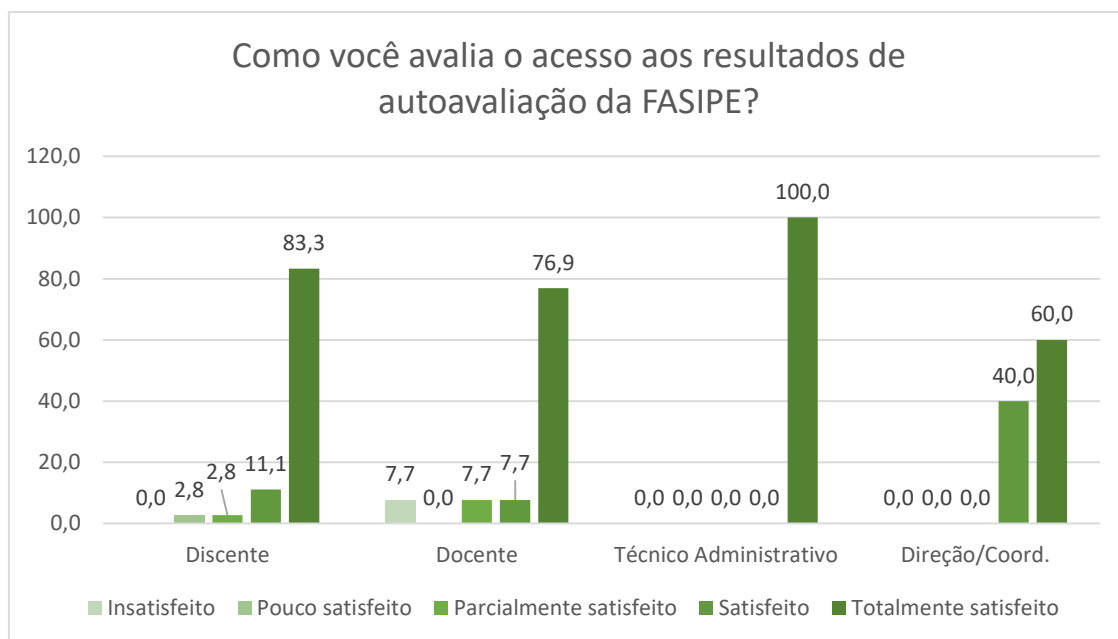


A instituição divulga resultados de suas avaliações internas (CPA/prêmios/títulos adquiridos) e externas (ENADE, CPC e Conceito Institucional)



Como você avalia o acesso a este questionário de autoavaliação da FASIFE realizada pela da Comissão Própria de Avaliação (CPA)?





Realizar a autoavaliação e dar publicidade aos fatos que ocorrem ou demandam da instituição é de vital importância para o bom andamento das atividades, neste sentido é possível observar nos dados dos Gráficos da Dimensão 8 que em todos os segmentos da instituição foi bem avaliada.

Restou evidenciado que a instituição realiza a aplicação de avaliação interna e realiza a divulgação dos resultados das avaliações, bem como, a Comissão Própria de Avaliação preocupou-se de verificar a percepção dos seguimentos a respeito do acesso aos questionários de autoavaliação. Neste item avaliado, destaca-se que para o segmento discente apenas 4,4% demonstraram estar insatisfeito e pouco satisfeito. Este item possuiu uma boa avaliação de todos os demais segmentos.

Outro ponto de extrema relevância foi a indagação sobre o acesso aos resultados desta avaliação, tendo em vista, esta Comissão entender que não basta a instituição dar publicidade dos resultados, mas também verificar a percepção dos seguimentos sobre o acesso a estes.

Neste quesito, evidenciou-se que 8,3% do segmento discente, 7,7% do segmento docente, 16,7% do segmento técnico administrativo e 0% do segmento direção/coordenação manifestaram estar insatisfeito e pouco satisfeito.

Estes dados sobre a avaliação interna são satisfatórios e demonstram que a Comissão Própria de Avaliação tem de fato buscado por melhorias em comparação as avaliações dos triênios anteriores.

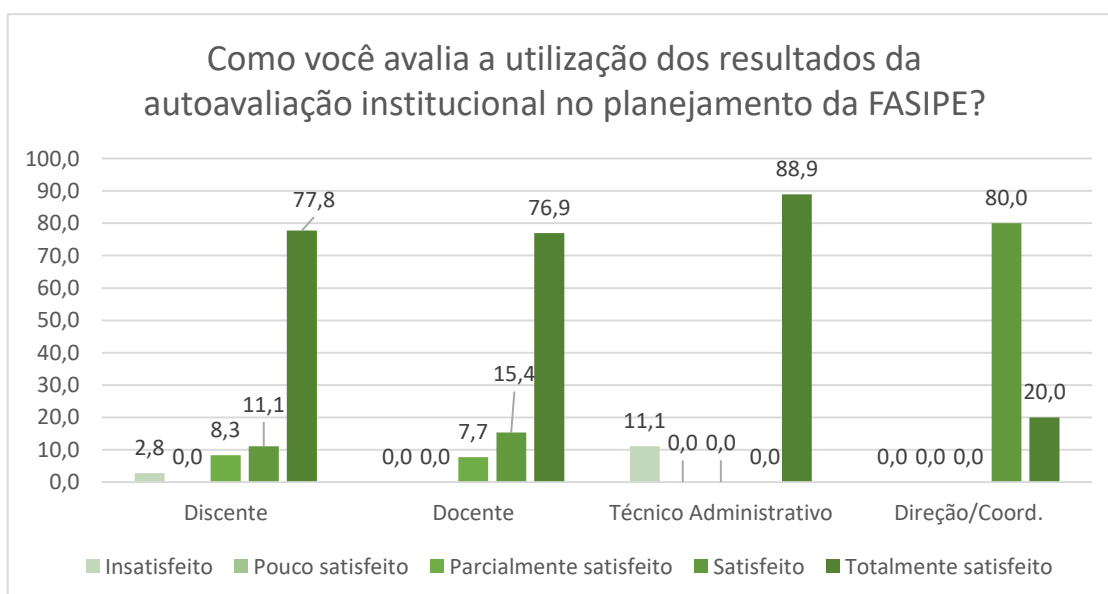
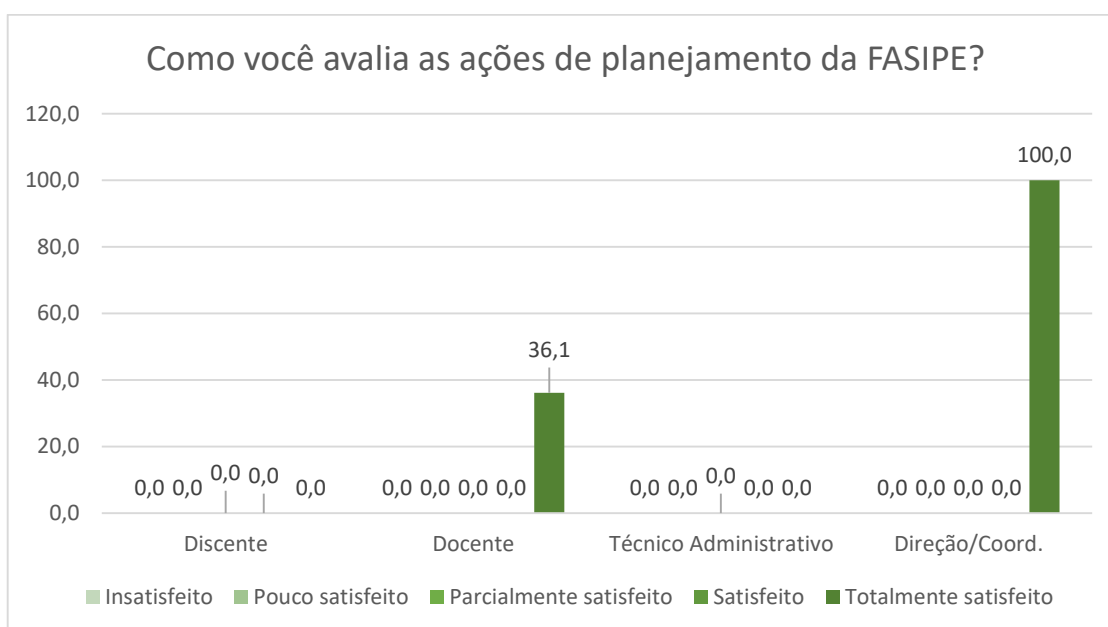
Destaca-se que ao longo de todo o triênio buscou por adequação do instrumento de pesquisa, a qual deixou mais clara a visão a respeito do indicador, sendo possível verificar ainda que o trabalho da instituição de publicidade dos seus indicadores e resultados está em contínuo aperfeiçoamento.

Todo este trabalho é extremamente importante, visto que a partir da divulgação dos seus indicadores tanto na avaliação externa quanto na avaliação interna a instituição faz com que o resultado

seja coletivo, demonstrando a comunidade acadêmica que aqueles indicadores tiveram contribuição de todos.

Ainda, outro ponto importante é sobre a divulgação dos resultados das avaliações externas. A instituição tem buscado realizar a divulgação desses resultados em seu site institucional, redes sociais e documentos institucionais. Estes são somente exemplos de ações realizadas destacando que é necessário manter o constante aperfeiçoamento dos mecanismos de divulgação nos diversos segmentos, para que cultura avaliativa se mantenha alinhada com os desejos e anseios institucionais.

Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais



Ao observar os dados dos Gráficos da Dimensão 11 verifica-se que os segmentos, evidenciam a importância da CPA dentro da instituição, bem como demonstram que as ações da CPA são passíveis de serem verificadas dentro do ambiente da instituição.

Na avaliação das ações de planejamento da instituição aproximadamente 78% do segmento discente manifestaram estar satisfeito ou totalmente satisfeito, ainda, destaca-se que uma excelente avaliação pelos demais segmentos também.

Tal evidência é importante visto que a auto avaliação além de atuar enquanto ferramenta de gestão, planejamento e avaliação, pode atingir uma perspectiva pedagógica, de aprendizado envolvendo corpo discente, docentes, corpo técnico-administrativo, enfim toda comunidade acadêmica.

Cabe destacar, no entanto, que é necessário dar continuidade ao trabalho de divulgação e disseminação da cultura avaliativa dentro da instituição, permitindo que entendam a importância da CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES, mesmo que o nível de satisfação esteja dentro um bom patamar avaliativo, sinaliza que a instituição e a própria CPA deve estar atenta a este quesito.

Sobre o Planejamento, a CPA tem realizado a sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica através de reuniões com corpo diretivo e coordenadores, palestras e postagens no site institucional e redes sociais, como pode-se verificar:



“Ao promover a avaliação de instituições de ensino superior, o SINAES determinou como uma de suas formas, a avaliação interna, promovida através de sua Comissão Própria de Avaliação.

De acordo com o §1º do artigo 1º da Lei Federal nº. 10.861, de 14 de abril de 2004, o SINAES tem como uma de suas finalidades a valorização da missão pública das instituições de educação superior, para a melhoria da qualidade da educação e a expansão de sua oferta.

O processo de autoavaliação consiste em uma importante ferramenta para diagnóstico e aperfeiçoamento da instituição, permitindo indicar sua identidade, levando-se em consideração os agentes internos e externos de influência, e apontar as necessidades que deverão ser objeto de estudos e reflexões para o aprimoramento das práticas pedagógicas.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem buscado ratificar, a cada dia, a conscientização e sensibilização da comunidade acadêmica em relação à importância da concepção avaliativa como instrumento auxiliar e fundamental para o processo administrativo institucional.

Assim, a partir das especificidades e necessidades próprias de nossa instituição é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA, elabora o a autoavaliação, tendo como alicerce toda a legislação vigente acerca do tema, nos documentos internos da instituição e nos referenciais teóricos que tratam da avaliação interna do ensino superior.

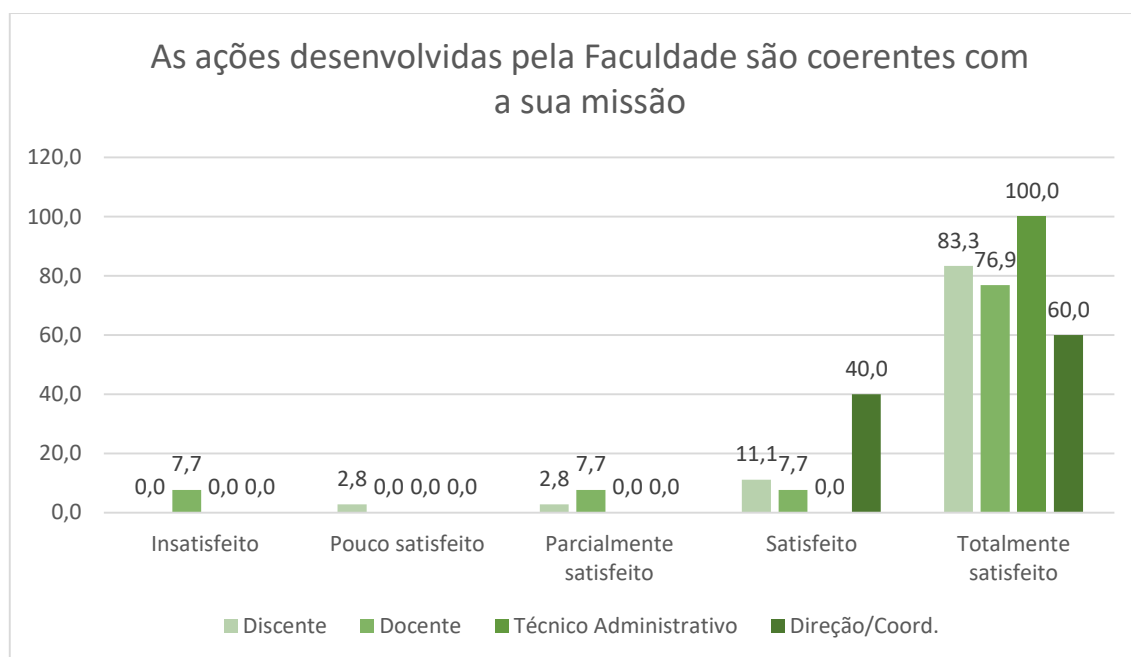
Para nós a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão e dela resultará uma autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, assim como, uma autoconsciência, nos membros da comunidade acadêmica, de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

A Avaliação Institucional é um processo fundamental para a IES porque na sua função social, se propõe a realizar ações de qualidade e de transparência. Você faz parte deste processo de autoavaliação e sua opinião é de fundamental importância para o aperfeiçoamento contínuo de nossa instituição. Os eixos avaliados são propostos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior concebidos e incorporados no processo de autoavaliação institucional.

No que tange a utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento da Faculdade, destaca-se que 83,3% do segmento discente manifestaram estar satisfeito ou totalmente satisfeito. Ainda, aponta que os demais segmentos participantes da autoavaliação possuem a mesma percepção.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

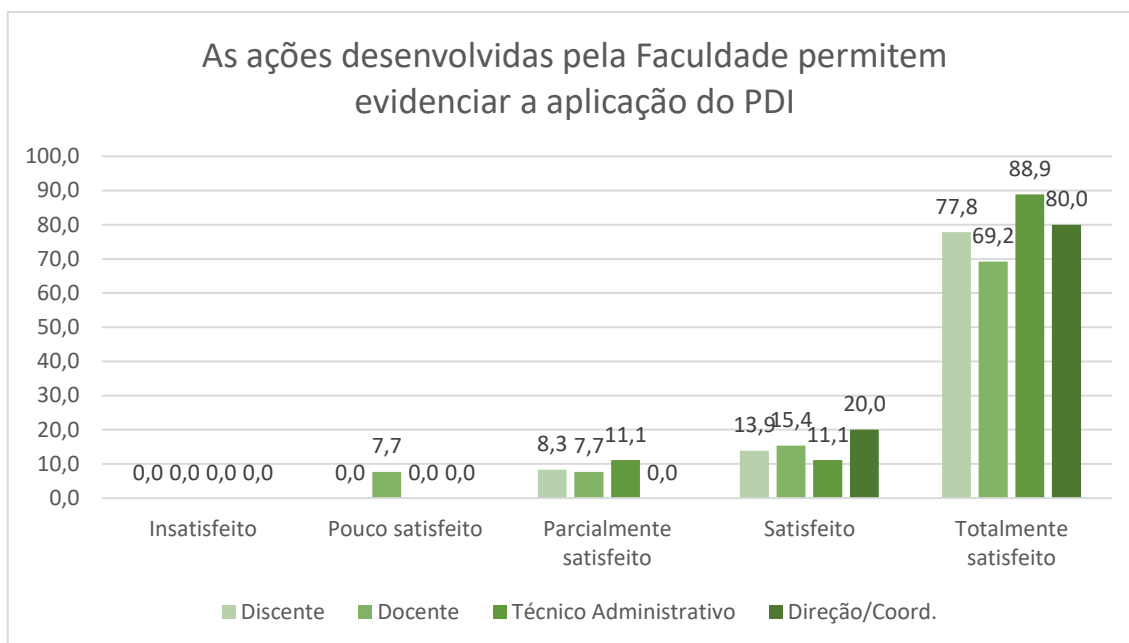
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional



A missão institucional que é a de “Promover o ensino superior, a extensão e o incentivo a investigação científica, visando o pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”.

Os dados apresentam que a Missão está devidamente disseminada e que as ações desenvolvidas são efetivamente coerentes para atingir o propósito estabelecido. Destaca-se que entre todos os segmentos que participaram da avaliação, o percentual entre satisfeito e totalmente satisfeito com as ações desenvolvidas pela Faculdade, bem como, tais ações são coerentes com a sua missão e ultrapassam o percentual de 60%.

Porém cabe destacar que a difusão da missão institucional deve ser um processo constante e permanente e principalmente verificável mediante sua atuação e inserção na sociedade, visto que a missão demonstra a razão da existência da instituição. Todavia, é importante destacar que há a necessidade do processo de disseminação da Missão Institucional e das ações da instituição serem constantes e permanente entre todos os segmentos.



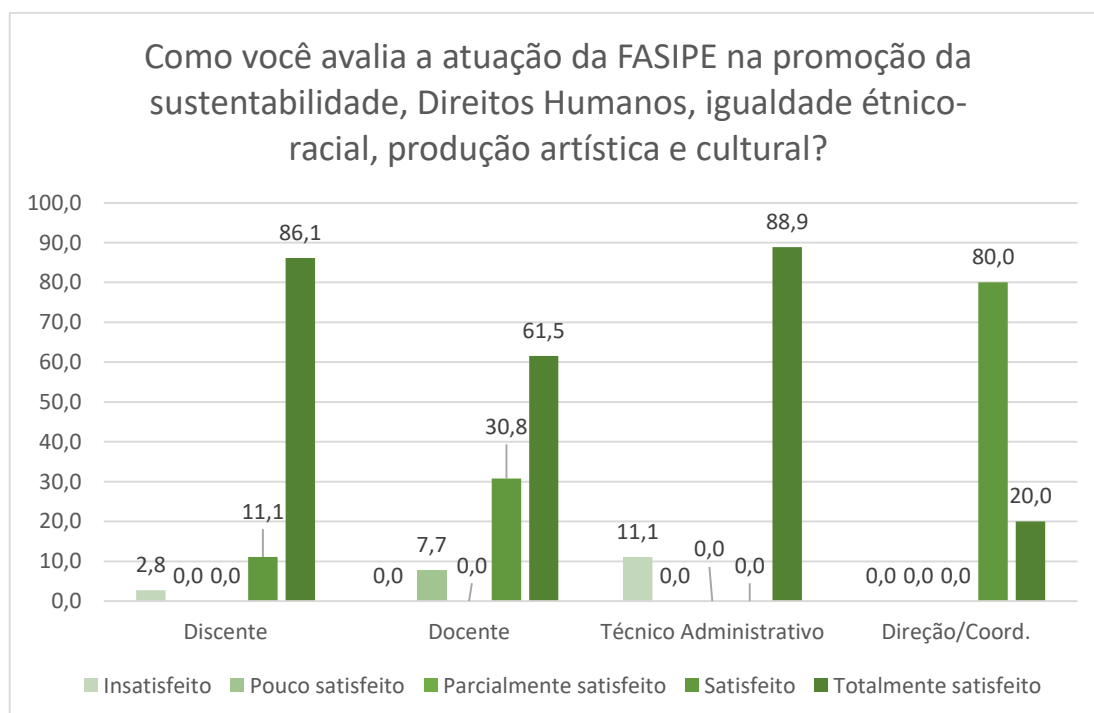
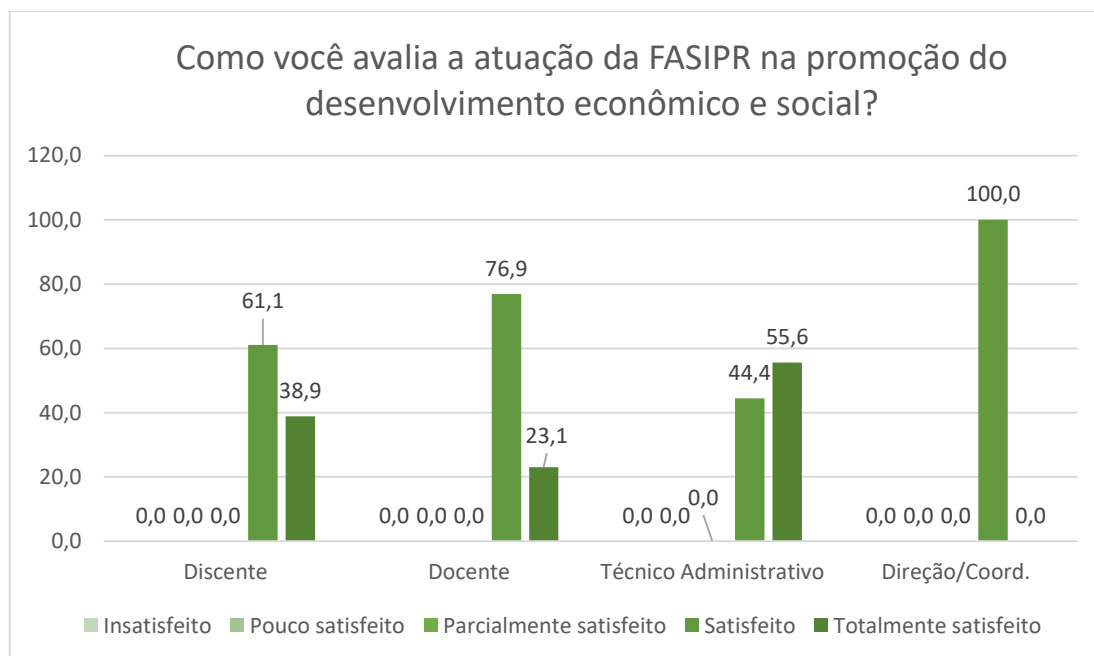
Verifica-se que os segmentos possuem conhecimento do PDI da instituição, bem como, pode-se verificar que, existe a aplicação do PDI por meio das ações da faculdade.

A Faculdade tem cumprido com as metas estabelecidas em seu PDI, podendo-se evidenciar os protocolos de pedido de renovação de reconhecimento do curso de Gastronomia e o Recredenciamento Institucional, bem como a obtenção de conceitos satisfatórios nas avaliações externas; Incentivo a realização dos projetos de investigação científica, projetos de ensino e extensão, buscando promover a integralidade de todos os cursos; a promoção da qualificação da gestão institucional; a apropriação dos resultados das avaliações internas e externas para a gestão dos cursos e institucional, buscando promover melhorias contínuas para oferta de cursos fundados na qualidade.

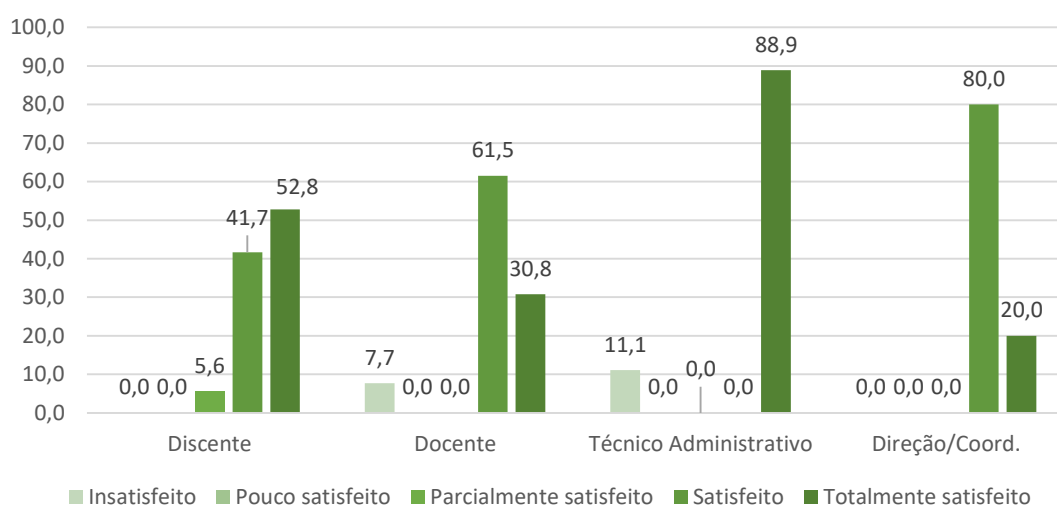
Convém destacar que o PDI, bem como, os documentos legais da instituição estão disponibilizados no site institucional e em vários setores chave da instituição: SAA, coordenações, recepção e biblioteca.

Por fim, destaca-se que o trabalho de disseminação do PDI dentro da IES deve ser um trabalho permanente, no sentido de cada vez mais poder elevar os indicadores e deixar claro a comunidade interna e externa quais os rumos a instituição pretende tomar no futuro.

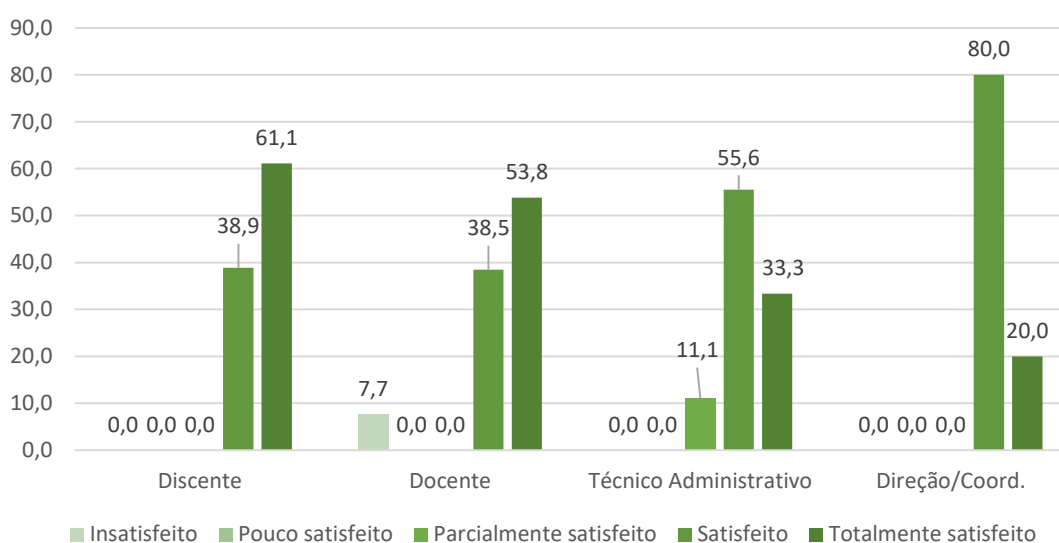
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



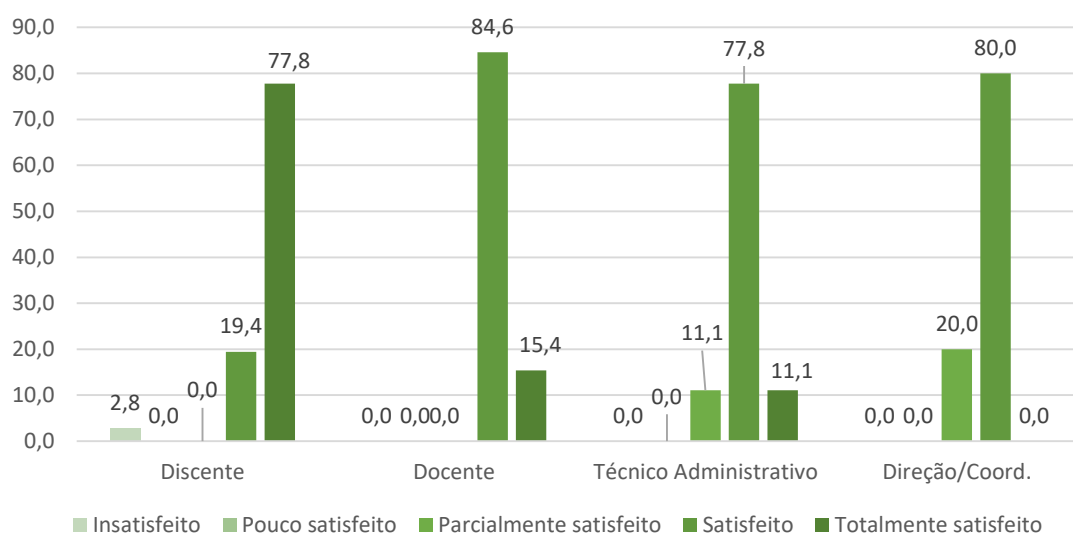
A Faculdade promove ações de Responsabilidade Social por meio de seus cursos e Extensão?



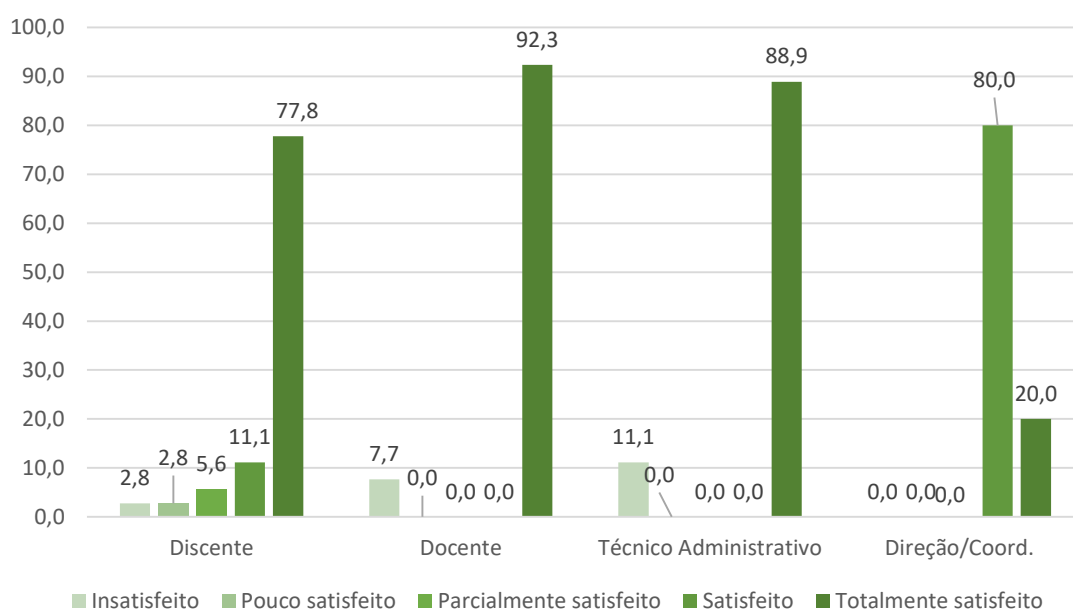
Como avalia os projetos sociais desenvolvidos pela instituição?

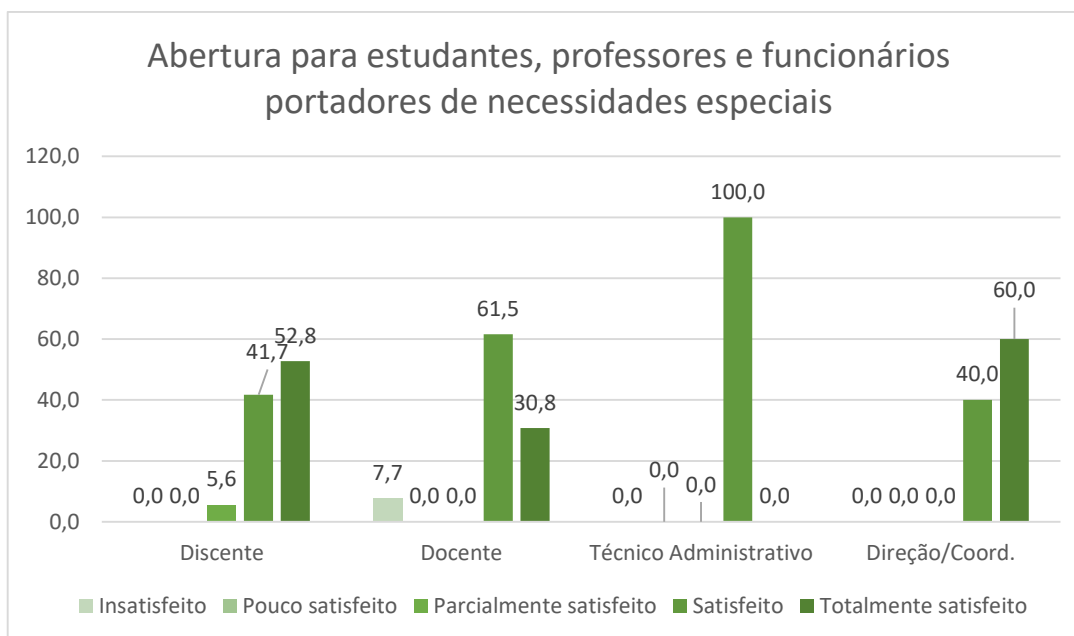


Contribuição dos projetos sociais da instituição para o desenv. social e econômico da região



Relação entre a instituição e a comunidade





Por meio dos dados, pode-se verificar que a IES atende de forma satisfatória em todos os indicadores verificados, o quesito de responsabilidade social, destacando-se que em relação ao triênio anterior, houve um aumento no percentual de parcialmente satisfeito, satisfeito e totalmente satisfeito.

Tais indicadores demonstram o resultado do trabalho constante da instituição na busca por atuar dentro da região na qual está inserida, promovendo o bem-estar de suas comunidades, sendo pertinente destacar que deve ser um trabalho constante.

Evidencia-se a compreensão dos segmentos que a inserção da IES contribui para a formação de mão de obra qualificada; criação de projetos, cursos e pesquisas; criação de vínculo com a região ao qual está inserida; redução das disparidades locais e regionais e construção de habilidades; empreendedorismo e inovação. Ainda, que a instituição assume de fato o compromisso com o ensino, pesquisa e extensão ao institucionalizar tais atividades como forma de compromisso com o desenvolvimento local, regional e nacional.

É possível constatar que os segmentos participantes da autoavaliação, vislumbram positivamente a contribuição da instituição para o desenvolvimento social e econômico da região, cumprindo de forma satisfatória o quesito de responsabilidade social, tendo uma relação muito proativa da instituição com a comunidade na percepção dos avaliados.

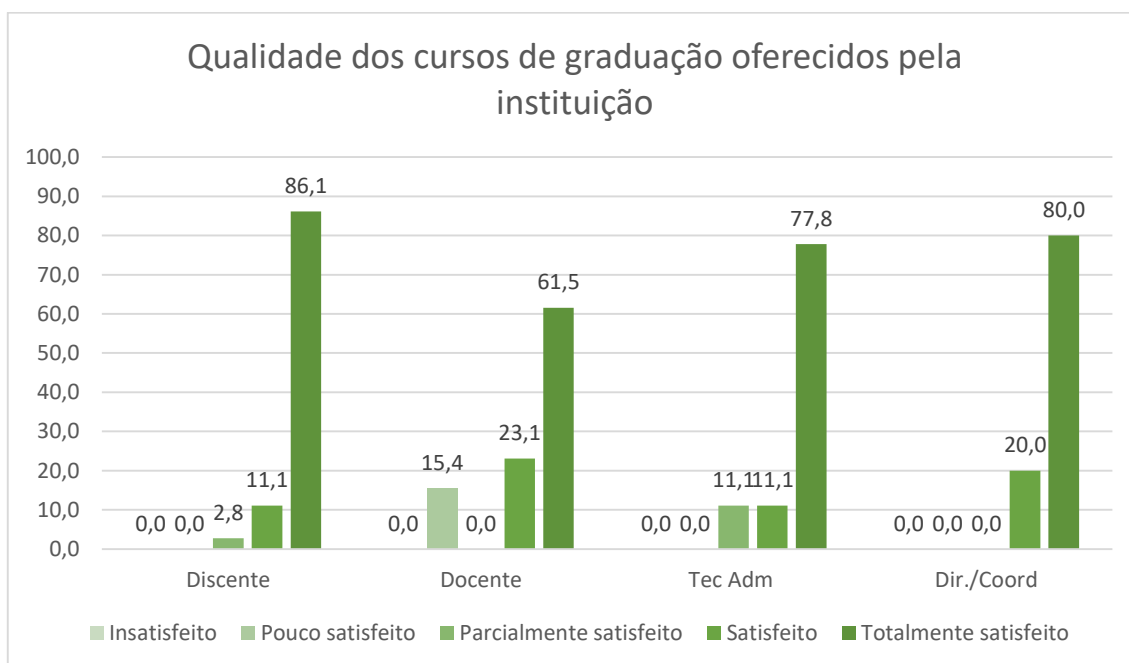
Outro ponto a ser evidenciado é que a comunidade acadêmica percebe que a instituição desenvolve Políticas de atendimento ao discente que auxilia no incentivo a permanência do acadêmico dentro da IES como: Programa de Nivelamento; NAP - Núcleo de Apoio Psicopedagógico; Acessibilidade Metodológica e Instrumental; Atendimento Extraclasse e Programa de Acolhimento e Permanência.

Outro ponto que pode ser destacado como um diferencial que contribui para estes resultados são programas de incentivo institucionais, mediante oferta programa de bolsas e de descontos junto a discentes e docentes mediante parcerias e convênios como: **Bolsa-Convênio; Bolsa- Funcionário; Plano Flex e Superflex; Bolsa Segunda Graduação e Top Líder.**

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Qualidade dos Cursos de Graduação oferecidos pela IES

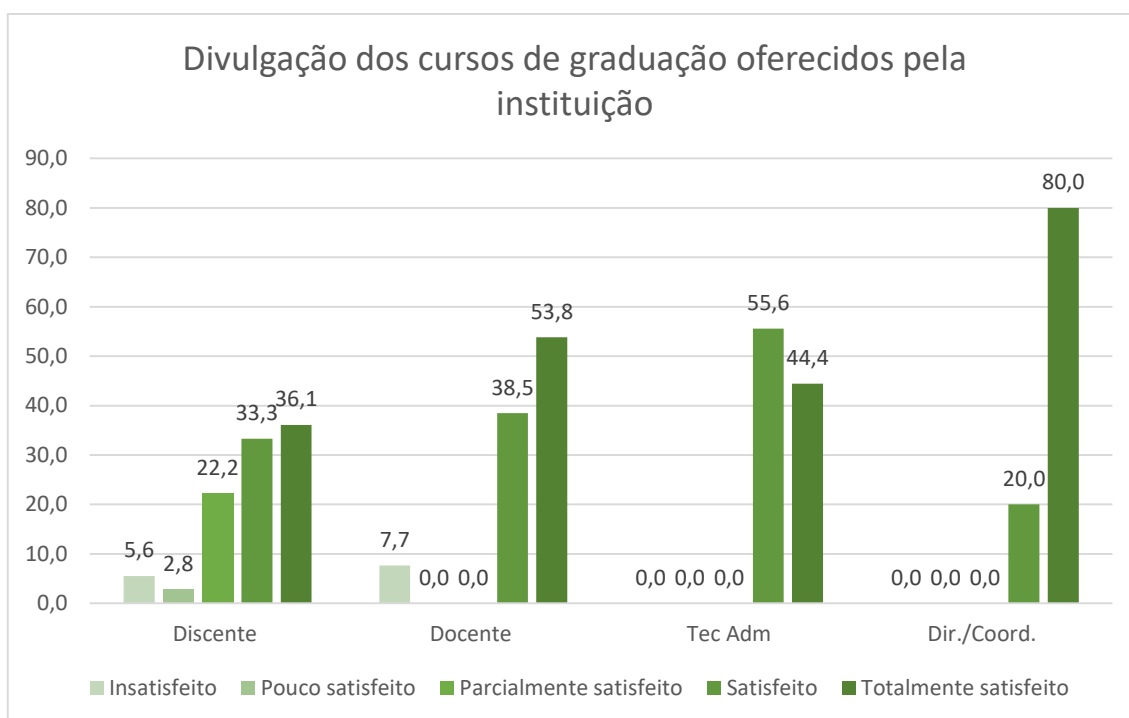


Os resultados evidenciam que na opinião dos diversos segmentos, os cursos de graduação da IES atendem de forma satisfatória os quesitos qualidade, ainda, os cursos são reconhecidos como relevantes para o desenvolvimento da região, contribuindo de maneira direta para o cumprimento da missão institucional.

Este resultado advém do trabalho de todos os segmentos da instituição que colaboram para a concretização da qualidade, visto que está intimamente relacionada com as percepções, necessidades e resultados em cada indivíduo.

A qualidade de ensino dos cursos tem sido evidenciada também nas avaliações externas, como por exemplo, nos conceitos obtidos nos reconhecimentos dos cursos. Todavia, todos os resultados devem continuar sendo apropriados para a gestão dos cursos e instituição, buscando assim por melhorias contínuas.

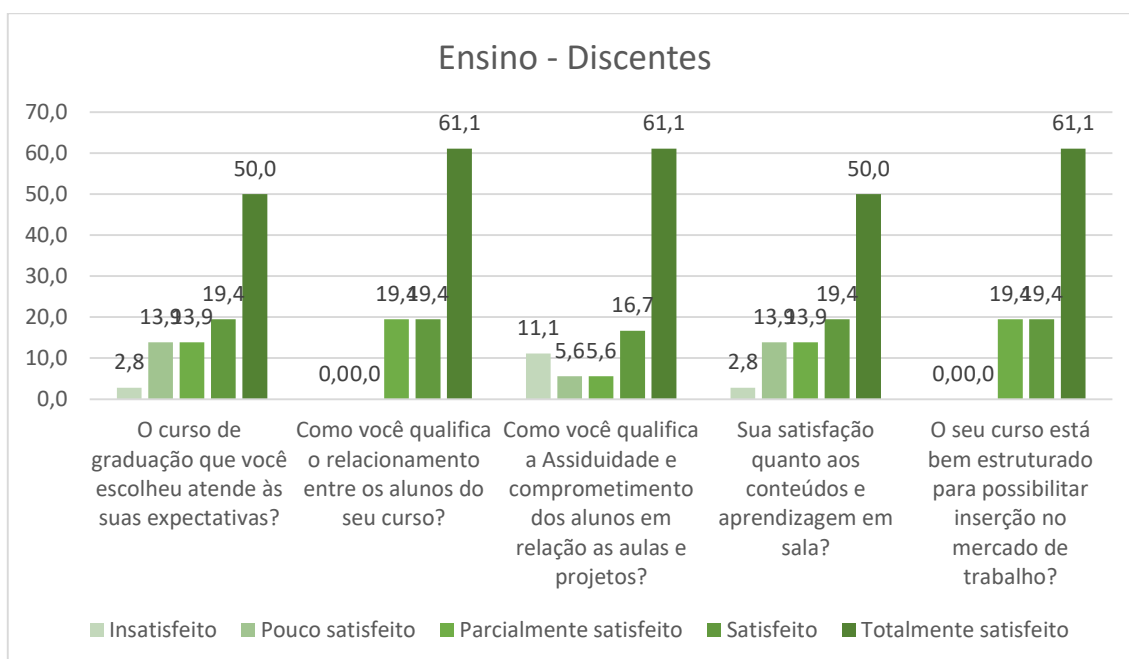
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela IES



A pesquisa evidencia que a divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela IES tem atendido satisfatoriamente todos os segmentos avaliados. Ainda, mediante a pesquisa de imagem institucional realizada junto à comunidade externa, verificou-se também que a sociedade considera os cursos de graduação da instituição relevantes, bem como podem contribuir para o crescimento profissional.

Ensino

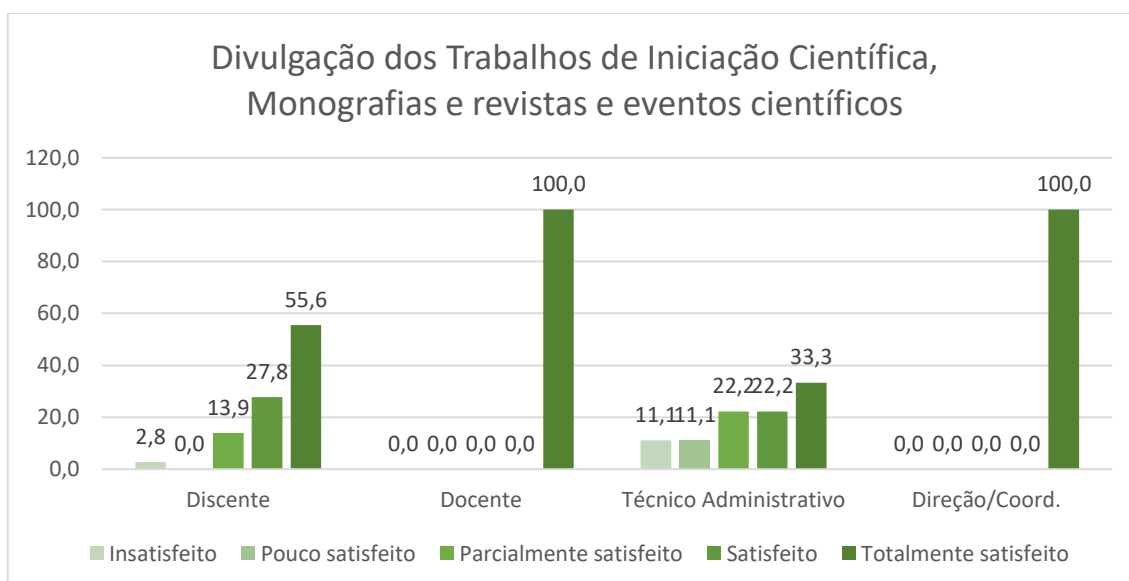
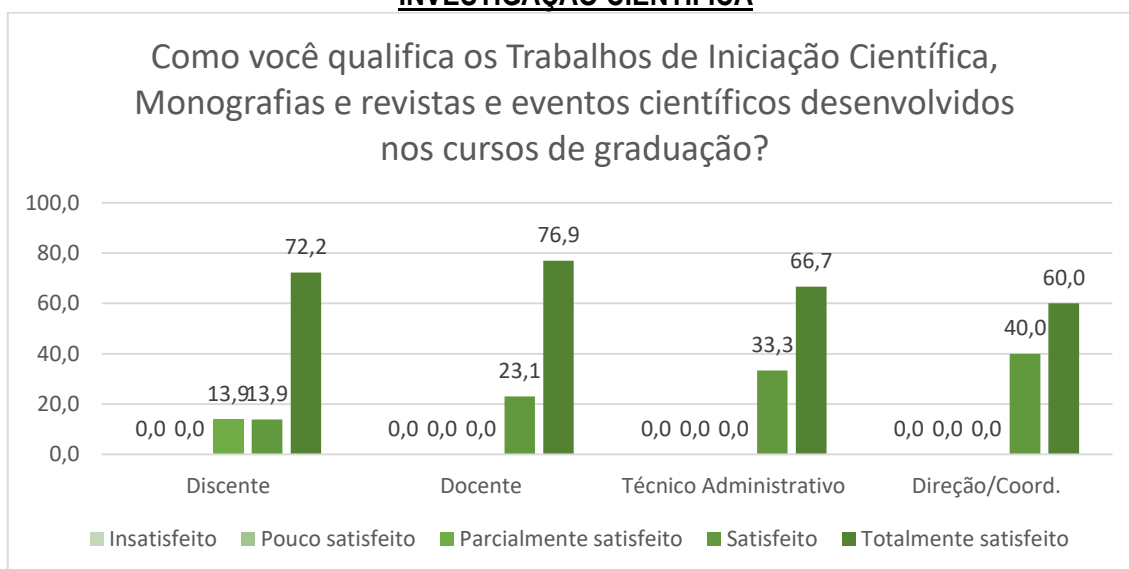
Segmentos avaliados: Discentes



É possível verificar que, na opinião do segmento discente os cursos de graduação da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS atendem de forma satisfatória suas expectativas, relacionamento entre os acadêmicos do curso, assiduidade e comprometimento dos acadêmicos em relação às aulas e projetos, quanto aos conteúdos trabalhados e desenvolvidos e no que tange a estrutura do curso, o que tende a colaborar futuramente na sua inserção no mercado de trabalho.

A respeito do relacionamento entre os acadêmicos do curso, a Faculdade estimula constantemente a promoção dos Estímulos ao Acolhimento e Permanência como uma das diversas formas de atendimento ao discente. Assim, nestes estímulos, é realizado sempre a recepção dos acadêmicos durante os inícios dos semestres letivos, realização de confraternizações e projetos na finalidade de promover ainda mais a interação entre os acadêmicos de cada curso.

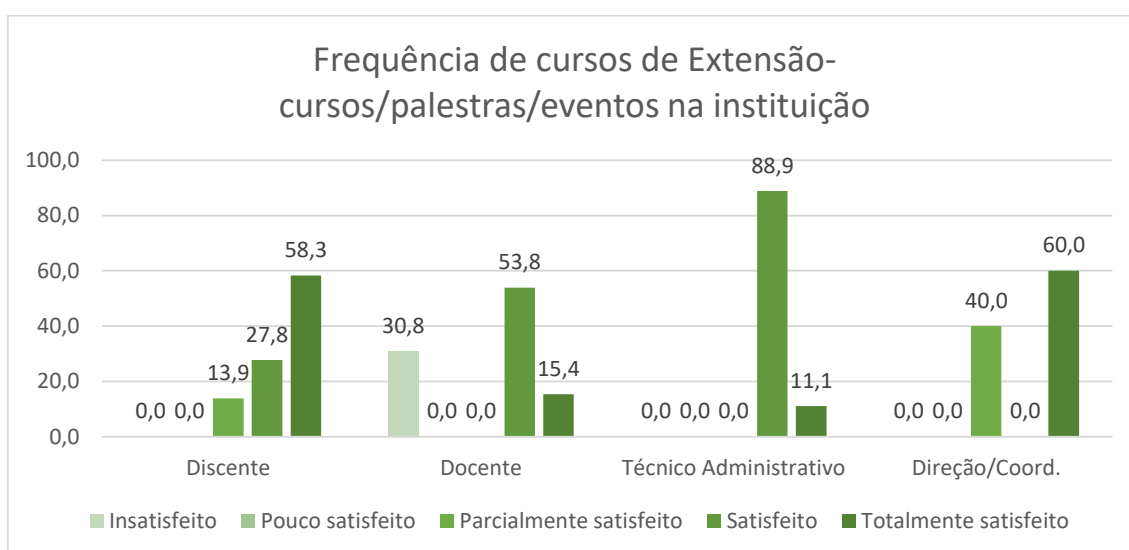
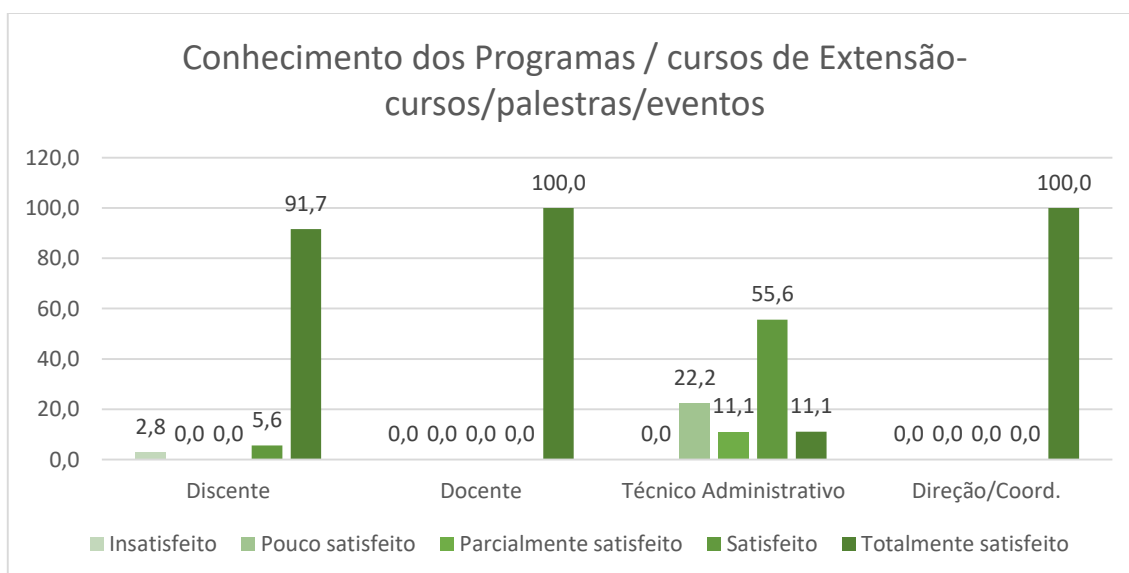
INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

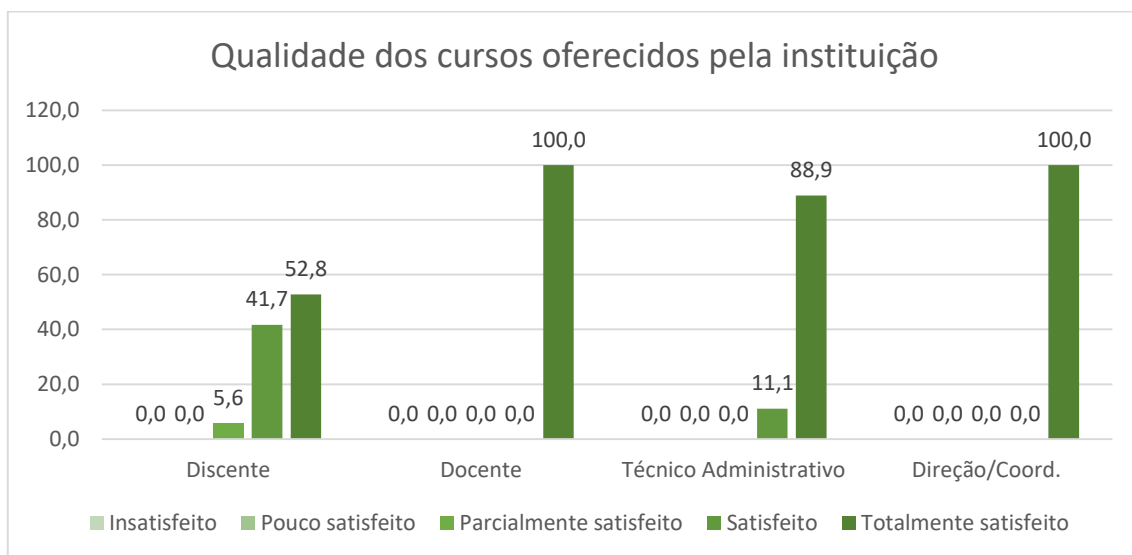
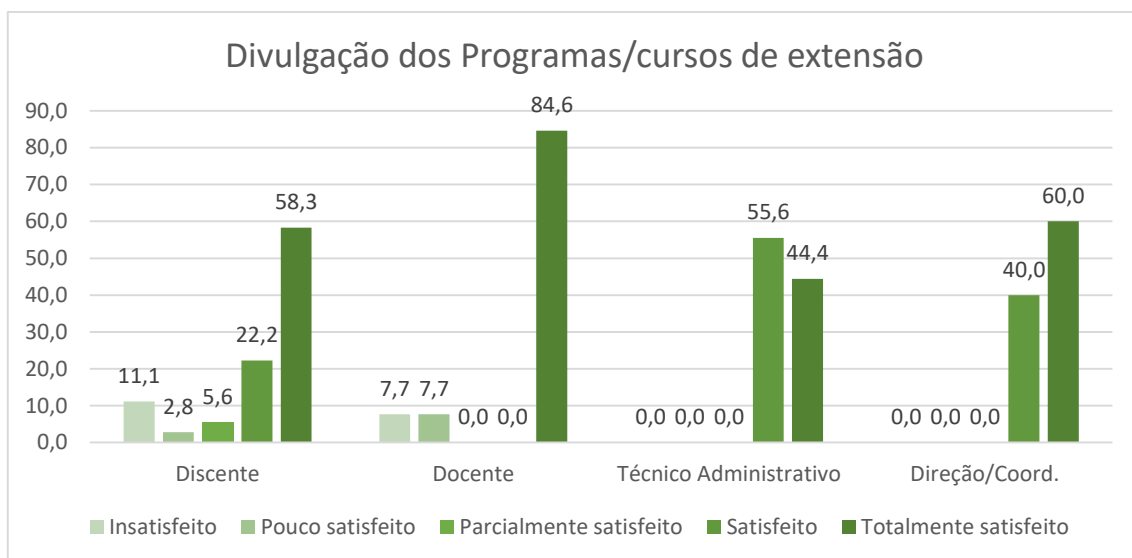


O resultado evidencia que os segmentos da comunidade acadêmica se encontram satisfeita com a divulgação dos trabalhos de iniciação científica, monografias, revistas e eventos científicos da instituição, bem como, estão satisfeitos com os trabalhos que vem sendo desenvolvidos.

É importante destacar que, a instituição vem buscando elevar ainda mais estes indicadores, mediante a criação das revistas com seus respectivos ISSN, as Mostras Científicas realizadas em todos os Congressos e Semanas Acadêmicas. Ainda, é importante destacar que a faculdade tem fomentado a temática de políticas de educação ambiental, direitos humanos e questões étnicos raciais, sendo estes assuntos trabalhados de maneira transversal.

EXTENSÃO





Ao analisar os resultados, verifica-se que os diversos programas/cursos de extensão-cursos/palestras/eventos possuem relevância, podendo-se afirmar que os mesmos possuem a capacidade de agregar informações e novos conhecimentos junto aos participantes, bem como estão contribuindo na sua formação profissional.

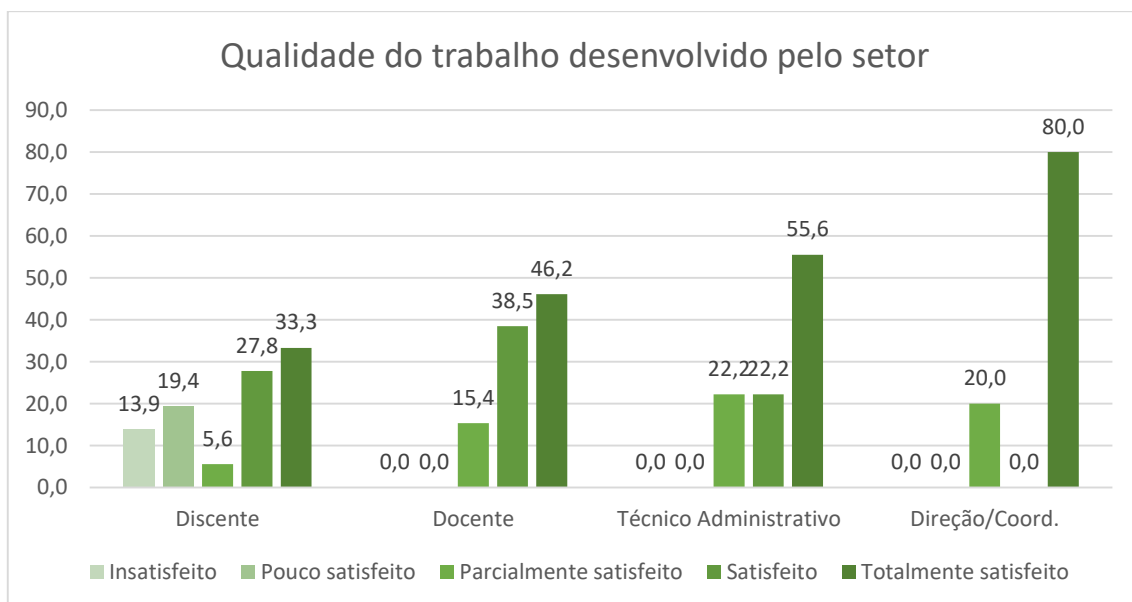
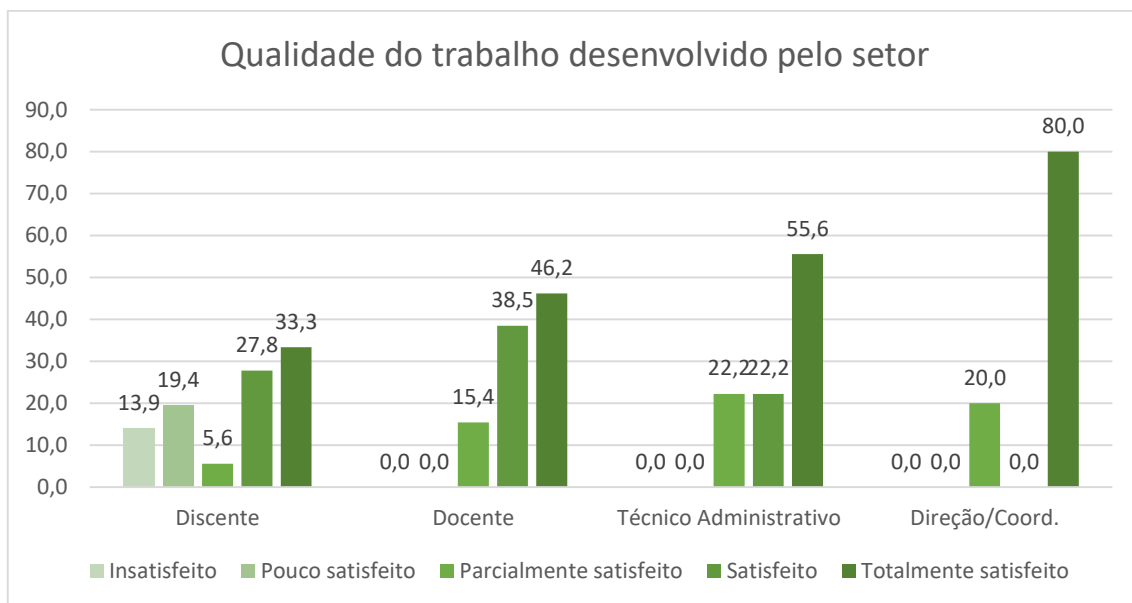
O número de ofertas de programas e cursos de cunho extensionistas estão dentro de um patamar satisfatório e totalmente satisfatório, bem como a divulgação e a frequência dos mesmos está dentro das expectativas dos diversos segmentos.

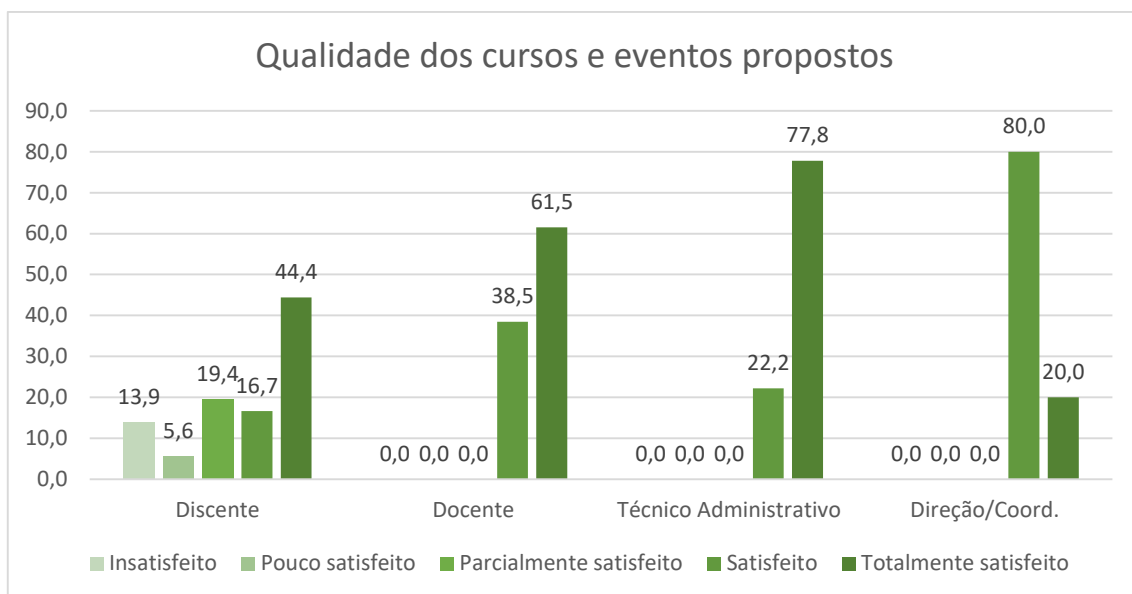
Da análise dos dados, verificou-se que o número a oferta de programas e cursos extensionistas estão dentro de um patamar satisfatório e totalmente satisfatório, evidenciando, ainda, que para os segmentos a divulgação deles está dentro das expectativas.

Destaca-se o crescimento significativo na demanda de oferta de cursos de extensão-cursos/palestras/eventos junto à comunidade acadêmica, permitindo um gama de possibilidades tanto para nosso público interno quanto para nosso público externo.

Torna-se importante mencionar o crescimento gradativo da quantidade programas/cursos de extensão-cursos/palestras/eventos dentro da instituição, mediante o trabalho constante dos coordenadores de cursos em parceria com os docentes da instituição, o que acaba por contribuir para o aprimoramento da extensão dentro da instituição.

NPEP – NÚCLEO DE PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

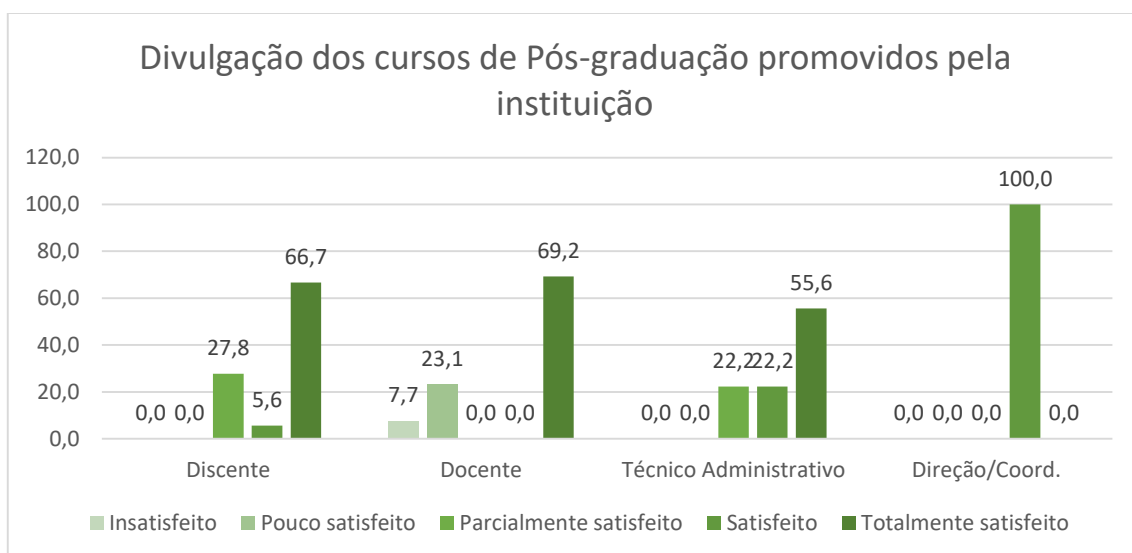


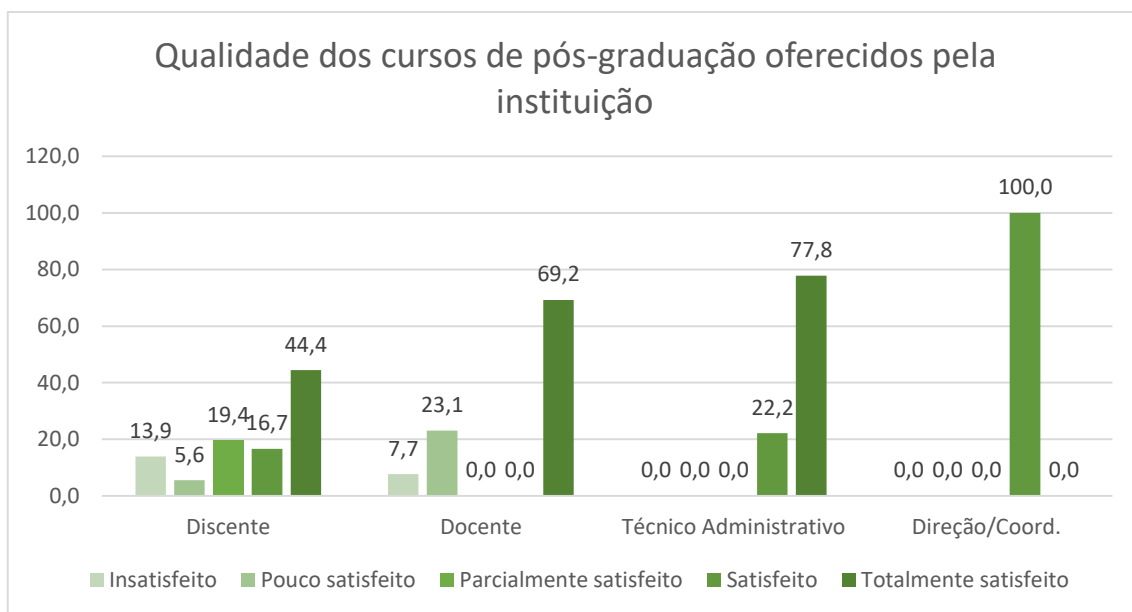


Primeiramente, destaca-se a alteração do nome do departamento que antes era Centro de Planejamento e Extensão – CPE para Núcleo de Pesquisa, Extensão e Pós-graduação – NPEP.

Os resultados sobre a qualidade do serviço prestado pelo departamento, qualidade das propostas de cursos e dos cursos e eventos apresenta bons indicadores junto a todos os segmentos, sendo mais expressivo ainda para o segmento docente e direção/coordenação.

PÓS-GRADUAÇÃO



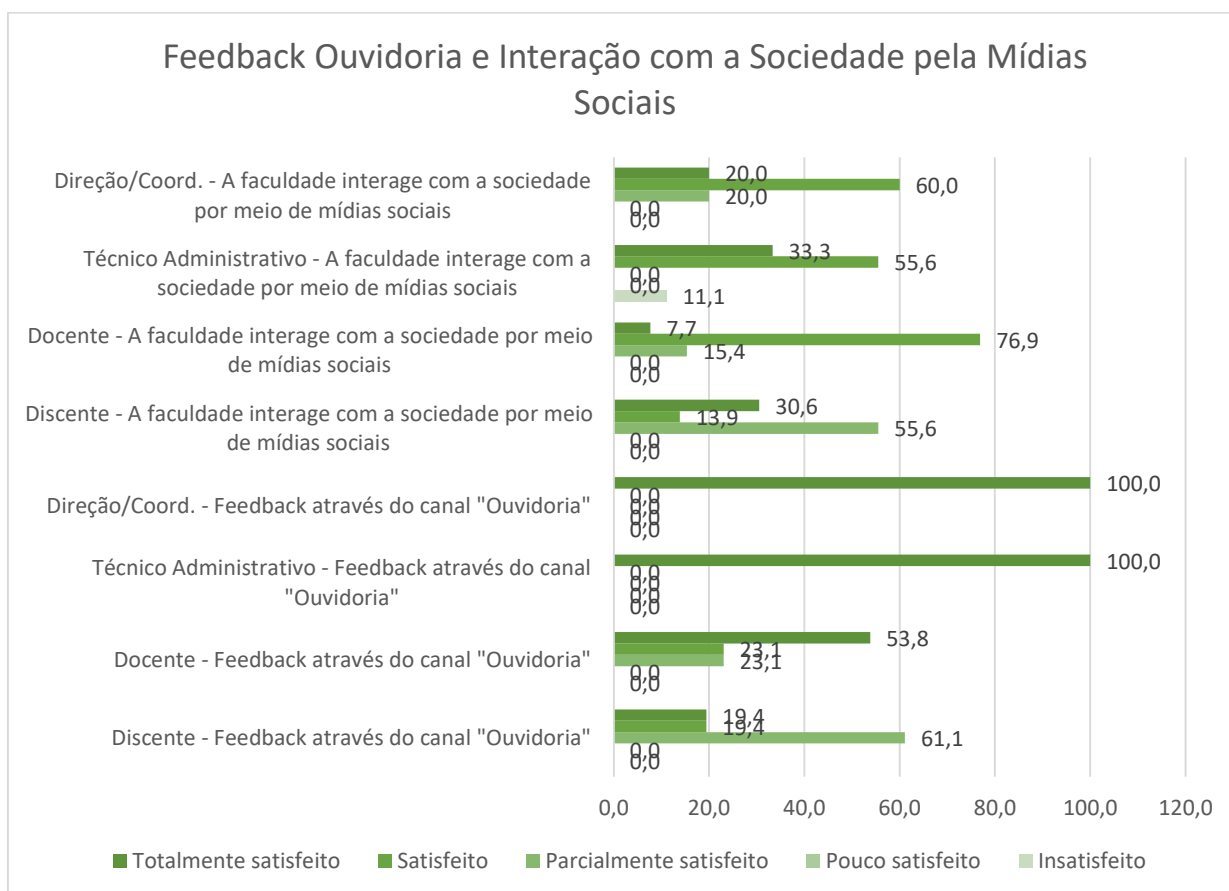
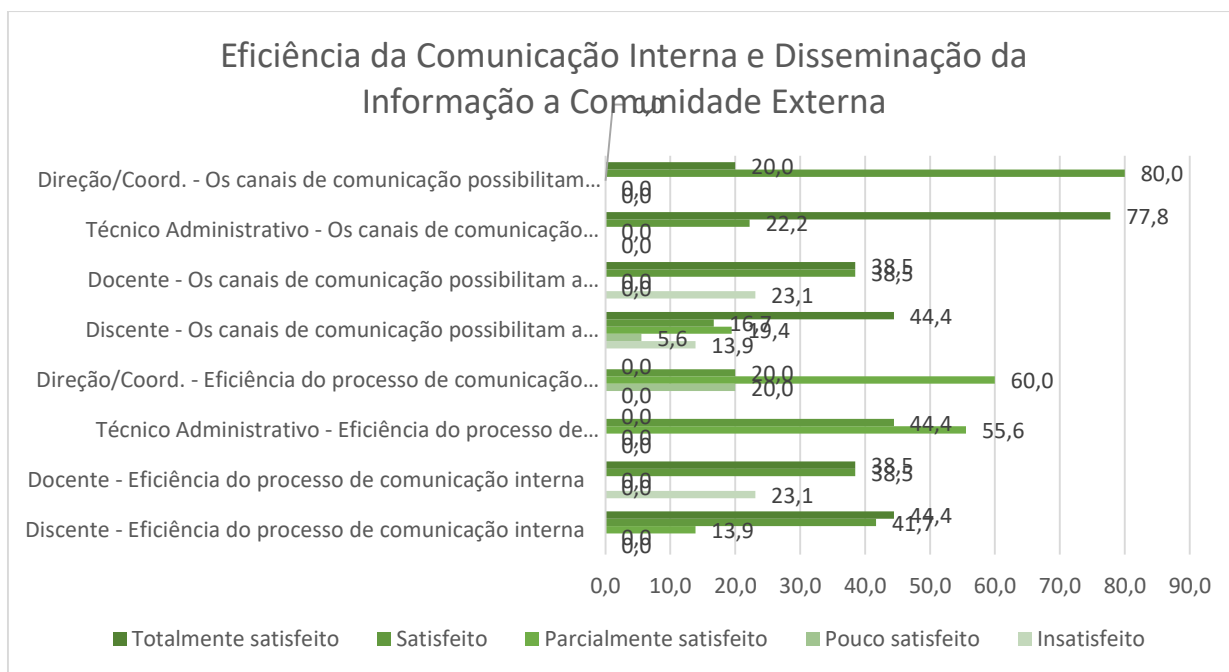


De acordo com o estabelecido no PDI da instituição: “A Faculdade Fasipe Sorriso - FFS desenvolve os cursos de Pós-graduação com a preocupação de dar oportunidade de formação continuada aos acadêmicos e a população local e regional. A atividade fim da pós-graduação lato sensu é a realização de cursos de especialização dirigidos a profissionais com formação em nível superior que, a partir das experiências profissionais e o contato com o mundo do trabalho, desejem aprofundar e aprimorar os conhecimentos adquiridos na formação acadêmica”.

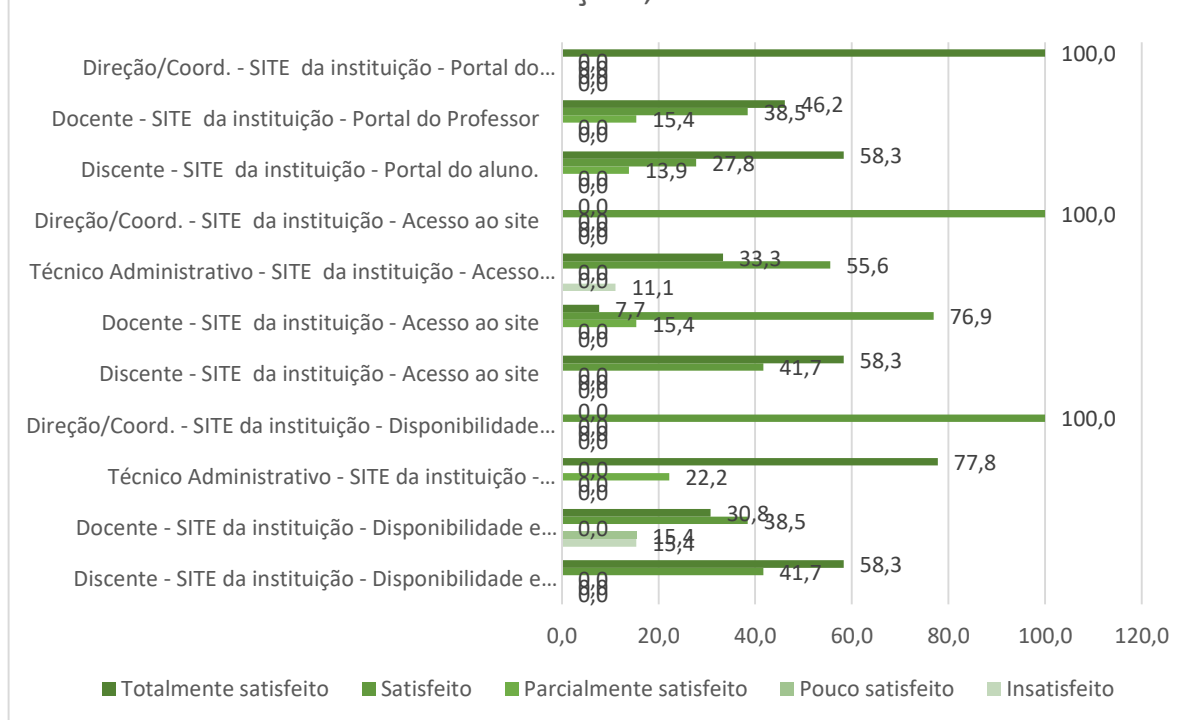
A Faculdade Fasipe Sorriso - FFS oferta diversos cursos de pós-graduação tais como: MBA – GESTÃO DE COOPERATIVAS.

Os resultados evidenciam que o cursos de pós-graduação lato sensu ofertado pela Faculdade Fasipe Sorriso - FFS na percepção de todos os segmentos apresentam bons indicadores quanto a divulgação e qualidade dos cursos ofertados, permitindo concluir que os cursos de pós-graduação ofertados contribuem para uma relação positiva entre o mercado de trabalho e a academia, colaborando assim para o aperfeiçoamento dos profissionais de toda região.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE



Site da Instituição - Acesso; disponibilidade e atualização de informações; Portal



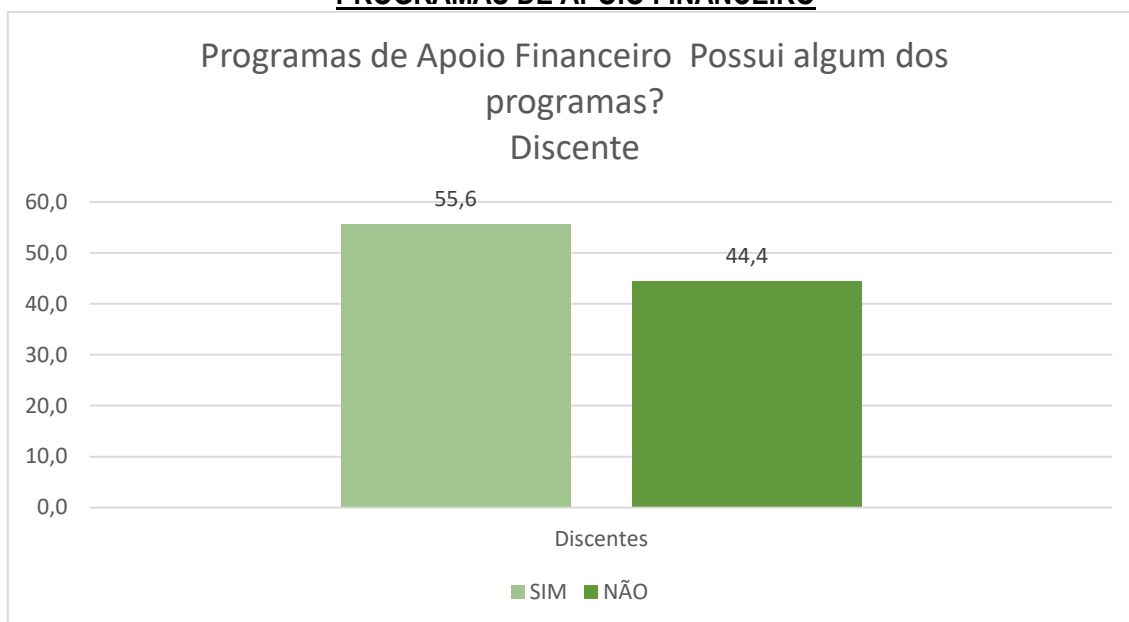
Com base nos resultados, verifica-se que a dimensão que compõe a Comunicação com a Sociedade apresenta bons indicadores, destacando-se que em relação a avaliação anterior desta dimensão, houve percentual praticamente nulo Insatisfeito e Pouco Satisfeito, conseqüentemente, ocorrendo um aumento do percentual dos Satisfeitos e Totalmente Satisfeitos, em todos os seguimentos.

No item Feedback através do canal "Ouvidoria - a palavra é sua", verifica-se se que houve grande percentual de satisfeitos e totalmente satisfeitos em todos os segmentos avaliados, devendo a faculdade continuar as ações

Os itens de destaque tratam-se da atuação da instituição junto a sociedade por meio de mídias sociais (Home page, Fan Page), bem como do acesso ao site da instituição e os canais de comunicação utilizados que possibilitam a disseminação da informação para o público externo e interno, visto que tais componentes.

Destaca-se que a Faculdade possui uma equipe para promover a comunicação da instituição nos diversos meios de comunicação. Não obstante, a faculdade possui página no Facebook, Instagram, LinkedIn, assim como todos os cursos ofertados, promovendo maior interação e comunicação com toda a sociedade internar e externa.

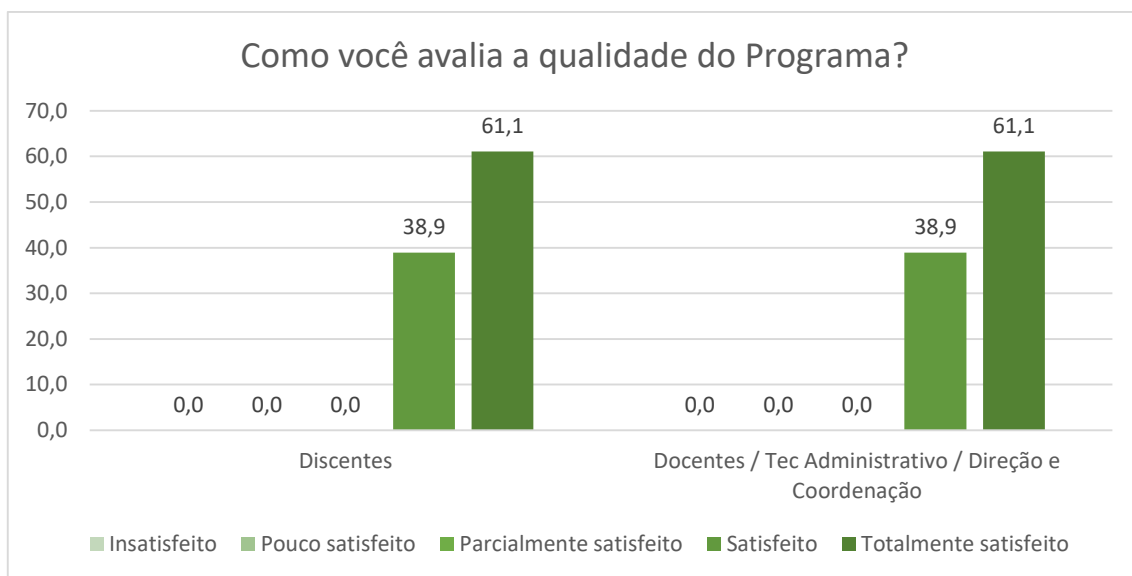
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
PROGRAMAS DE APOIO FINANCEIRO



No segmento discente, dos acadêmicos que participaram da Autoavaliação, 55,6% declararam possui um dos Programas de Apoio Financeiro da instituição, consistindo em um percentual expressivo.

A razão deste percentual decorre das diversas políticas acadêmicas de atendimento aos Discentes, razão pela qual a Faculdade disponibiliza uma variedade de programas de apoio financeiro tais como: Programa Universidade para Todos (Prouni); Fundo de Financiamento ao Estudante do Ensino Superior (FIES); Bolsa-Convênio; Bolsa- Funcionário; Plano Flex e Superflex; Bolsa Segunda Graduação e Top Líder.

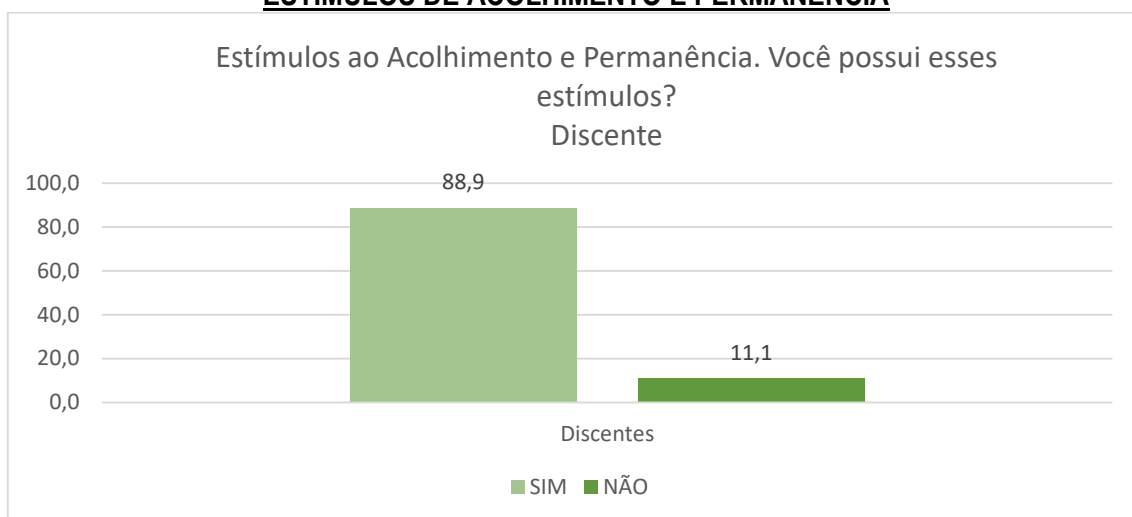
No que tange a qualidade dos programas, fora realizado o questionamento a todos os seguimentos, em virtude desta comissão compreender que conhecer a instituição da qual se faz parte é um dos passos para a melhoria continua da faculdade.



Pode-se verificar que para o segmento discente o percentual de acadêmicos satisfeitos e totalmente satisfeito é significativo. Entretanto, é importante que a Faculdade continue buscando por melhorias nos programas de apoio financeiro, dando maior publicidade sobre os programas.

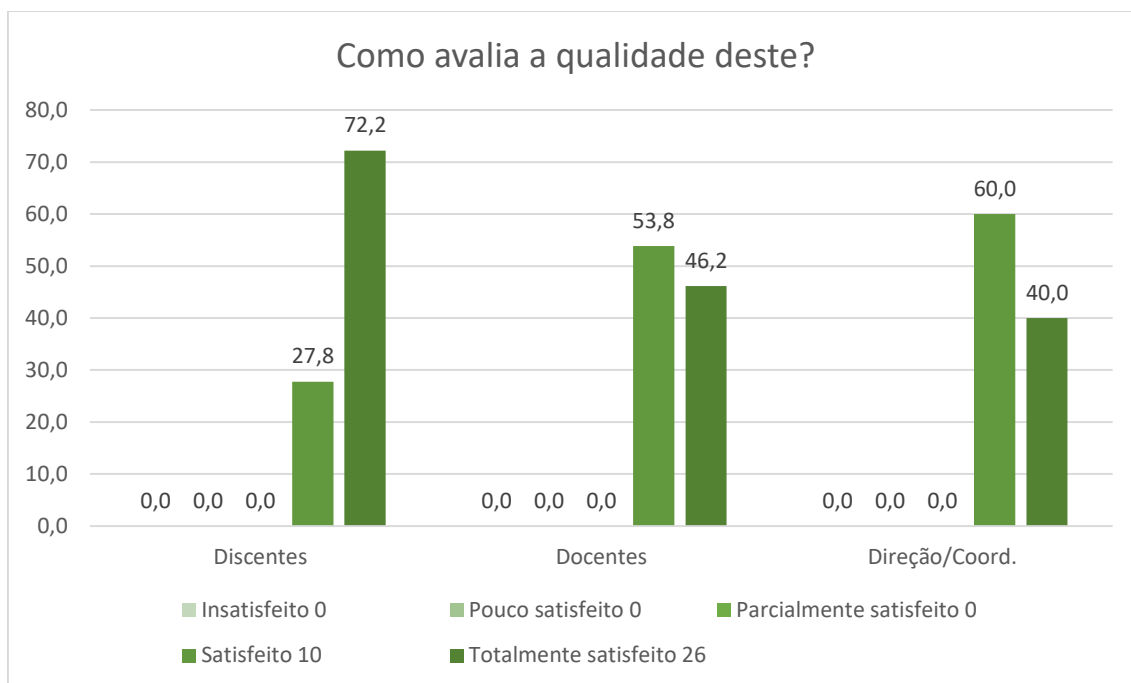
Para os demais segmentos, evidencia-se que estes segmentos possuem conhecimento sobre os programas de apoio financeiro.

ESTÍMULOS DE ACOLHIMENTO E PERMANÊNCIA



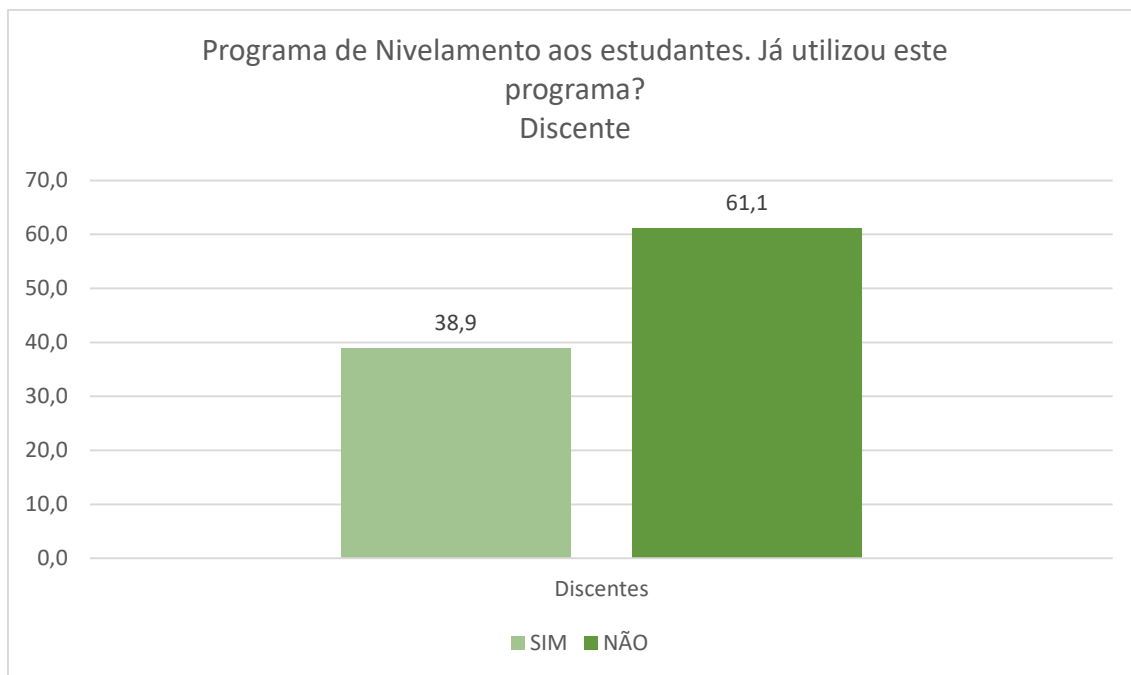
Verifica-se um percentual expressivo dos acadêmicos confirmando os Estímulos de Acolhimento e Permanência. Isso é extremamente importante, visto que a instituição tem promovido diversos mecanismos para acolher e estimular a permanência dos acadêmicos e isso é verificado com os diversos programas de atendimento aos discentes.

Importante destacar que a instituição, por meio de todos os cursos de graduação ofertados, acolhe e estimula a permanência, seja por meio do recepcionamento do segmento discente no início das aulas, dos atendimentos realizados, das reuniões de líderes, dos programas de apoio financeiro.



Ainda, pode ser verificado que este programa possui uma boa avaliação pelos segmentos, destacando-se um número expressivo como satisfeito e totalmente satisfeito. Todavia, importante a instituição buscar evidenciar ainda mais este programa, visto que, o totalmente satisfeito atingiu 72,2% entre os segmentos que participaram da avaliação, havendo um aumento em relação ao triênio anterior.

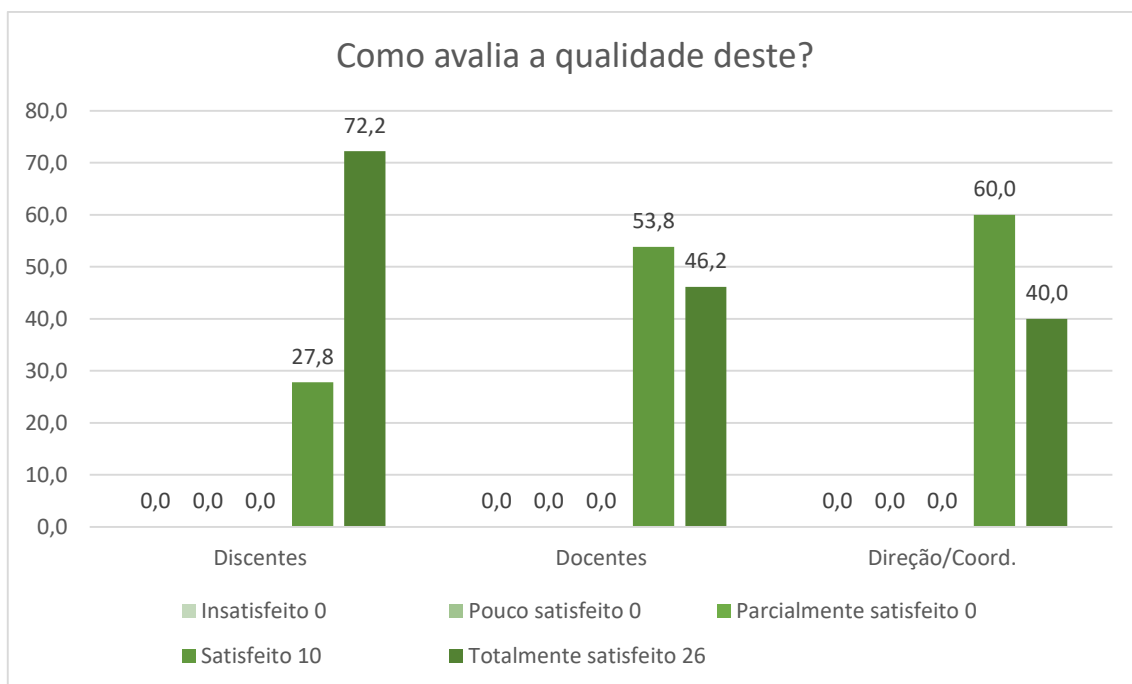
É possível verificar pelo resultado que a instituição tem buscado cada vez mais promover o acolhimento dos alunos e estimular a permanência.



O resultado expressa um percentual expressivo dos acadêmicos que utilizou o programa de Nivelamento e isso é extremamente importante, visto que esta política estimula a permanência do acadêmico.

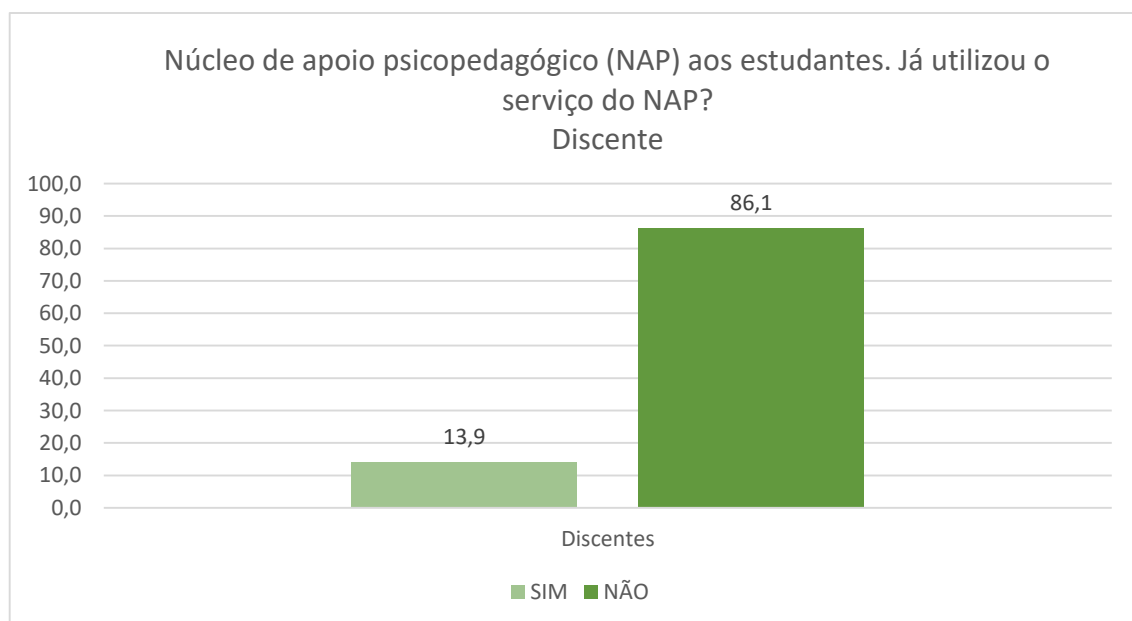
O Programa de Nivelamento da IES busca viabilizar o acesso aos discentes ingressantes aos conhecimentos básicos de Matemática, português e informática, compreendendo que esses conhecimentos são fundamentais à formação acadêmica. Assim a instituição vem possibilitando aos participantes uma revisão dos conteúdos do Ensino Médio.

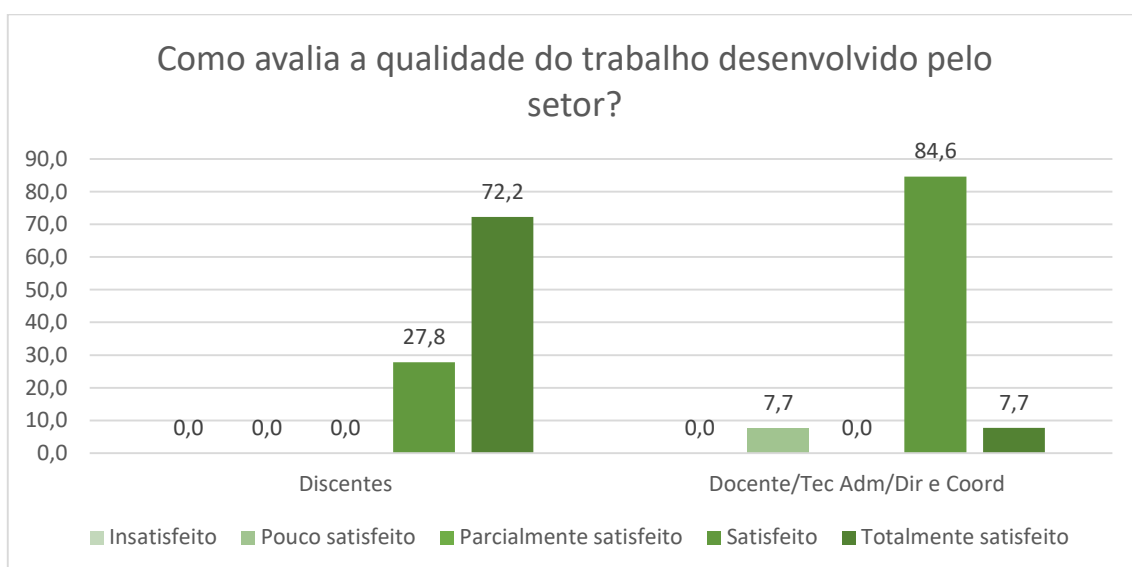
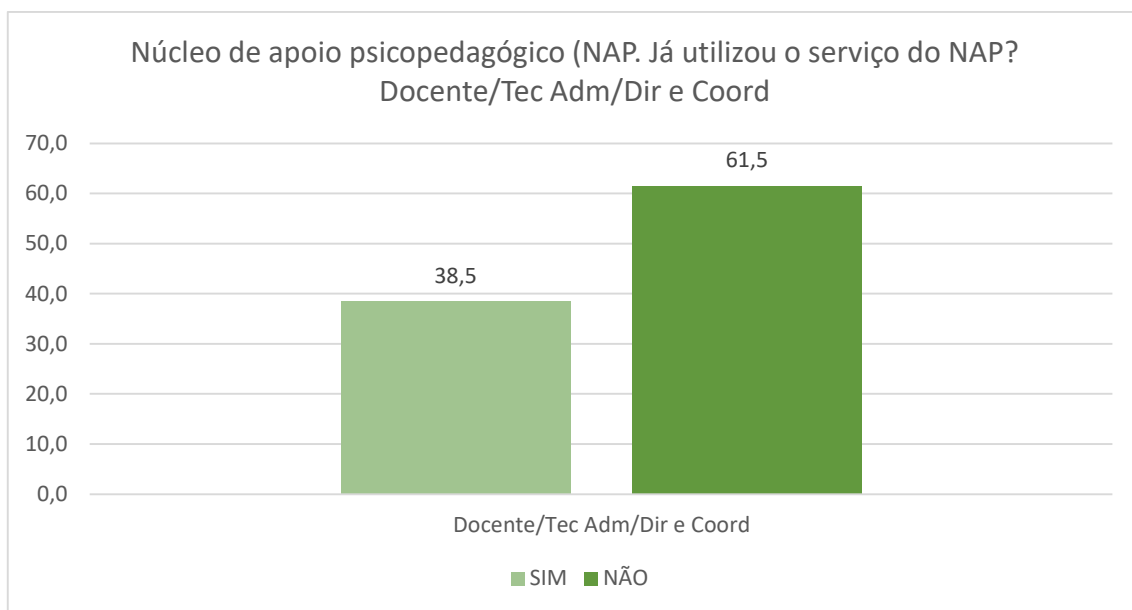
O fomento deste programa consiste para o bom desenvolvimento das ações didático/pedagógicas e conseqüentemente na qualidade das atividades acadêmicas de nível superior. Assim, é importante que a IES busque melhorar ainda mais o percentual de acadêmicos que participam dos programas de Nivelamento, visto a importância do programa



Pode-se verificar que este programa possui uma boa avaliação pelos segmentos, destacando-se um número expressivo como satisfeito e totalmente satisfeito, havendo aumento nos percentuais de satisfeito e totalmente satisfeito. Assim, destaca-se que é importante as ações de divulgação deste programa para que ainda mais alunos possam participar.

NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO (NAP)



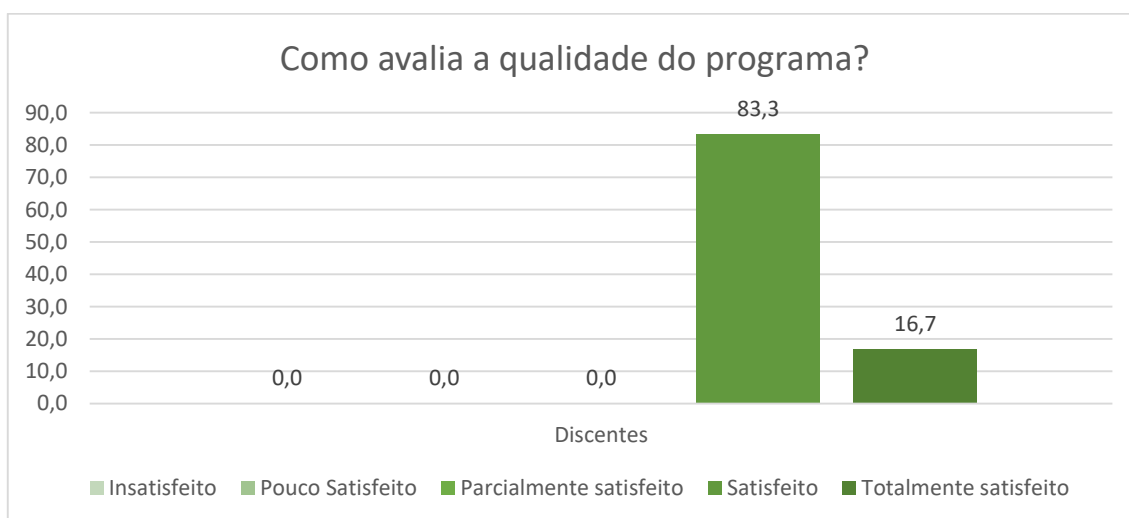
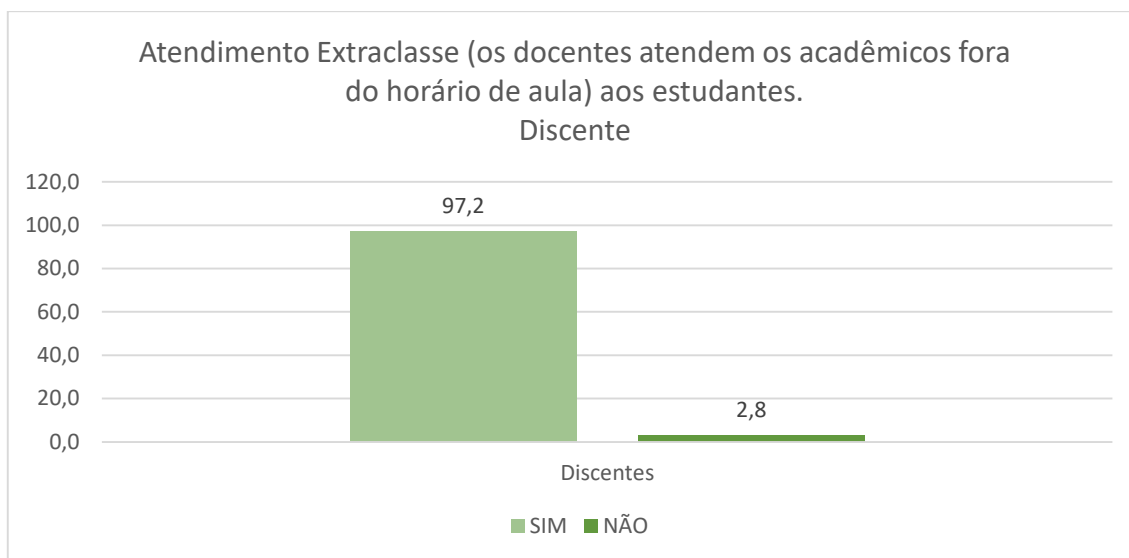


O NAP vem cumprido o seu objetivo de auxiliar os alunos, docentes e técnico administrativo de com a finalidade de suprir dificuldades de ordem pedagógica que possam estar interferindo do desempenho acadêmico e caso necessário fazer os encaminhamentos necessários para sanar os problemas verificados, trabalhando em parceria com o CEAPP - Centro de Atendimento e Pesquisa em Psicologia da Faculdade Fasipe.

Cabe, ainda, mencionar que o CEAPP, entre as suas diversas atribuições, busca promover uma escuta diferenciada ao estudante da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS onde após ser acolhido e ter suas demandas levantadas, é proposto um encaminhamento a fim de dar suporte ao enfrentamento das dificuldades oriundas da vivência universitária, da adaptação ao ambiente de educação superior, a depender das questões suscitadas.

Os resultados evidenciam a importância desta política de atendimento ao discente que teve maior visibilidade durante o período de pandemia, sendo o percentual dos segmentos que já realizaram atendimento junto ao NAP significativo, bem como, verifica-se que o NAP, de uma forma geral, é bem avaliado apresentando bons indicadores.

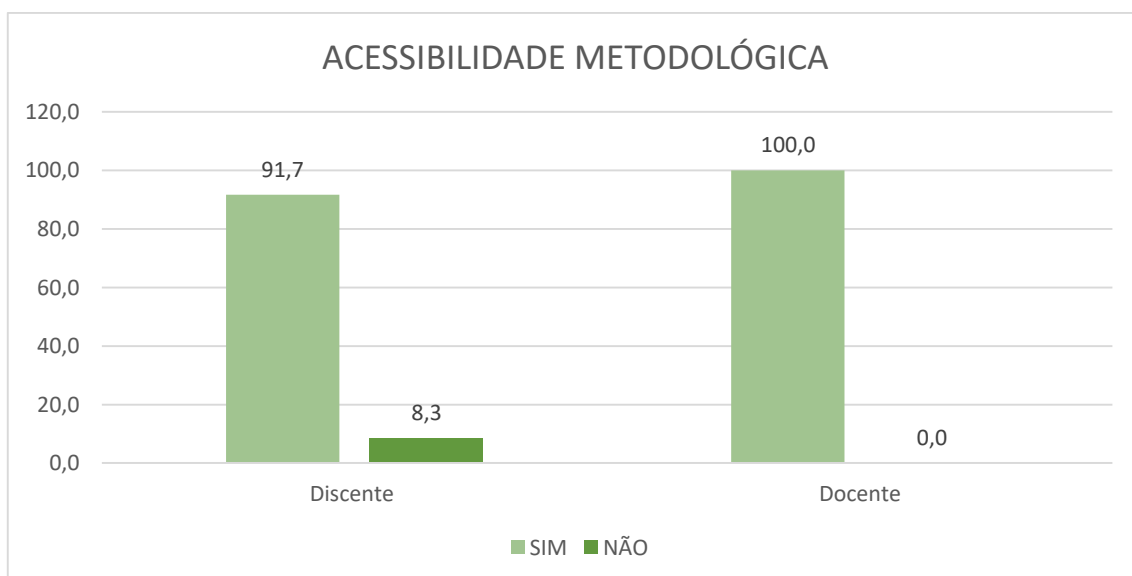
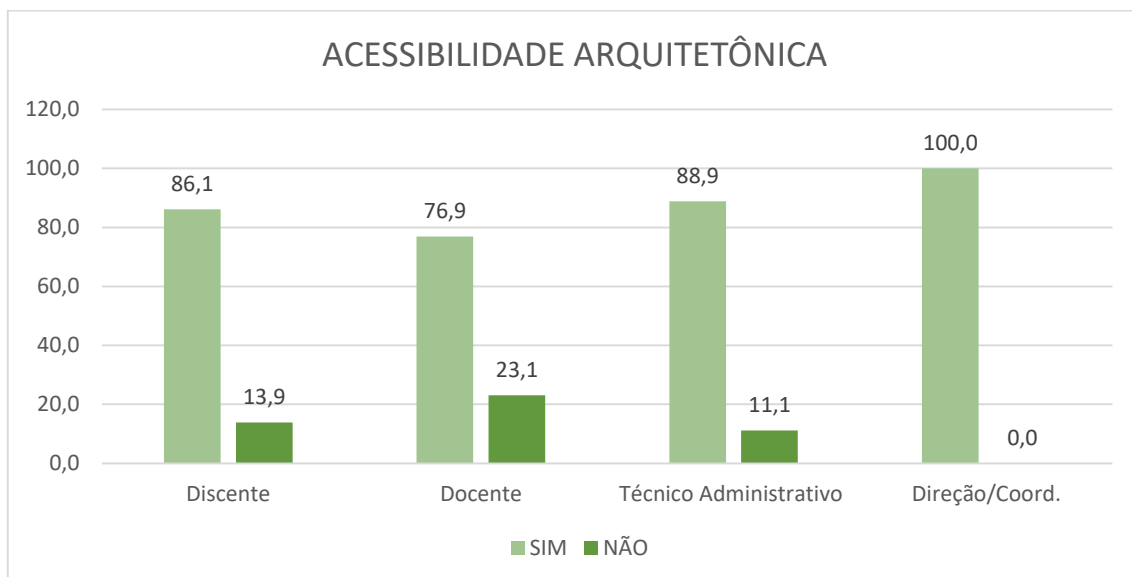
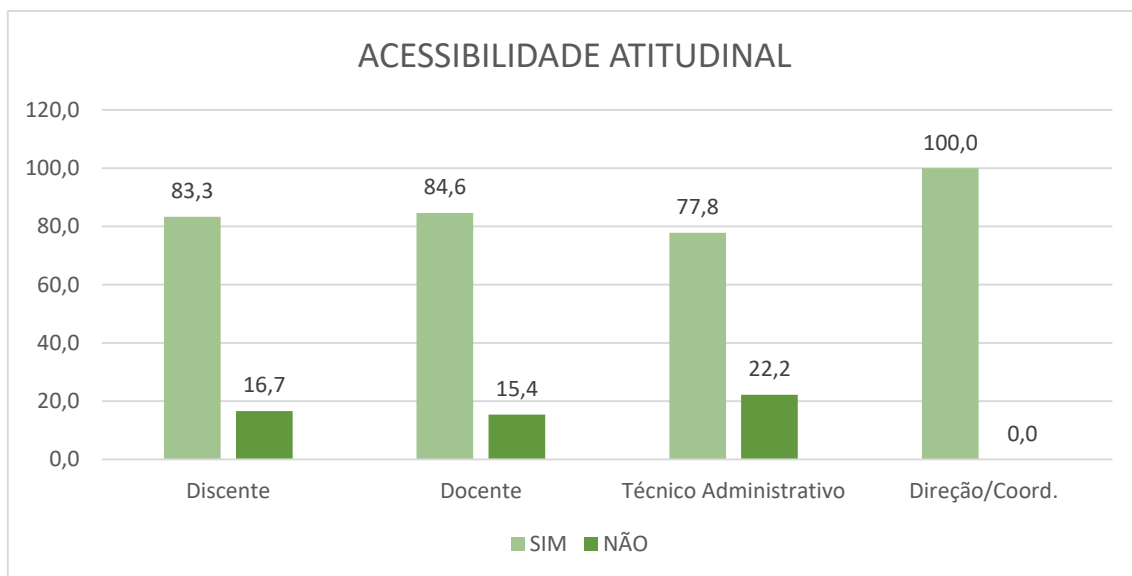
ATENDIMENTO EXTRACLASSE

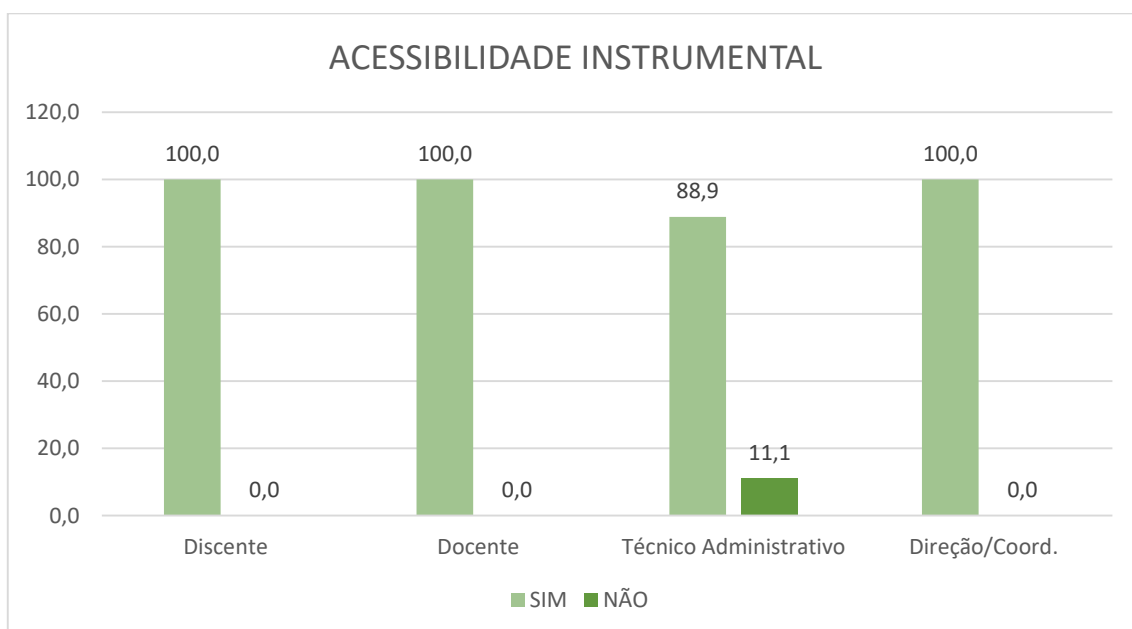
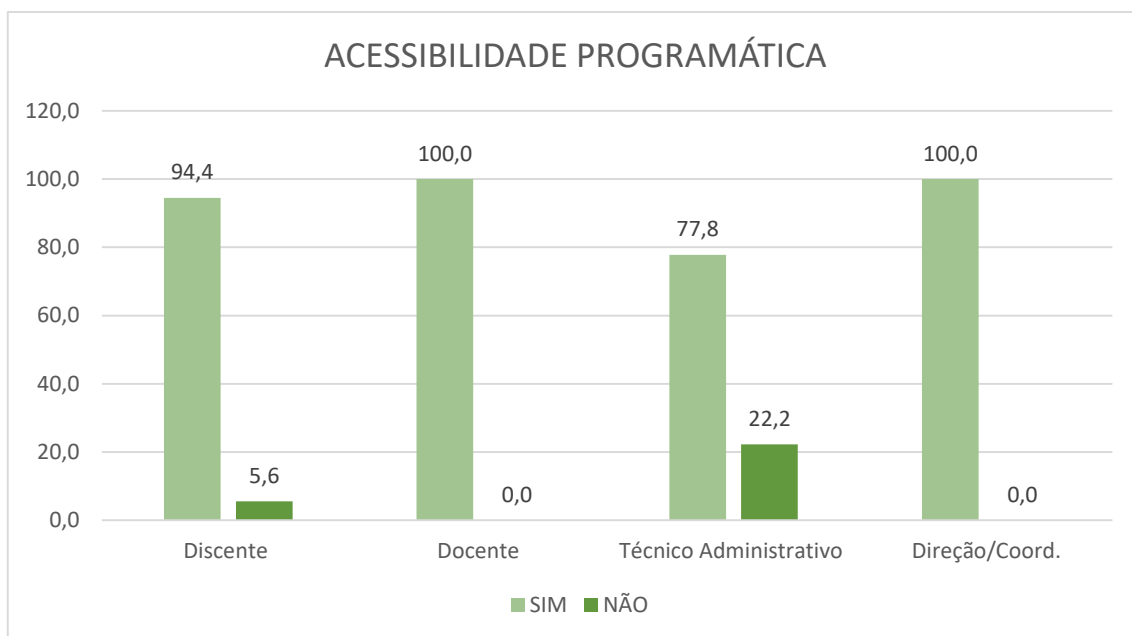


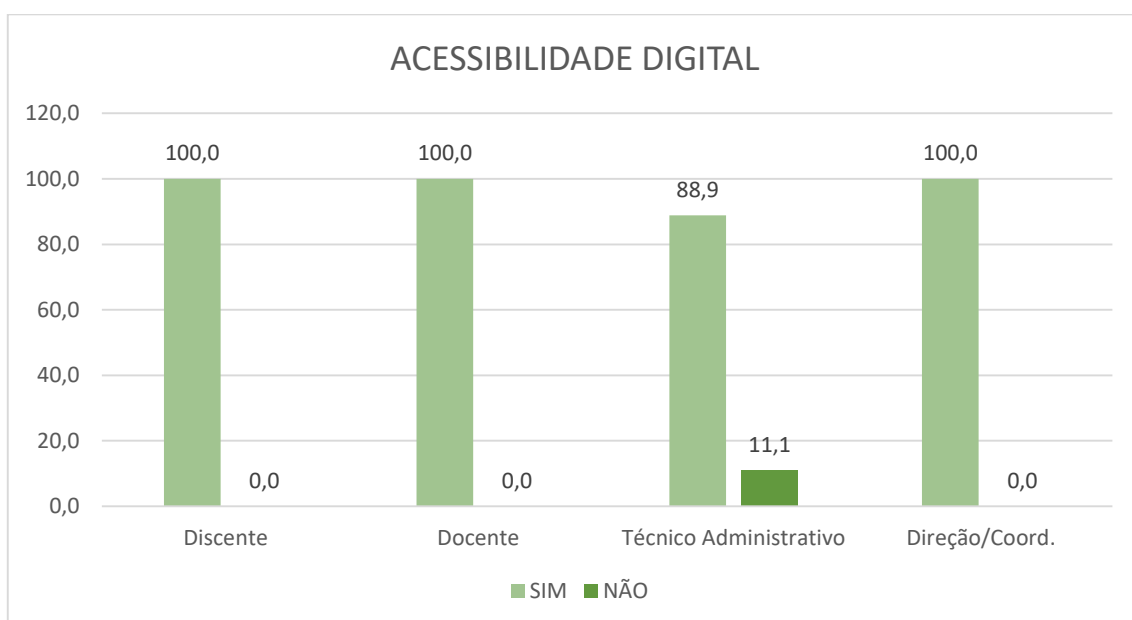
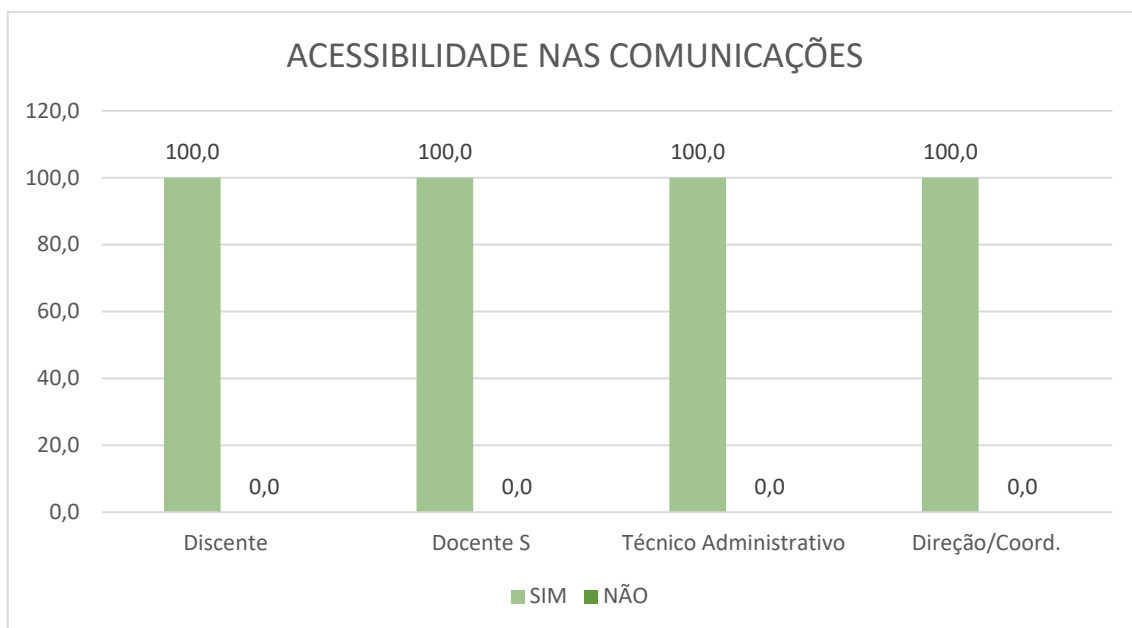
Os resultados apontam que para o segmento discente há os atendimentos extraclasse realizados pelos professores da instituição, ainda, evidencia que o percentual de acadêmicos avalia o programa de forma satisfatória, sendo que 83,3% do segmento está satisfeito. Todavia, importante a instituição verificar os mecanismos na finalidade de melhorar cada vez mais.

Destaca-se o apoio das coordenações de cursos e corpo docente que promovem o atendimento aos acadêmicos, seja pessoalmente nas dependências da faculdade, bem como, pode-se verificar que, o atendimento também é realizado por e-mail, WhatsApp e redes sociais.

ACESSIBILIDADE

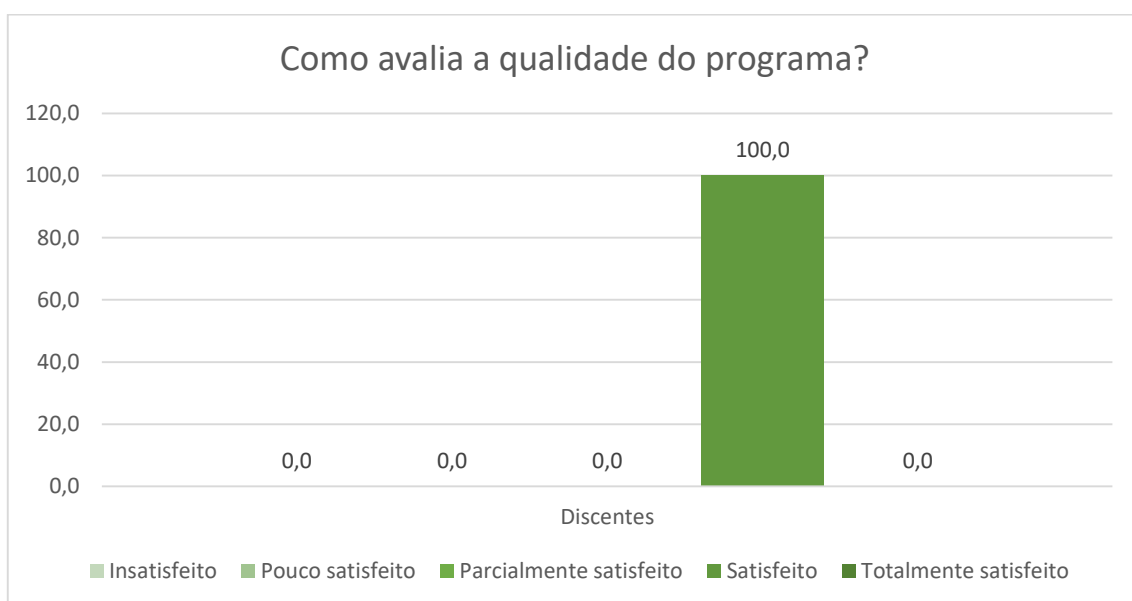
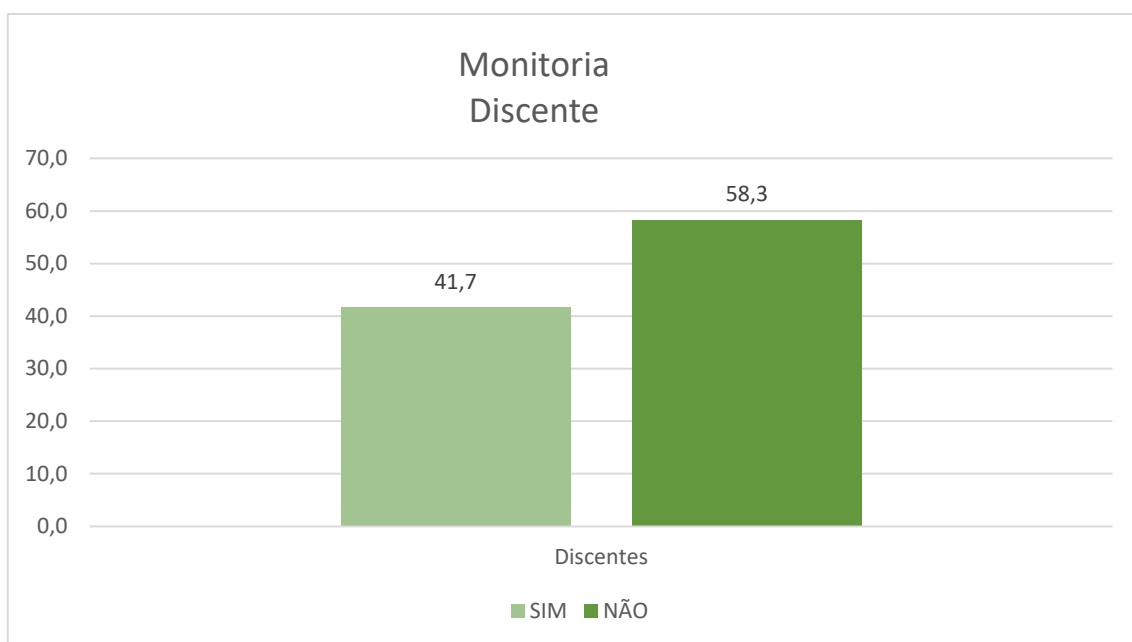






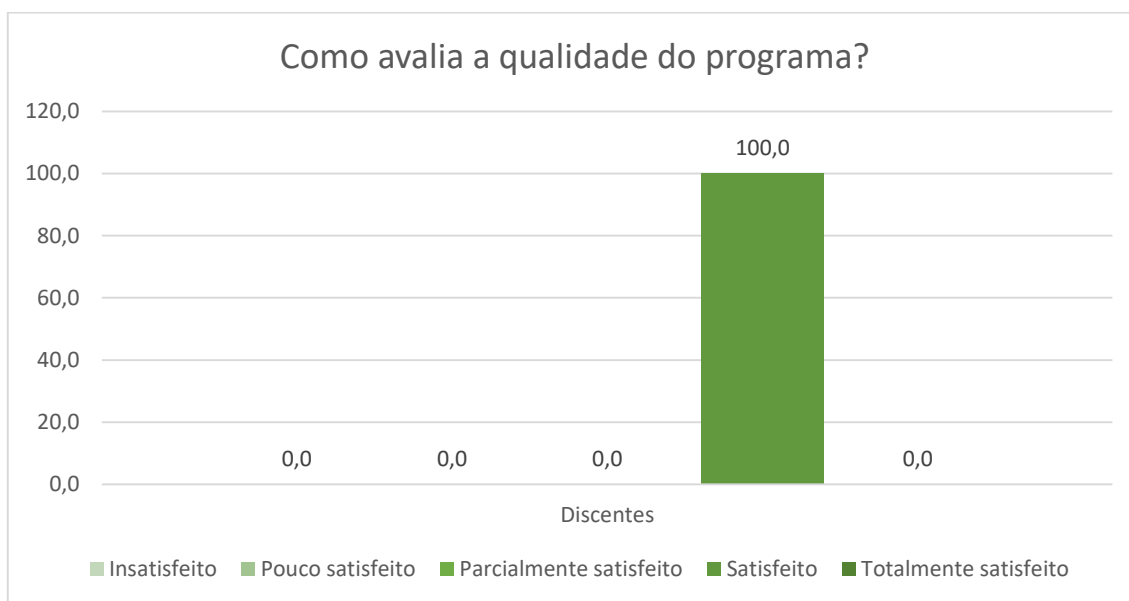
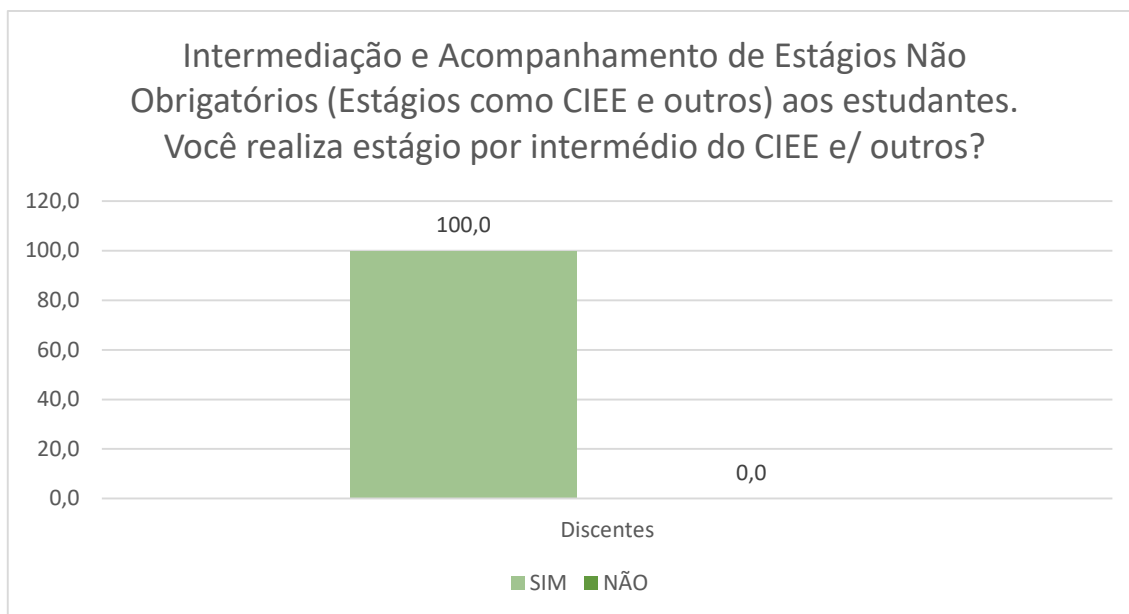
Os resultados evidenciam que os diversos segmentos avaliam de forma positiva a atuação da instituição no que tange a acessibilidade na instituição. É importante destacar que a instituição buscou promover ainda mais a acessibilidade durante o período de pandemia, podendo-se destacar a atuação do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão – NACI da instituição, bem como dos investimentos constantes da instituição para promover o acesso de todos.

MONITORIA



Pode-se verificar que para o segmento discente, o percentual de totalmente satisfeito com o programa de monitoria é extremamente significativo, totalizando 100%. Destaca-se o percentual de acadêmicos que participa ou participou do programa é muito relevante.

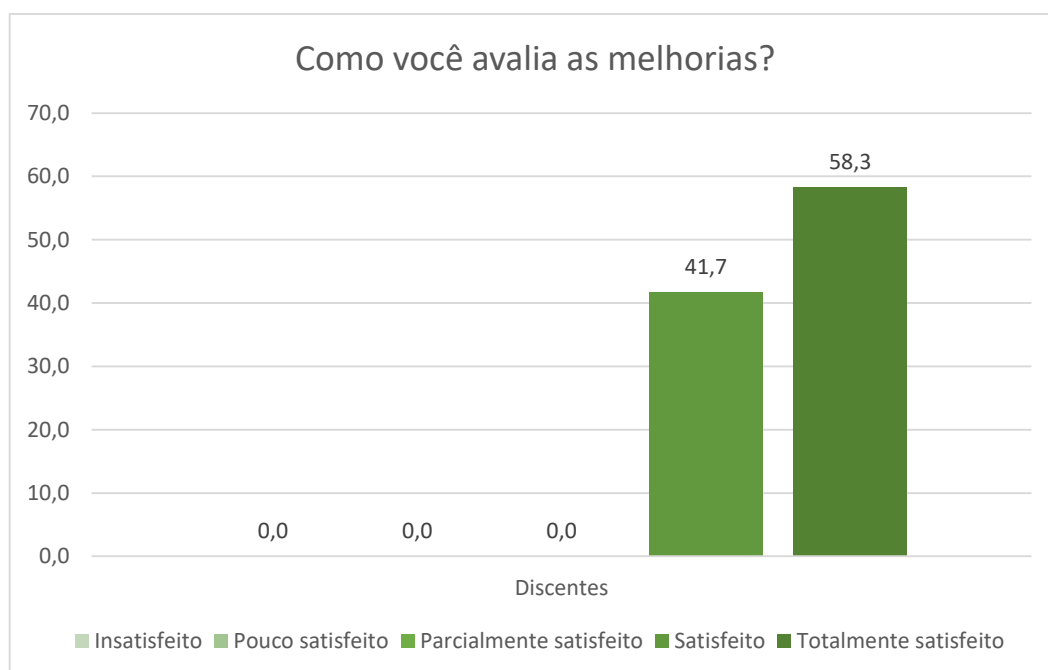
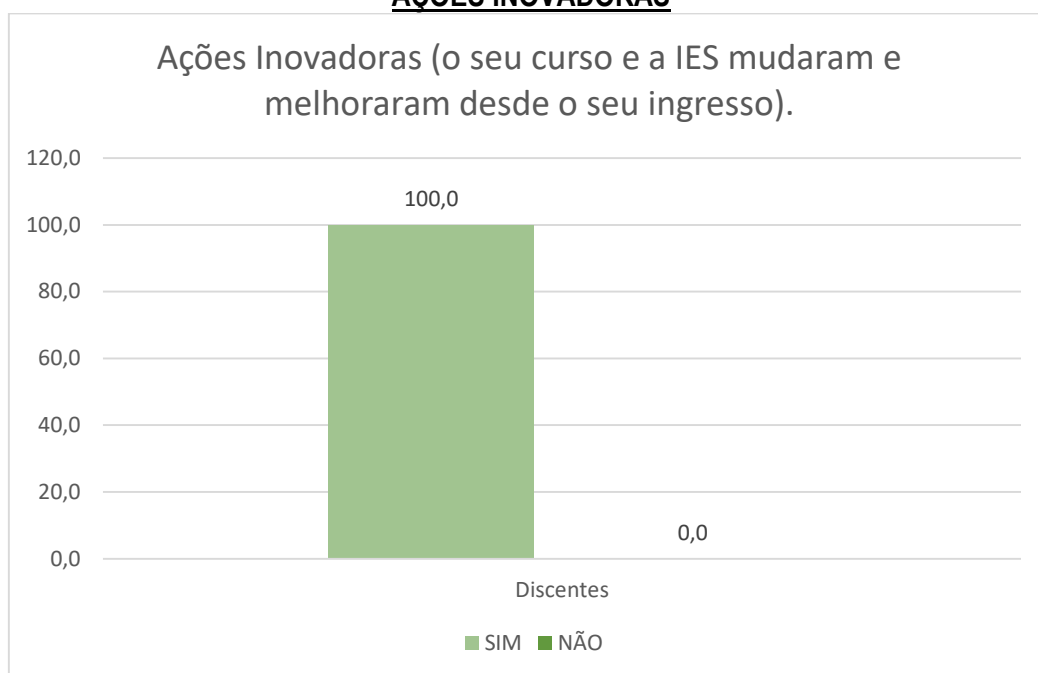
INTERMEDIÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIOS



Pode-se verificar que para o segmento discente, o percentual de acadêmicos que confirmam a intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios é extremamente significativo. Não obstante, quanto a avaliação do programa, 100% do segmento está totalmente satisfeito

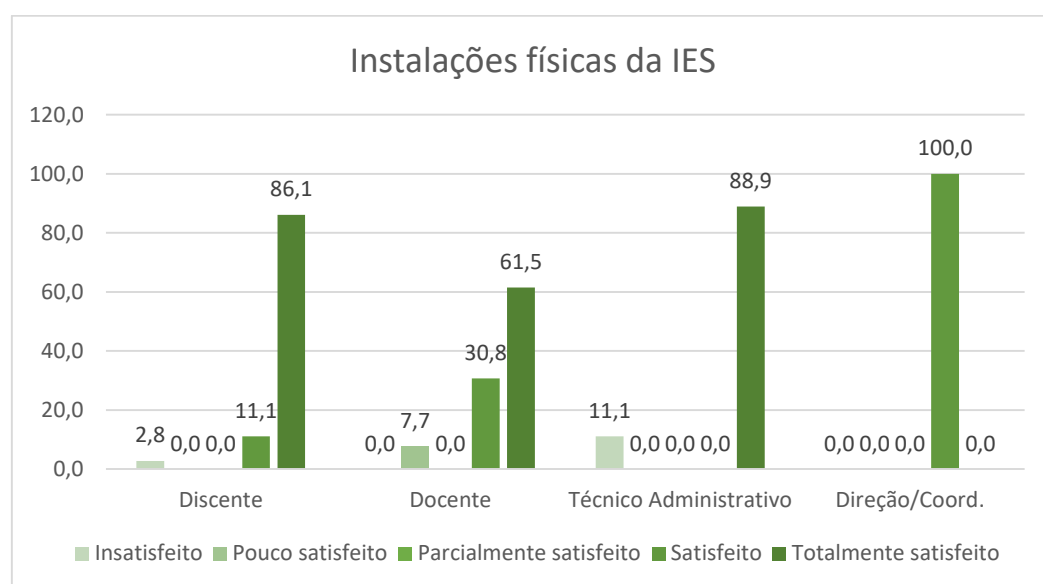
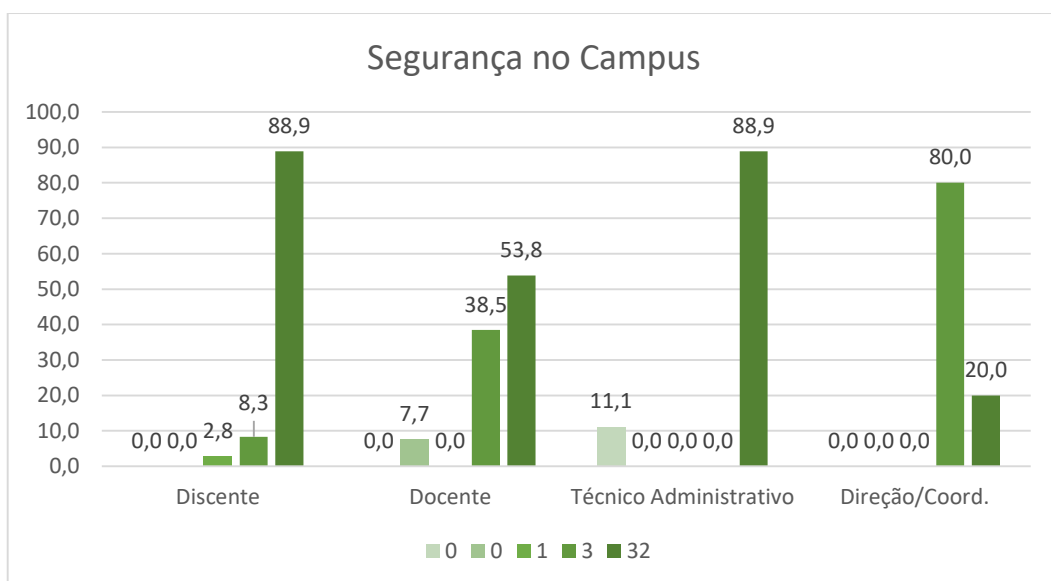
Destaca-se que o programa mais utilizado pelos acadêmicos é o realizado pelo Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE.

AÇÕES INOVADORAS

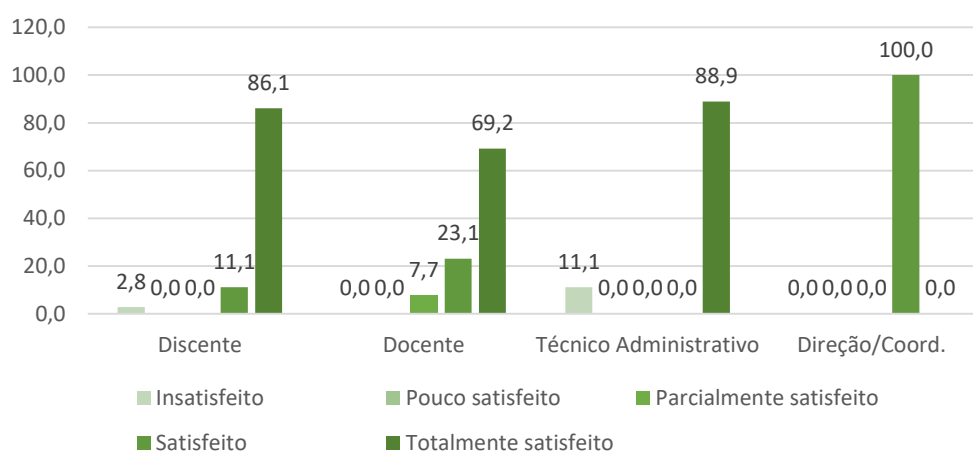


Pode-se verificar que para o segmento discente, o percentual de acadêmicos que verificam as inovações realizadas nos cursos de graduação é extremamente significativo. Pode-se verificar que as turmas mais avançadas são as que mais apontam quais foram as melhorias.

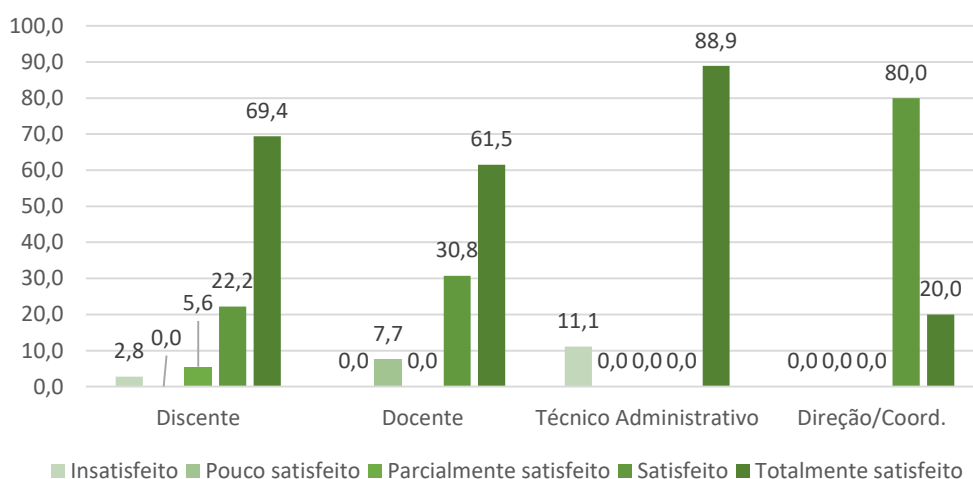
Eixo 5: Infraestrutura
Dimensão 7: Infraestrutura



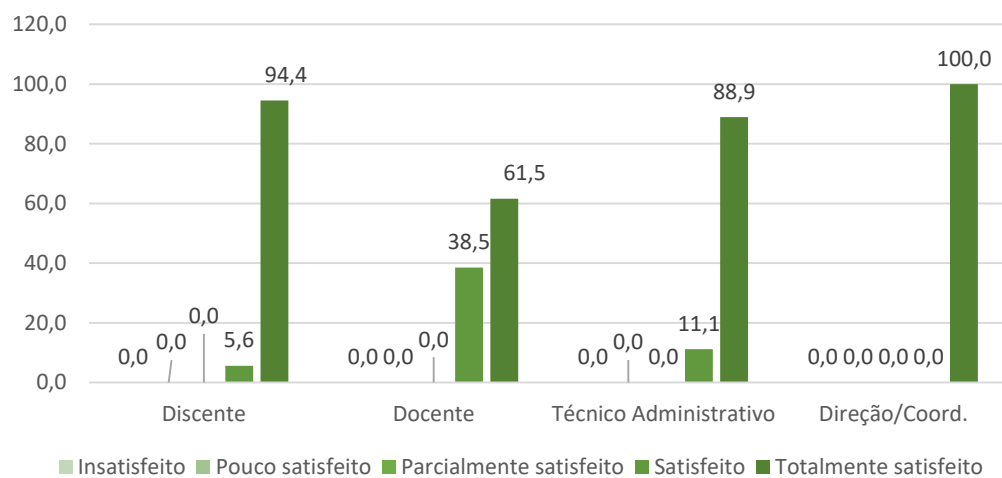
Instalações adequadas para portadores de necessidades especiais



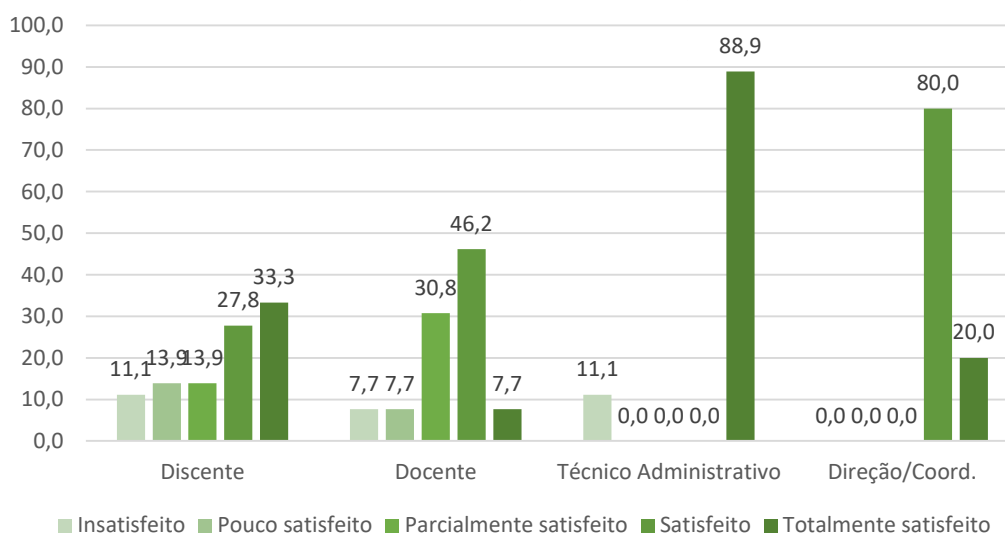
Salas de aula - Avaliar o ambiente, limpeza, conservação, organização e preservação

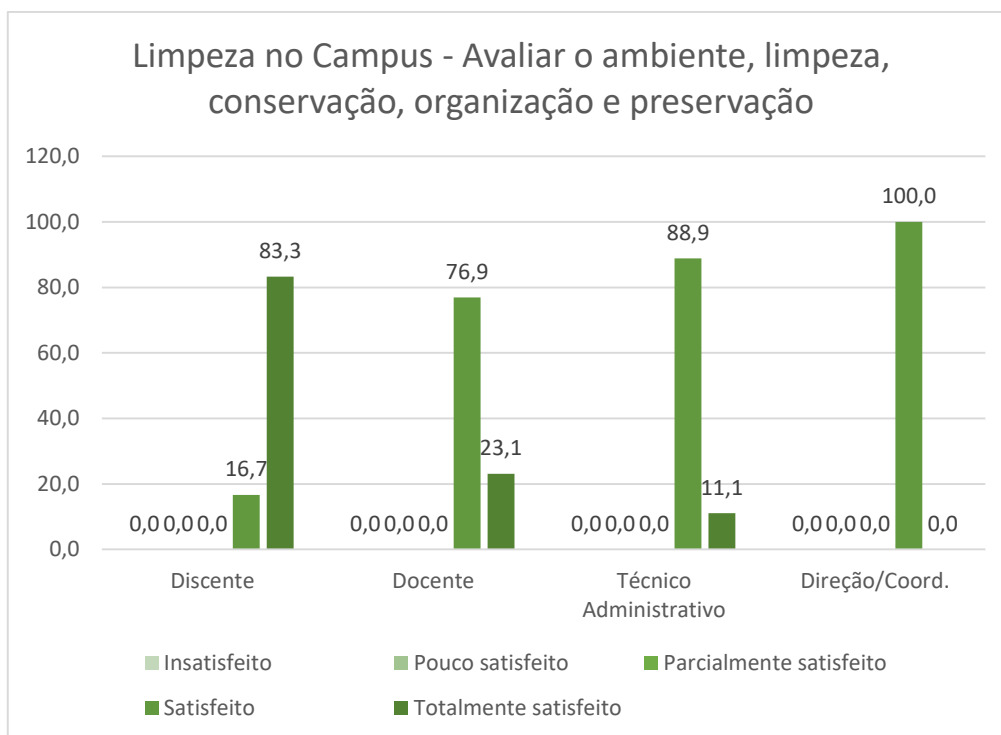


Laboratórios - Avaliar o ambiente, limpeza, conservação, organização e preservação



Estacionamento (Segurança, espaço e escoamento)





Ao observar os Gráficos pode-se verificar que, as instalações físicas apresentam bons indicadores por parte de toda a comunidade acadêmica que participou da avaliação.

Na avaliação da Segurança do Campus, os seguimentos avaliados demonstraram que, acima de 60% em todos os seguimentos manifestaram estar satisfeito e totalmente satisfeito.

Na avaliação das instalações físicas da instituição, apenas os docentes apresentaram um indicado menor de totalmente insatisfeitos, em relação aos demais seguimentos analisados.

As salas de aula foram bem avaliadas por todos os segmentos, no que tange limpeza, organização, conservação e preservação, bem como os laboratórios e o Campus como um todo. Sobre o Estacionamento, há uma boa avaliação. Sobre a limpeza do Campus pode-se constatar que apresentaram bons indicadores, evidenciando a preocupação com o bem-estar do acadêmico.

A instituição também está promovendo uma ampliação significativa dos laboratórios dos diversos cursos de graduação da instituição, estando todos os laboratórios e clínicas passando por reforma para ampliação e melhor atendimento das necessidades especificadas de cada curso.

Um ponto que merece ser evidenciado é que a Comissão Própria de Avaliação – CPA realizou a aplicação das questões sobre a infraestrutura para todos os seguimentos, inclusive os que era aplicado somente ao segmento discente e docente.

IV – Análise dos Dados e Resultados obtidos da Avaliação Institucional

a) Avaliação Institucional Ano de 2021

Ao analisar os resultados obtidos mediante a aplicação dos questionários no que tange as questões fechadas, pode-se observar que a instituição é avaliada de uma forma positiva em relação a inúmeros quesitos. Conforme explicitado, para este relatório fora avaliado o **Eixo 4: Políticas de Gestão, contemplando as seguintes dimensões: Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**, assim:

Eixo 4: Políticas de Gestão: Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição / Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira / Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Missão Institucional e Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI - Difusão da missão e do PDI dentro da IES deve ser um trabalho permanente;
- Órgãos de Gestão e Colegiados - Divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES deve ser um trabalho permanente;
- Órgãos de Gestão e Colegiados - Gestão democrática mediante o estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição, que deve ser uma ação permanente.
- CPE – Coordenação Planejamento e Extensão - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Departamento Comercial - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Tesouraria/Departamento Financeiro - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Secretaria Acadêmica - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Departamento – FIES e PROUNI - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Biblioteca - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Direção Administrativa e Acadêmica - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Ouvidoria - Incentivo a melhoria na qualidade do trabalho desenvolvido;
- Sustentabilidade Financeira - Incentivo a investimentos, melhorias e expansões de formas sustentáveis, de forma permanente;
- Revisão dos procedimentos operacionais na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- Disponibilidade e divulgação permanente do PCCS e das políticas institucionais junto a docentes, coordenadores e técnicos administrativos.

➤ Ampliar as políticas de qualificação junto aos segmentos docente e técnico-administrativo;

Considerando os resultados obtidos no último ano de 2021 incluindo nestes as opiniões expressadas pelos acadêmicos por meio das questões abertas no questionário, a CPA identifica as potencialidades e as fraquezas da Faculdade, conforme apresentados a seguir:

Pontos fortes

- Coordenação – disponibilidade de tempo para atendimento dos acadêmicos, busca de soluções, acesso a coordenação de curso;
- Biblioteca – qualidade do trabalho desenvolvido;
- Incentivo a investimentos, melhorias e expansões da instituição de maneira sustentável.
- Qualidade dos eventos realizados – qualidade das palestras oferecidas, qualidade nos eventos e cursos de extensão.

Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 4, foram apontados outros pontos fortes referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:

- Corpo docente - capacitado com boa qualidade, métodos de ensino adequado, relação interpessoal positiva com o acadêmico, atenção e disponibilidade para esclarecimento de dúvidas dentro e fora de sala, o docente é parceiro do acadêmico;
- Cursos de graduação – qualidade dos cursos é muito positiva, diversidade dos cursos oferecidos traz boa aceitação na região, métodos de ensino de qualidade, organização das avaliações, qualidade do ensino.
- Acessibilidade – boa acessibilidade, organização de indicação de blocos.
- Os programas de desconto são vistos como diferenciais, dentre eles o programa de desconto para acadêmicos de outros municípios, favorecendo uma boa imagem na região.
- A Comunicação com a sociedade;
- Responsabilidade Social da instituição;

Pontos Fracos

- Atendimento – por parte dos funcionários, com informações desencontradas e falta de organização nos setores;
- Rotatividade de funcionários – troca de funcionários nos departamentos;
- Eventos/Minicursos – Preço para a inscrição;

Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 4, foram apontados outros pontos fracos referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:

- Atendimento – por parte dos funcionários, com informações desconstruídas e falta de organização nos setores;
- Acesso a internet – o sinal wifi é considerado como fraco e não alcança toda as dependências da faculdade.
- Fotocopiadora – ainda congestionada em horários de pico.
- Bebedouros – necessidade de manutenção
- Quadra de esportes – Necessidade de melhorias no ambiente
- Salas de aulas com infiltração;

b) Avaliação Institucional Ano de 2022

Ao analisar os resultados obtidos mediante a aplicação dos questionários no que tange as questões fechadas, pode-se observar que a instituição é avaliada de uma forma positiva em relação a inúmeros quesitos. Conforme explicitado, para este relatório fora avaliado, assim:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Trabalho junto ao corpo discente na perspectiva de que ele entenda a importância da CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES;
- Aperfeiçoar os mecanismos de divulgação nos diversos segmentos CPA;
- Manter o aperfeiçoamento constante dos mecanismos de disseminação da CPA e da importância da avaliação e dos seus resultados dentro da IES;

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Difusão da missão e do PDI dentro da IES deve ser um trabalho permanente;
- Aperfeiçoar junto à comunidade acadêmica os mecanismos de disseminação da missão da instituição e sua importância dentro da IES;

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Buscar ainda mais a qualidade dos cursos ofertados pela instituição,
- Buscar melhorar ainda mais a divulgação dos cursos ofertados pela instituição;
- Buscar melhorar os trabalhos científicos desenvolvidos;
- Buscar melhorias dos programas / cursos de extensão- cursos/palestras/ eventos;
- NPEP - Revisão dos procedimentos operacionais na busca pela melhoria da qualidade dos serviços prestados;
- Aperfeiçoar junto à comunidade acadêmica mecanismos de inserção dos egressos junto aos cursos de pós-graduação da instituição, bem como alavancar a participação dos coordenadores e professores neste processo.

- Disponibilidade e atualização das informações da página deve ser um trabalho permanente;
- "Ouvidoria - a palavra é sua" – verificar a operacionalização e o retorno junto ao demandante de solicitação;
- Trabalhar junto com segmento discente, docente e coordenação na perspectiva de aperfeiçoar as metodologias de ensino aplicadas pelo professor no ambiente de sala de aula.
- Aperfeiçoar junto à comunidade acadêmica os mecanismos de integração entre os diversos cursos;
- Trabalhar junto com o segmento discente, docente e coordenação de curso melhorias nos programas de atendimento ao discente.

Considerando os resultados obtidos no último ano de 2022 incluindo nestes as opiniões expressadas pelos acadêmicos por meio das questões abertas no questionário, a CPA identifica as potencialidades e as fraquezas da Faculdade, conforme apresentados a seguir:

Pontos fortes

- Acessibilidade – boa acessibilidade, organização de indicação de blocos.
- Os cursos de pós-graduação na visão da comunidade acadêmica apresentam uma boa qualidade, agregando valores na formação.
- Os programas de desconto são vistos como diferenciais, dentre eles o programa de desconto para acadêmicos de outros municípios, favorecendo uma boa imagem na região.
- Qualidade dos eventos realizados – qualidade das palestras oferecidas, qualidade nos eventos e cursos de extensão.
- A Comunicação com a sociedade;

Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 3, foram apontados outros pontos fortes referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:

- Corpo docente - capacitado, métodos de ensino adequado, relação interpessoal positiva com o acadêmico, atenção e disponibilidade para esclarecimento de dúvidas dentro e fora de sala, o docente é parceiro do acadêmico;
- Coordenação – disponibilidade de tempo para atendimento dos acadêmicos, busca de soluções.
- Estrutura – a estrutura dos prédios é ampla e bonita, melhora constante na estrutura, estrutura bem-organizada.

- Cursos de graduação – qualidade dos cursos é muito positiva, diversidade dos cursos oferecidos traz boa aceitação na região, métodos de ensino de qualidade, organização das avaliações, qualidade do ensino.
- Acessibilidade – boa acessibilidade, organização de indicação de blocos.
- Os cursos de pós-graduação na visão da comunidade acadêmica apresentam uma boa qualidade, agregando valores na formação.
- Qualidade dos eventos realizados – qualidade das palestras oferecidas, qualidade nos eventos e cursos de extensão.
- Estrutura – a estrutura dos prédios é ampla e bonita, melhora constante na estrutura, estrutura bem organizada.
- Estrutura da unidade Aquarela das Artes – prédio amplo e bonito.
- A Comunicação com a sociedade;
- Responsabilidade Social da instituição;

Pontos Fracos

- Eventos/Minicursos – Preço para a inscrição;
- Destaca-se que, ainda que a avaliação tenha sido realizada sob o Eixo 3, foram apontados outros pontos fracos referentes aos demais Eixos de avaliação, sendo pertinente expô-los, assim:
- Atendimento – por parte dos funcionários, com informações desencontradas e falta de organização nos setores;
 - Acesso a internet – o sinal wifi é considerado como fraco e não alcança toda as dependências da faculdade.
 - Ar condicionado – necessidade de manutenção

V- Plano de Ação

a) Avaliação Institucional Ano de 2021

Os resultados analisados na pesquisa aplicada demonstraram satisfação no geral dos diversos quesitos que consistem no Eixo 4, porém algumas fragilidades foram apontadas, desta forma, propor melhorias constitui-se de vital importância para o fortalecimento e crescimento qualitativo da Faculdade Fasipe Sorriso.

Na perspectiva de melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade e à comunidade acadêmica, torna-se pertinente a demonstração das ações institucionais desencadeadas a partir de ações de melhoria sugeridas pela CPA para o relatório parcial referente ao ano de 2021 que foi

protocolado em março de 2022.

➤ **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua da missão e do PDI dentro da IES;**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente para tal situação.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Manutenção de campanha de divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES.**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente da CPA.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua do estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição;**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pelo departamento: CPE, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e demais componentes do SAA.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante, tendo a interferência direta na turnover existente no setor.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Biblioteca.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Disseminação contínua e permanente do PCCS.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

b) Avaliação Institucional Ano de 2022

Os resultados analisados na pesquisa aplicada demonstraram satisfação no geral dos diversos quesitos que consistem no Eixo 4, porém algumas fragilidades foram apontadas, desta forma, propor melhorias constitui-se de vital importância para o fortalecimento e crescimento qualitativo da Faculdade Fasipe Sorriso.

Na perspectiva de melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade e à comunidade acadêmica, torna-se pertinente a demonstração das ações institucionais desencadeadas a partir de ações de melhoria sugeridas pela CPA para o relatório parcial referente ao ano de 2021 que foi protocolado em março de 2022.

➤ **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua da missão e do PDI dentro da IES;**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente para tal situação.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Manutenção de campanha de divulgação CPA e o reflexo de sua atuação dentro da IES.**

AÇÃO: Solicitação à mantenedora para que o departamento de Marketing promova uma campanha institucional permanente da CPA.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Aperfeiçoamento da campanha de disseminação contínua do estímulo a eleição de líderes de sala, representantes nos Colegiados de Curso, representantes na CPA, nos Órgãos Superiores da instituição;**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pelo departamento: CPE, Secretaria Acadêmica, Departamento Financeiro e demais componentes do SAA.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante, tendo a interferência direta na turnover existente no setor.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Biblioteca.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação em processo de acompanhamento constante.

➤ **DEMANDA – Qualidade do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

➤ **DEMANDA – Disseminação contínua e permanente do PCCS.**

AÇÃO: Construção coletiva e apoio da mantenedora para viabilizar sua realização.

RESPOSTA: Ação devidamente implementada, sendo que a mesma será permanente.

VII- Considerações Finais

A avaliação de uma Instituição de Ensino Superior é um processo contínuo, na medida em que compreende um balanço crítico, permanente e construtivo da infraestrutura e atividades técnico-administrativas que integram seu universo acadêmico. O processo avaliativo deve partir da compreensão da natureza da instituição: sua missão, seu objetivo, seu projeto pedagógico. São elementos que não se avaliam facilmente. No entanto, são os pilares da Gestão que, permanentemente, precisam ser vistos e revistos, de tal forma que a faculdade possa cumprir responsabilmente sua finalidade.

A cultura da avaliação vem se disseminando aos poucos para todas as esferas da vida acadêmica. O relatório apresentado pela CPA solidifica a autoavaliação como atividade contínua que integra a vida da Faculdade e firma o propósito de registrar as percepções da comunidade acadêmica e externa sobre processos acadêmicos institucionais em suas várias dimensões.

A autoavaliação da Faculdade Fasipe Sorriso foi desenvolvida de forma sistêmica e holística, contando com a colaboração dos diferentes atores institucionais como: dirigentes, coordenadores de curso, professores, técnicos administrativos e discentes.

Os pontos de vista coletados por meio dos questionários e relatórios foram cuidadosamente analisados para posterior divulgação. O resultado da avaliação integral, referente aos anos de 2021 e 2022, foi uma visão abrangente e global da IES, a partir da qual foram identificadas suas principais características, fragilidades e potencialidades. Cabendo ressaltar que identificamos mais potencialidades do que fragilidades.

Os resultados obtidos a partir dos 5 Eixos que contemplam 10 (dez) dimensões da CPA contribuem de forma significativa para uma análise crítica da Faculdade Fasipe Sorriso, apontando os aspectos positivos e negativos, permitindo maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento da instituição, bem como permitindo estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativo-pedagógica para implementação a curto e médio prazos. Neste sentido as sugestões de melhorias e possíveis ações institucionais serão direcionadas à direção da mantenedora da Faculdade Fasipe Sorriso, como uma proposta de melhoria contínua da Instituição de Ensino Superior visando ao crescimento e o bem-estar da comunidade acadêmica.

Os resultados dos trabalhos realizados pela Comissão Permanente de Avaliação referente ao Relatório INTEGRAL dos Anos de 2021 e 2022 serão divulgados por meio de Informativos, Impressos e também pelo site da instituição (<http://www.fasipe.com.br>).

VIII – Programa de Auto Avaliação Institucional – Triênio 2023/2024/2025

A avaliação institucional não é um processo sem direção e sem planejamento, requer uma instância interna que incentive, coordene e possibilite a articulação e a coerência de diversos instrumentos avaliativos, operando com procedimentos metodológicos e operacionais comuns que permitam a cada instituição conhecer e avaliar o seu desempenho quantitativo e qualitativo. É dessa forma que a Comissão Própria de Avaliação apresenta o Programa de Auto Avaliação Institucional para o próximo triênio:

A) Fases do Projeto

1. Preparação

No primeiro momento, o do planejamento, será prioridade, a capacitação da Comissão Própria de Avaliação, com estudo da legislação, análise das avaliações anteriores, apontamentos de erros e acertos das comissões passadas, para que, a partir disso, se possa fazer um planejamento das ações para o novo ciclo, com reuniões constantes para acompanhar o desenvolvimento do projeto.

Após o planejamento passa a sensibilizar e motivar a comunidade acadêmica e a sociedade, para a compreensão e a participação em todo o desenrolar do processo de avaliação institucional da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS.

Essa fase será realizada, de forma geral, por diferentes práticas sobre o assunto Avaliação Institucional, utilizando-se para o "site" da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS e debates com a participação da comunidade acadêmica, mais especificamente do corpo diretivo, discente e docente e funcionários da instituição.

Ainda, nesta fase, definir-se-ão os instrumentos de coleta de informações, os procedimentos de tratamento a serem utilizados em cada um dos indicadores quantitativos e qualitativos a serem observados e a forma pela qual construir-se-ão os relatórios de avaliação.

2. Fase de Desenvolvimento

Nesta etapa serão tomadas iniciativas no intuito de concretização das atividades planejadas neste projeto, no tocante ao cumprimento do cronograma, realização de reuniões para verificação contínua da efetividade das atividades, elaboração e aplicação dos instrumentos e análise dos dados para elaboração dos relatórios de avaliação.

3. Fase de Consolidação

Nesta, serão elaborados os relatórios parciais e relatório final com as conclusões da avaliação, possibilitando a comparação com resultados anteriores. Envolve, ainda, o processo de comunicação e análise dos resultados visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. O foco principal desta fase é a divulgação dos resultados à comunidade interna, capaz de gerar o apontamento de políticas institucionais e medidas para aperfeiçoar o Plano de Desenvolvimento Institucional.

B) Metodologia e Dimensões Observadas

A partir da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065/2014, a CPA da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS desenvolveu sua avaliação com fundamento na nova organização das dimensões em torno dos 5 eixos, dividindo-os dentro do **Triênio 2023/2024/2025**.

ANO 1 -2023	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 4: Políticas de Gestão	SINAES Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
ANO 2 - 2024	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
ANO 3 - 2025	
EIXO	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
	Dimensão 11: A avaliação de cursos e avaliação de desempenho dos estudantes e sua influência nas ações institucionais.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 5: Infraestrutura	Dimensão 7: Infraestrutura

C) Cronograma

2023	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Maio	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Maio	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre

Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docente e avaliação do Eixo 4 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório parcial e plano anual de ações
Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS 2023.
2024	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Maio	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Maio	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre)
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre
Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre)
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e avaliação do Eixo 3 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório parcial e plano anual de ações
Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS 2024.
2025	
Março	Planejamento e realização da sensibilização para apresentação da CPA, do SINAES e do Projeto de Avaliação.
Abril / Maio	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação – docentes e discentes).
Maio	Realização de seminário para apresentação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Maio	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Junho	Coleta de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre)
Junho / Julho	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e discentes – 1º semestre).
Agosto	Apresentação dos resultados da avaliação do 1º semestre.
Agosto / Setembro	Preparação do instrumento de coleta de dados (avaliação docentes e avaliação dos Eixo 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Outubro	Disponibilização online do instrumento de coleta de dados. (avaliação docentes e avaliação dos Eixos 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Novembro	Levantamento e análise de dados (avaliação docentes e avaliação dos Eixos 1, 2 e 5 – 2º semestre).
Dezembro	Elaboração do relatório final e plano anual de ações
Dezembro	Realização de seminário para apresentação e discussão do relatório de autoavaliação da Faculdade Fasipe Sorriso - FFS 2025.